

观察质量敏感指标在消毒供应中心外来医疗器械质量管理中的应用

刘慎胜

长沙市第一医院, 湖南 长沙 410005

【摘要】目的:观察和探究质量敏感指标在医院消毒供应中心外来医疗器械质量管理中的应用情况和效果。**方法:**采用随访统计以及问卷调查的方法,对我院消毒供应中心在2018年06月~2018年12月末实施质量敏感指标前(对照组)以及2019年01月~2019年06月实施质量敏感指标后(观察组)两个阶段的外来医疗器械质量管理情况以及医疗事故发生情况进行统计、对比和分析。**结果:**统计对比显示,观察组各项指标均优于对照组,组间数据比较差异明显($P < 0.01$)。**结论:**在医院消毒供应中心外来医疗器械质量管理工作中应用质量敏感指标模式,能够有效提高医疗器械质量管理水平。

【关键词】消毒供应中心;外来医疗器械;质量敏感指标;质量管理

外来医疗器械的质量管理工作是消毒供应中心工作中十分重要的一项主要组成部分,它的管理水平直接影响到患者的临床治疗效果以及院内感染情况[1-2]。因此,提高和加强消毒供应中心外来医疗器械的质量管理,是尤为重要的必要的一项供应中心管理工作。

1 资料与方法

1.1 基线资料 抽选我院2018年06月~2019年06月之间,消毒供应中心实施质量敏感指标前后(对照组和观察组)的外来医疗器械共300件,每组各有150件。骨科器械有246件,其他科室器械占54件。同时,选择消毒供应中心负责外来医疗器械使用管理的正式医务人员40例进行配合统计调查。

1.2 纳排标准

1.2.1 纳入标准 ①经检查医疗器械质量均合格;②负责医务人员无岗位及工作量的变动。

1.2.2 排除标准 ①医疗器械非外来器械;②有工作变化的医务人员。

1.3 方法

1.3.1 对照组 不实施质量敏感指标管理,只执行常规性的消毒中心外来医疗器械管理维护标准。

1.3.2 观察组 在常规管理标准基础上实施质量敏感指标管理。具体包括:①制定消毒中心敏感性护理质量指标。根据临床实际需求,明确和制定消毒供应中心外来医疗器械的专科质量敏感指标,包括器械清洗合格率、灭菌质量合格率、包装质量合格率、湿包发生率以及术后感染发生率。②明确质量管理指标监测流程及标准。消毒供应中心外来医疗器械管理的指标监测流程主要为接收—清洗—消毒—包装—灭菌—发放使用。③落实执行质量敏感指标管理,将指标管理工作具体化、细致化,并通过计算机系统对相关数据的采集、整理和分析,构建三级质量控制管理体系,及时对质控结果进行分析、总结和改正,以便更好的提高质量管理水平。

1.4 评价指标 对两组抽选的两组外来医疗器械的清洗合格率、灭菌合格率、包装合格率进行检查,并统计其包装湿包发生率以及术后感染发生率。

1.5 统计学分析 收集和汇总本研究资料,且使用SPSS 23.0统计软件对其进行处理。率(%)表述计数资料,检验方法用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 两组的医疗器械质量合格情况

通过检测,在医疗器械清洗合格率、灭菌合格率和包装合格率方面,观察组均高于对照组。如表1。

表1 两组的医疗器械质量合格率对比

组别	例数(n)	清洗合格率(n, %)	灭菌合格率(n, %)	包装合格率(n, %)
对照组	150	140(93.33)	144(96.00)	139(92.67)
观察组	150	149(99.33)	150(100.0)	149(99.33)
χ^2	—	7.644	6.122	8.681
P	—	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组的医疗事故情况

经调查统计,在湿包发生率和术后感染发生率方面,对照组分别为4.67%和6.00%,观察组为0.67%和1.33%,两组之间存在明显差异($P < 0.05$),有统计学意义。

3 讨论

在医院医疗服务过程中,一些非一次性医疗器械在临床应用时需要在消毒供应中心进行清洗、灭菌、包装等,以便再次回收利用,随着临床上对新型手术大量采用,使得外来医疗器械的数量不断增多,这些外来器械在清洗、灭菌、包装等方面通常存在特殊要求,这就给消毒供应中心医疗器械的质量管理工作带来了一定的困难和挑战[3]。因此,消毒供应中心需要加强对外来医疗器械的质量管理,保证器械临床使用时的质量达标,以免造成医疗器械使用过程中的交叉感染。本次研究显示,采用质量敏感指标后消毒供应中心外来医疗器械的清洗合格率(99.33%)、灭菌质量合格率(100.0%)、包装合格率(99.33%)、湿包发生率(0.67%)和术后感染率(1.33%)均优于质量敏感指标实施前的合格率(93.33%、96.00%、92.67%)和发生率(4.67%, 6.00%),数据差异均有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见,将质量敏感指标应用于消毒供应中心外来医疗器械质量管理工作中,能够有效提高外来医疗器械的管理质量,减少器械感染,从而更好的保障和提高医疗服务水平。

参考文献

- [1]史国焱. 探讨质量管理与控制指标在消毒供应室管理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(09): 187-190.
- [2]黄恒慧. 质量敏感指标在消毒供应室外来医疗器械质量管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(03): 156-158.
- [3]吴春玲, 陈兰珍. 质量敏感指标在消毒供应室骨科外来医疗器械质量管理中的应用[J]. 全科护理, 2017, 15(24): 3037-3039.