

# 护理工作范畴及岗位设置的探讨

胡建伟

广东省佛山市顺德妇幼保健院, 广东 佛山 528300

**【摘要】**目的 明确护理专业性和非护理专业性工作的范畴, 结合护理人员的学历资格和护理工作的实质内容探讨临床护理、护理教育、护理管理、护理研究 4 个护理岗位的设置情况, 为高等护理教育的发展以及临床护理人力资源的分配提供参考。方法 采用 Delphi 技术对 150 名专家进行问卷调查。结果 我国护理人员承担了 72% 的临床护理、护理教育、护理管理、护理研究工作, 同时承担了 28% 的非护理专业工作。结论 临床护理需要专科学历或以上学历; 护理教育、研究岗位需要本科或以上学历; 护理管理岗位需要大专或本科学历。

**【关键词】**护理工作; 护理人员; 岗位

## 1 资料与方法

### 1.1 调查对象

本次调研采用卫生部“护理岗位任务分析及人才发展需求预测研究”课题的专家库, 调研对象包含 46 名临床管理专家、54 名护理教育专家和 40 名行政管理专家。

### 1.2 方法

采用 Delphi 技术对 150 名专家进行 3 次问卷调查, 通过对上一次调查结果的分析, 总结出下一次问卷。本调查首次发放 150 份问卷, 回收 134 份 (89.3%); 二次发放问卷 136 份, 收回 102 份 (75%); 第三次发放问卷 100 份, 收回 93 份 (93%)。

### 1.3 研究工具

### 1.4 统计学分析

应用 SPSS 软件对每次回收问卷进行数据分析, 以回收问卷总数 2/3 以上专家的认可度为护理工作范畴界定的标准, 低于专家人数 2/3 的认可度则认为不属于护理专业性工作。对问卷中出现的主观意见进行详细分析, 并体现在下一次的问卷当中。

## 2 结果

### 2.1 专家资料

此次调研对象的 150 名专家分别来自临床管理、护理教育、行政管理 3 个领域, 其中包括我市 10 家三级甲等医院, 均是医院主管管理的副院长或护理部主任, 拥有本科学历或 5 年以上护理管理经验的 46 名临床管理专家; 我市 4 所医学院校的 54 名护理教育专家, 所在院校开设护理高等专科或本科 5 年以上, 本人具有硕士以上学位或副教授以上职称; 我市的 25 个行政单位护理专干, 从事行政护理工作 5 年以上。3 次问卷调查的平均回复率分别为: 82% (临床管理)、78% (护理教育)、70% (行政管理)。

### 2.2 Delphi 技术专家函询结果

#### 2.2.1 护理专业性工作及岗位设置

通过总结 3 次调查结果可知, 目前我国临床护士从事的工作中 72% 为专业性护理, 涉及 4 个岗位。(1) 临床护理岗位。工作的首要内容为基础护理, 包括评估病人的健康状况, 配合医嘱完成各项治疗, 辅助各项检查操作, 协助做好病人的护理工作, 满足患者的健康需求。在临床护理的工作中 34% 的人要求从事人员具备中专学历, 由于临床护理岗位的基础性工作较多, 护理人员的主要工作是协助主治医师的治疗, 对患者的检查等技术操作并不复杂, 因此对护理人员文化水平要求并不需要太高; 76% 的专家认为临床护理需要大专及以上学历, 他们表示基础护理工作看似简单但所包含的详细内容却繁复琐碎, 对患者进行健康评估或行专科护理都需要专业的护理知识和较高的个人素质, 大专生和本科生的综合能力显然高于中专生, 同时大专期间的学习更为深刻, 护理人员对各方面知识的掌握程度更为全面;(2) 护理教育岗位: 该岗位主要承担各层次护士的临床带教工作, 负责组织病房护理知识的授课、学习, 参与临床教学改革等。毋庸置疑该岗位需要具备本科或以上学历。(3) 护理研究岗位: 通过总结护理工作中的问题提出相应的解决对策, 参与、组织护理研究工作并将研究成果运用到临床实践当中。研究人员需要具备硕士或以上学历。(4) 护理管理岗位: 负责病房活动的预防和监控, 检测护理质量, 制定护

理人员的排班表和护理政策法规, 解决病房的日常纠纷及患者家属的管理。64% 的专家认为该岗位需要本科学历, 32% 则认为该岗位可以由大专以上学历护理人员负责; 4% 则表示具有丰富经验的中专生也可。

#### 2.2.2 非护理专业性工作范畴

目前, 我国的护理人员的工作内容当中有 28% 属于非护理专业性工作。这些工作大多可以有其他专业人员或基层卫生辅助人员完成, 包括医院仪器的清洁维护, 一次性物品的处理, 病房的清洁、消毒以及床位的调换、物品的清点、维持医院秩序、推送液体、氧气等, 另外还包括应由临床药师负责的取药退药工作, 应由病房文秘负责的接待患者咨询的工作, 应由会计完成的账目核对、除入院手续办理等工作。

## 3 讨论

### 3.1 护理工作范畴

本次调查显示, 目前仅有 72% 的护理人员从事专业性工作, 其余 28% 均从事非专业性工作。工作性质界定的模糊使医院岗位分配不均衡, 护理人员参与到非护理专业性工作当中会大大降低护理人员的工作积极性, 同时还会影响专业性工作的完成质量。如果护士承担的任务量超过自身承担能力, 就会导致专业性与非专业性工作的都不能按时、按质完成, 最终反而浪费了过多的人力和物力。医院管理系统应当尽早完善岗位分配系统, 按需设岗, 明确分化护理岗位及岗位职责, 并提出相应的任职条件。随着医学领域划分的逐日细化, 医院也应当建立起清晰的岗位责任制度, 力求提高护理及管理的效率和质量。

### 3.2 护理岗位的设置

护理岗位设置应遵循按需设岗的原则, 明确护理岗位的职责和任职条件, 同时参考护理岗位的特点、护理人员个性, 注重护理人员综合素质的考察。根据临床的需求设置基础护理与专科护理两个护理岗位。临床基础护理要求掌握护理基本理论和基本技能, 主要以保障患者安全为己任, 结合病人生理、心理特征、治疗康复的要求满足患者的需求, 提高护理质量。如基本护理、病人的膳食护理、病情观察记录等, 因此该岗位应以专科生为主。以往我国基础护理人员以中专生为主, 而着对护理质量要求的提升, 未来基础护理应当是以大专生为主。专科护理是在基础护理的前提下结合不同科室病人的特点和治疗要求进行特殊的专业护理, 包括专科病人的康复护理, 急救护理等, 除了精湛的临床实践该工作需要高水平的专业知识, 也需要较强的综合素质应对临床上出现的突发状况。从事专科护理人员的学历应当为本科或本科以上的学历。医院在分配病房护士时应当建立起明确的分配制度, 根据岗位的不同进行学历、人数等方面的调整。医学院校与医院管理者应当正视护理人员岗位分配问题, 明确护士工作范畴, 严格按照以护理专业性工作为主的原则进行合理的分配, 达到职责分明, 各尽其能的目标。

### 参考文献

[1] 吴欣娟, 沈宁, 刘华平, 宋春燕. 我国临床护理工作范畴及岗位设置的探讨[J]. 中华护理杂志, 2004(9): 121.

[2] 刘素芳. 试论先行护理工作范畴及界定[J]. 护理学杂志, 2007(01): 11.