

## 浅谈骨科护理安全管理

王玉芬

邢台市第三人民医院, 河北 邢台 054000

### 【关键词】骨科护理;安全管理

随着骨科新理论、新技术的发展和应用,骨科护理技术和理论也得到了较大的发展。同时,随着骨科新技术的进一步发展,护理工作也必将面临着新的观念和新技术的挑战。骨科病种复杂,患者年龄跨度大,治疗方法各异,康复时间较长,自理困难这都给护理人员一定的困难。加强骨科护理常见问题的管理是护理管理的重点,也是保证护理安全的前提(1)。

#### 1 狠抓制度落实

确保护理安全规章制度是护理安全的保证,尤其是对于医院的核心制度,如查对制度、分级护理制度、值班交接班制度、危重病人抢救制度、护理文书书写规范、临床技术操作规范等,要经常检查、随时提问、反复强化,让护士时刻用制度规范约束自己,主动自觉地把规章制度落实在实践中。

#### 2 细节管理

##### 2.1 保证护理质量的持续改进

以护士长为首的科室质量管理小组,每日按质量标准检查。发现问题及时记录、总结、及时召开护理质量与护理安全分析会,针对护理缺陷、差错,分析原因、制定整改措施并督促落实,保证护理质量的持续改进(2)。

##### 2.2 对所有住院病人,护士均进行有关跌倒、坠床等意外危险因素评估,以确定高危对象

评估内容主要包括:行走需使用辅助器具的病人;骨关节异常、跛行;端坐或站立保持困难;肢体肌力下降、肌肉萎缩;认知行为受损:意识模糊、精神恍惚、躁动不安、焦虑、判断力和注意力下降;高龄、生活不能自理等。凡存有以上危险因素者,均列为高危对象(3)。护士长要加强跟踪检查,合理调配护理人力资源,以保证各个环节的工作质量。

##### 2.3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育

要提供安全的环境,如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明,保持地板的平整与干燥,浴室厕所加上防滑地垫,执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育,告之患者不做体位突然变化的动作,以免引起血压快速变化,引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状,最好先不要活动,应按呼叫铃告知医护人员。

抢救仪器、药品、应急设备要定专人负责、定位保管、定数量、定品名、定期检查、及时维修,保证随时处于备用状态(4)。

临床上因护患沟通不够,导致患者出现不良情绪、甚至纠纷的事件时有发生。护理管理者要加强护士沟通技巧培训,从病人入院到出院每一个环节都要注重护患沟通的技巧,才能有效地避免护患矛盾。

在整个骨折治疗的过程中,护士必须掌握功能锻炼的方法及注意事项,并根据骨折的部位、类型,骨折整复后继续指导病人正确积极地进行功能锻炼,以促进骨折的愈合,预防肌肉萎缩及肢体畸形,保持肢体及关节活动的正常功能。

护理安全受多种因素共同影响,因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力,尤其是需要患者及其家属的配合。鼓励患者及其家属正确参与安全护理,充分体现患者及其家属的权利和义务。护理安全管理是护理质量的第一生命和核心目标,护理工作在新形势下构建了一套护理安全管理的理念、方法、制度、流程,培养护士知法、懂法、守法,以严谨的工作作风及优良的服务,有效地维护了患者的生命健康和安全,树立了新一代护理人员良好的职业形象(5)。在临床工作中,围绕患者安全目标,规范护理服务行为,强化质量意识,做到以患者为中心,安全第一,最大限度地降低护理差错的发生,确保患者安全。

#### 参考文献

- [1]吴端操浅谈骨科护理风险因素及护理防范对策[J].基层医学论坛,2008(24):88.
- [2]李妮,阎成美,翁庐英,等.护理安全重在细节的管理[J].护理管理杂志,2006,6(6):59.
- [3]刘力军.浅析护士长在现代护理管理中应具备的基本素质[J].护理研究,2003,17(4B):482.
- [4]姜岩宏.护士长在护理业务管理中的作用[J].护理管理杂志,2004,4(1):56.
- [5]陈增国.对护士长工作的几点思考[J].中国医院管理,2013,23(4):54-55.