

# 人性化护理在血液净化护理中的效果分析

何艳萍 宁志云 丘文波<sup>通讯作者</sup>

中山大学附属第七医院(深圳), 广东 深圳 518000

**【摘要】**慢性肾脏病衰竭是临床常见的棘手性疾病,患者并发症较多,且该病治疗周期长、病程多变,治疗费用高,常常给患者身心、精神方面带来极大的影响,影响疾病的预后与临床治疗。人文关怀近年来得到越来越多学者的认可,注重临床护理过程中人文关怀的作用,有助于在日益激烈的市场环境中取得先机,并能够极大的帮助血液透析患者在血液净化的过程降低疼痛感,减少情绪上的波动,提高治疗依从性,能够有助于促进疾病的预后与临床治疗,值得临床护理工作人员的重视和借鉴。

**【关键词】**人文关怀; 护理; 血透

护理专业具有一定特殊性,其具有极强的综合性,临床业务的展开与工作内容核心均围绕综合性这一点展开。但是,缺乏对患者内心与自身需求的考量,存在护理内容缺乏多样性、护理方法缺乏丰富性以及无法从患者实际需求出发予以满足的不足之处。从而导致患者与护理人员产生纠纷,使得满意度降低[1]。

## 1 人性化护理在血液净化中的必要性

慢性肾功能衰竭(CRF)又称之为慢性肾功能不全,是指由于多种其他因素导致机体发生的慢性以及进行性的肾的实质性部分发生损伤的一类疾病。该病发病因素比较复杂,临床上尚未有较为清晰的认识,目前大多数学者认为致病因素主要与泌尿系统先天性畸形、继发性肾小球肾炎、遗传性的疾病等密切相关。尽管血液透析能够有效地纠正患者血液中存在的水电解质紊乱等,但是该疗法治疗周期十分漫长,并且常常因缺乏有效和人性化的护理,导致患者出现消极的情绪,不利于疾病的治疗与恢复。人文关怀即是护理的一种重要表现形式,近年来,在临床护理工作中的作用和地位越来越受到人们的重视。适当的人文关怀在血液净化治疗过程中是十分必要且重要的。笔者通过临床护理过程中对患者进行相应的量表分析和后续跟进调查,分析人文关怀在血液净化护理中的效果。

## 2 资料与方法

**2.1 临床资料** 前瞻性选择2019年1月-2020年6月在我院进行治疗的慢性肾功能衰竭患者102例作为对象,男63例,女39例。年龄(55.4 ± 7.3)岁,病程(5.3 ± 1.4)年,并根据随机数字表分为对照组和观察组。纳入标准:(1)均符合慢性肾功能衰竭诊断标准,均经生化、影像检查确诊;(2)均具有维持性血液透析治疗适应证,且患者均能耐受;(3)能遵医嘱完成有关检查、治疗及护理。排除标准:(1)合并严重躯体疾病、脑血管疾病者;(2)合并严重认知功能异常、精神异常、恶性肿瘤者;(3)近1个月使用其他方法治疗或对本研究结果产生影响者。两组临床资料比较均无统计学意义(P>0.05)。

**2.2 护理方法** 选择2019年1月-2019年6月在我院进行治疗的慢性肾功能衰竭患者102例作为对象,男63例,女39例,根据随机数字表分为对照组和观察组。两组均给予维持性血液透析治疗,对照组:给予常规方法进行护理,并向病人及家属多讲解慢性肾功能衰竭、维持性血液透析治疗适应证,告知患者治疗过程中的注意事项,尽可能获得患者及家属的支持与配合。

观察组:在对照组基础上联合人文关怀护理。主要包括有:(1)构建良好的护患关系;(2)健康宣传教育;(3)心理护理干预;(4)构建社会支持系统。两组均进行1个月护理,分别从视觉模拟疼痛(VAS)评分、情绪波动评估及治疗依从性、满意度角度对护理效果进行评估。

## 3 结果

**3.1 两组患者视觉模拟疼痛(VAS)评分结果比较** 观察组患者VAS分和住院天数均明显低于对照组,比较差异具有统计学意义(P<0.05)。见表1

表1 两组患者视觉模拟疼痛(VAS)评分结果比较  
[ $(\bar{x} \pm s)$  / n (%)]

组别	例数	VAS 分	住院天数
对照组	51	5.03 ± 0.33	17.53 ± 2.05
观察组	51	1.83 ± 0.39	11.35 ± 1.97
x <sup>2</sup> /t		39.61	13.75
P		0.00	0.00

3.2 两组患者HAMA、HAMD量表 经过护理后,观察组和对对照组患者HAMA、HAMD评分对比治疗前均明显降低,且观察组明显低于对照组,比较差异均有统计学意义(P<0.05)。(见表2)表明人文关怀在血液净化过程中能够有效降低患者情绪波动和提高治疗依从性。

表2 两组患者HAMA、HAMD量表( $\bar{x} \pm s$ , 分)

比较项目	HAMA	HAMD	护理前	护理后
观察组	27.56 ± 5.25	8.57 ± 4.04	29.66 ± 5.43	10.23 ± 4.02①
对照组	26.52 ± 5.53	15.84 ± 5.56①	28.56 ± 4.56	16.53 ± 5.19①
t	0.86	6.69	0.98	6.07
P	0.39	0.00	0.33	0.00

注:①与治疗相比, P<0.05

3.3 两组患者满意度调查结果 比较患者在出院前,通过对患者进行相应的问卷调查,评估两组护理满意度。评分结果显示,观察组患者对心理护理干预、健康宣传教育和构建社会支持系统这3方面的满意度均显著高于对照组(p均<0.005),见表3

表3 两组患者满意度调查结果

组别	心理护理干预	健康宣传教育	构建社会支持系统	总分
观察组	2.8 ± 0.4a	2.7 ± 0.5a	2.7 ± 0.4a	2.8 ± 0.5a
对照组	2.5 ± 0.5	2.3 ± 0.8	2.4 ± 0.3	2.4 ± 0.6

与常规护理组比较, aP<0.001

## 4 讨论

慢性肾衰竭属于肾系疾病末期,临床上导致患者死亡率较高。临床一般不采取单一的治疗采取,通过综合治疗辅助血液透析,纠正患者机体酸碱度。但是血液净化治疗周期长、医疗费用较高,且临床上常常伴有并发症,这些都给患者身体、精神和心理上造成了极大的压力,并影响整个疾病的治疗周期与治疗效果。临床护理过程中,采取积极的人文关怀,有助于缓解患者身心压力,转移患者注意力,往往在临床治疗过程中,减轻患者疼痛感,降低患者情绪上的波动,从而有助于提高血液净化的治疗效果。

## 参考文献

[1]张晶晶,李懿,熊正香.人文关怀在原发性肝癌患者护理中的应用与效果[J].解放军护理杂志,2017,34(6):70-72.

通讯作者简介:姓名:丘文波,出生年月:1987年3月,性别:男,籍贯:广东,学历:本科,职务:主管护师,研究方向:血液透析。