

在消毒供应中心引入信息追溯系统的效果

瞿青

长沙市第一医院, 湖南 长沙 410005

【摘要】消毒供应中心(CSSD)是医院的重要部门,承担着各科室医疗器械、物品清洗消毒灭菌及供应任务,全院科室诊疗过程中所用的医疗器械、物品种类多、数量大,因此CSSD每天的工作量极大,所以应当建立科学的信息追溯系统,健全质量管理过程记录,尽早实现信息追溯管理。

【关键词】消毒供应中心;信息追溯系统;应用效果

随着社会的发展,CSSD需要不断提高工作质量,传统的信息处理技术已经明显落后,无法满足当今的工作流程和运行要求,因此各级医院需要逐步推广使用信息追溯管理系统,加强质量监管,提高工作效率。

1 信息追溯系统前期准备

对于竞标的相关开发商应当进行实地考察,了解和评估开发商的设计能力,对于中标的开发商需要做好前期沟通,详细交待医院CSSD对信息追溯系统的设计要求,医院还需收集全院复用的物品名称、数量、人员名单、工号等信息,将收集后的信息及时传给开发商方便系统开发设计[1]。为保证信息追溯系统的顺利开发与应用,需要做好硬件配置,配备相应的设施设备。

2 信息追溯系统工作流程

CSSD复用器械、物品等有着一套严格的管理流程,每个灭菌包都需要经过回收-清洗-包装-灭菌-入库-发放过程,以回收为起点,自动打印条码标签,该标签具有唯一性,包含操作人员及其他实时信息,一个标签同时打印三份,一份贴于患者病历,一份贴于手术记录单,一份回收扫描归档,用于完善质量管理体系,当同样的器械物品进入下次循环时,会再次生成新的条码标签,记录新的过程信息。

在回收流程,按照回收包来源进入相应科室并点击进入页面,使用扫码枪扫描回收包,生成回收单。进入清洗流程,清洗人员扫描相应条码进行清洗操作。灭菌流程,对灭菌员权限有严格限制要求,系统选择灭菌设备后评估设备性能是否正常,将器械包依次扫码装载,准确记录该批需要灭菌器械的灭菌过程[2]。首次灭菌后需进行二次灭菌审核,由灭菌员与质检员共同检查器械包的生物监测是否合格,对合格器械包审核通过,对不合格器械包再次扫码,系统记录不合格原因,以便灭菌员进行分析和改进。经过审核合格的器械包可点击入库完成入库流程。在灭菌包进入相应科室前,系统将逐一扫描发放,发放成功后系统发出“发放成功”提示音,降低发放错误几率。

3 系统应用效果分析

3.1 操作流程更加规范 信息追溯系统对回收-清洗-包装-灭菌-储存-发放各个流程进行了严格的设置,所有流程需要逐步完成,任何一个环节执行不到位都无法进行下一步[3]。这就对CSSD工作人员提出了更加严格的要求,需要坚持细致严谨的工作态度,踏实完成每一步,也就从根本上杜绝了简化流程不按规程操作问题的出现,减少了工作差错,使工作质量得到保障。

3.2 提高了工作效率 在应用信息追溯系统前,CSSD仍采用手工记录方式,由于器械数量多、名称复杂,在记录时容易出现漏记、错记的情况,每天进行手写记录费时费力,工作效率极其低下。运用信

息追溯系统后,CSSD的工作模式从根本上得到改观,实现了各个流程的自动化管理操作,通过简单扫码就能够准确、快速、及时的记录和追溯信息[4]。

3.3 保证了器械灭菌质量 过程控制一直都是CSSD管理的难点和重点,器械清洗、包装、灭菌等流程的参数监测对于保证灭菌质量极为重要。运用信息追溯系统后,所有流程都需要扫描操作人员的条码,详细记录了操作人、操作时间等信息,责任明确到人,促使操作人员自觉严格要求自己,避免出现跳跃、逆转的情况,从而保证过程控制质量。

3.4 条码信息追溯具有唯一性 对复用器械物品设置唯一性条码,如同人的身份证,具有专属性,通过扫码能够快速进行信息追溯,便于责任的划分和认定。灭菌包在投入临床使用后,扫描该灭菌包就能直接关联到患者信息,从而查询到使用患者的住院号等信息,在发生医疗纠纷后为举证倒置提供了依据。在发现器械包问题后,扫描该器械包条码可以迅速查询到同一批次的器械包全过程,从而通知相关科室及时停止使用该批次的器械包,便于CSSD及时将存在问题的器械包召回,避免发生更大范围的不良事件。对于已经使用的器械包也可通过条码信息追溯进行及时监控,明确各方责任。

3.5 减少成本支出 CSSD工作人员能够随时查询器械包的数量、状态,便于统计器械包使用情况,了解各个岗位工作人员活动与工作量,掌握科室消耗器械包情况与资金流动状态,从而科学计算数据节约成本,更好地为临床科室及手术室服务。

4 结论

信息追溯系统能够为CSSD提供更加完善的工作信息,实现历史追溯,工作人员借助这些数据能够实现回收-清洗-包装-灭菌-入库-发放全过程的科学管理,大大提高了工作效率,减少了人为原因导致的工作差错,使消毒供应工作变得更加信息化、规范化、标准化,使用效果十分明显,符合国家和行业规范要求,顺应新时代背景下医院精细化管理趋势,值得继续推广应用。

参考文献

- [1]董赐,刘箐,栾伟.无菌物品追溯信息系统在消毒供应中心的应用[J].护理实践与研究,2019,16(13):136-138.
- [2]周桂琴,徐瑞芸,谢少清,等.消毒供应中心信息追溯系统中同步数码器械图片的应用研究[J].护理学报,2016,23(13):65-66.
- [3]魏居芹,程平,李天翼.信息追溯系统平台在消毒供应中心外来器械管理中的应用[J].抗感染药学,2017,14(03):564-565.