

体检中心优质护理服务中健康体检路径的应用效果

吴倩青

广西壮族自治区人民医院体检中心, 广西 南宁 530021

【摘要】目的:探究健康体检路径应用于体检中心优质护理服务的价值。方法:2019年1月起,该体检中心将健康体检路径应用于体检中,选取2019年1月-2019年4月期间体检者600例作为观察组,选取2018年1月-2018年4月期间体检者600例作为对照组,比较两组体检效率、体检质量、体检用时,比较体检者的满意度。结果:观察组体检效率、体检质量评分、体检用时优于对照组,观察组满意度高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中,明显提高了体检工作的效率,缩短了体检用时,提高了体检质量,体检者的满意度高,其应用效果显著,值得推广。

【关键词】健康体检路径;体检中心;优质护理

当前人们的健康意识不断增强,人们越来越重视健康体检,这也对体检工作的开展提出了更高的要求[1]。为了提高体检中心的工作效率与工作质量,减少工作误差的发生,提高受检者的满意度,该体检中心将健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中,其应用效果理想,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2019年1月起,该体检中心将健康体检路径应用于体检中,选取2019年1月-2019年4月期间体检者600例作为观察组,选取2018年1月-2018年4月期间体检者600例作为对照组。观察组中男358例、女242例,年龄16-65岁、平均(48.6410.45)岁;对照组中男335例、女255例,年龄18-63岁、平均(48.5911.16)岁。两组一般资料对比 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组的体检流程为常规体检流程,领取体检表并根据表格内容逐项体检,护士唱歌贵指导,为其说明基本注意事项。观察组采用健康体检路径:(1)制定健康体检路径,了解体检者的基本信息,初步评估其身体状态后,询问专家的意见,结合患者的实际情况,制定出个体化的体检路径,从而确保体检路径表适用于各种需求的体检者;(2)体检,体检时严格执行健康体检路径表,大致讲解体检流程图、各个科室位置分布、体检项目单以及体检过程中的注意事项;将体检项目划分为影像站、实验室检查、物理检查以及特殊检查等,经专业的护理人员跟随、引导体检者,从而为其制定出合理、科学的体检流程;给予恐惧、紧张的受检者心理辅导,安慰、鼓励受检者,从而缓解其紧张情绪;体检时,安排2名护理人员对诊室流量进行控制,同时负责意外事件发生时的人群疏导工作,预防拥堵、踩踏事件的发生;(3)体检完毕后,护理人员将体检表回收,为受检者建立体检档案,对检查项目完成情况进行检查,当发现尚未完成全部检查或者存在异常时,护理人员为受检者进行指导,详细告知领取体检报告的时间[2]。

1.3 观察指标与评价标准

观察两组体检时间:体检完毕后,为所有研究对象发放调查问卷,调查其对体检效率、体检质量的满意情况,得分0-10分,分值与满意情况成正比;比较体检者对体检的满意程度,分为非常满意、满意以及不满意。

1.4 统计学处理

数据经SPSS19.0处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,行t检验;计数资料以“(%)”表示,行卡方检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 健康体检路径应用效果

观察组体检效率、体检质量、受检时间均优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 两组体检效果对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	体检效率(分)	体检质量(分)	受检时间(min)
观察组	60	8.321.58	8.791.22	48.336.64
对照组	0			

对照组	60	6.332.20	6.292.48	78.3610.94
t	-	17.996	22.157	57.479
P	-	0.000	0.000	0.000

2.2 体检满意度

观察组体检者的满意度高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

表2 两组护理满意率对比 (n, %)

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	60	469	116	15(2.50)	585
对照组	0	(78.17)	(19.33)		(97.50)
对照组	60	298	223	79(13.17)	521
对照组	0	(49.67)	(37.17)		(86.83)
2	-	-	-	-	47.277
P	-	-	-	-	0.000

3 讨论

为了顺应当前以病人为中心的优质护理理念,体检中心将健康体检路径应用于体检工作中,实现了体检工作的流程化、规范化以及标准化,为受检者提供周到的服务,经实践证实其应用效果理想,明显缩短了体检时间,提高了体检效率与体检质量[3-4]。从本次研究的结果上看,经健康体检路径干预后,受检者的受检时间明显缩短,体检效率得到了明显的提高,其对健康体检的质量更满意,总满意度更高,这说明健康体检路径干预能明显提高工作效率与工作质量,受检者比较认可这一模式。通过实施健康体检路径,体检工作的进行过程中始终按照计划有条不紊地推进,明显减少了受检者自行寻找的现象发生,这节省了受检者的时间的同时,也减少了工作人员的工作量;健康体检路径合理、科学地制定各个体检环节,体检的得以有序进行,不同体检项目衔接合理,提高了体检质量与体检效率,因此受检者更加满意[5]。

综上所述,健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中,明显提高了体检工作的效率,缩短了体检用时,提高了体检质量,体检者的满意度高,其应用效果显著,值得推广。

参考文献

- [1]胡杰.健康体检流程再造对提高体检质量及满意度的影响分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(17):97-99.
- [2]王蒙.体检中心实施优质护理服务的实践及效果观察[J].全科护理,2019,17(14):1757-1758.
- [3]徐园园,吴丹,江宏.优质护理内涵视角下的护理实践在老年体检者中的应用研究[J].护士进修杂志,2019,34(10):913-915.
- [4]叶桂萍.健康体检路径在体检科优质护理服务中的应用价值分析[J].中外女性健康研究,2018(20):125+138.
- [5]肖晓琴,姚春,陈尚茹,等.基于6A护理管理模式的优质护理服务在体检中心的应用[J].临床医学工程,2018,25(10):1383-1384.