

磁性护理理念对介入手术室护理管理的启示

管春阳 付军桦 杨红 徐美玲 于笑笑

青岛大学附属医院介入手术室, 山东 青岛 266000

【摘要】随着全国医疗卫生事业的发展, 护理人员在诊疗活动中的作用愈加重要。介入手术室较其他学科的发展较晚, 相关护理体系的构建也正处于摸索阶段, 所以充分吸收和应用先进的护理理念, 有助于介入手术室护理体系的构建及学科的发展。借鉴磁性护理理念, 促进介入手术室护理的发展。

【关键词】磁性护理理念; 手术室; 护理

引言

磁性护理理念是当前临床护理管理者较为认可的护理理念之一, 认为护理中需最大限度满足患者生理、心理与精神等方面需求才能满足“以患者为中心”的临床服务理念。随着社会、经济的快速发展和人们生活水平的提高, 病人对护理服务需求从内容和形式上都发生了较大变化, 形成了多样化护理服务需求。本研究以“马斯洛需要层次论”为导向, 所有调查指标均体现磁性护理理论。调查了住院患者的护理服务需求, 以其了解手术患者护理服务需求的特点及其影响因素, 掌握护理服务需求的性质, 探讨病人需求的规律, 为护理管理者制定决策提供理论依据, 并提出满足住院病人护理服务需求的相应改进措施。现将研究结果报告如下:

1 相关概念

磁性医院是指在护士严重短缺的情况下, 医院能够像磁铁一样吸引高素质专业护士的加入, 提供一个能体现职业和个人双重价值的工作环境, 取得最好的临床效果, 是对医院工作环境的评价称谓[1]。优质护理以科学发展观为指导, 结合卫计委提出的全国卫生系统创先争优活动和“服务好、质量好、医德好, 群众满意”的“三好一满意”活动, 深化“以病人为中心”的服务理念, 紧紧围绕“改革护理模式, 履行护理职责, 提供优质服务, 提高护理水平”的工作宗旨, 充分调动临床护士的工作积极性, 优质护理旨在为人民群众提供全程、全面、优质的护理服务, 保障医疗安全, 改善患者体验, 促进医患和谐。

2 磁性护理对介入手术室护理管理的启示

2.1 构建合理的职业发展体系, 充分调动介入手术室护士的积极性

职业生涯发展与规划对提高护理人员的工作积极性和稳定护士队伍起着至关重要的作用[2] ①应用护理分级管理, 明确各层级职责及晋升条件, 为有能力的护士提供良好的职业发展条件。②新兴学科的发展可以为护理人员提供更广阔的职业发展空间, 在摸索中建立科室护理人员的主人翁意识, 增强职业自豪感, 调动护理人员的积极性, 留住人才。

2.2 提升介入手术室护理人员的满意度

①建立专科人力资源动态调整体系, 实现介入手术室人力资源的最优化配置。在日常工作中根据手术量及时有效的动态调整护士排班, 有利于改善科室的忙闲不均及保证护理人员的休假权益。②科室不断改进绩效考核制度, 形成适用于自己专科绩效考评方法, 提高护理的工作积极性。③护理管理者应脱离陈旧的管理模式, 充分发掘每一位护士的闪光点, 加以应用, 既有利于科室良性发展, 又能充分调动每一位护士的主观能动性, 增加护理人员的职业满意度。

2.3 重视介入手术室专科护士的选拔及培训

介入手术的手术配合区别于手术室, 在无麻醉师的帮助下, 介入

手术室护士需全面兼顾手术间内外, 责任大, 任务重, 如何在保证护理质量的前提下, 做到优质护理, 是对每一位介入手术室护士的考验, 在如此大的责任下, 选拔出优秀的人才加入介入手术室的团队, 成为至关重要的一点。作为一个多学科的手术平台, 介入手术室护士需熟练掌握相关专业知识和能扩展到相关科室的专业知识; 需具备职业灵敏度, 能在患者发生严重不良反应前, 及时察觉并配合医生进行抢救; 需具备良好的职业素养和职业道德等。

介入手术室的护士需建立阶段性培训档案, 做到专科培训的无遗漏。更需注意护理人员工作中的分层级培训, 建立科室自己学科知识架构, 分层级进行培训。

2.4 做好各学科全面协调工作及学科基础建设

一个优秀科室的发展, 离不开配套的基础设施建设。加强科室的基础设施的优化及配置, 有利于提升优质护理的质量及减轻护理人员的工作负担, 是护理管理的一部分。而一个科室的运作离不开多学科的配合, 作为多学科的手术平台更应做好学科之间的协调工作。

3 小结

磁性医院倡导提高素质, 员工积极参与提高素质的项目, 加强护士的责任感和自主性。素质的提高非一朝一夕的事情, 员工如何积极参与提高素质项目, 最难的仍然是内需性。压力不一定会成为动力, 需求一定会成为动力。所以, 护理管理者的任务一定有一项, 就是量才适用[3]。正如著名诗人所言: “骏马能历险, 犁田不如牛; 坚车能载重, 渡河不如舟; 舍长以求短, 智者难为谋; 生才贵适用, 慎勿多苛求。”让合适的人做合适的事, 不断挖掘人的优点与长处, 让各人的优势得到最大限度的发挥, 即创造了高价值, 又能发挥人才的积极能动性, 可一举多得[4]。优质护理离不开护理人员, 而如何留住优秀的护理人才, 是每个医院及护理管理者所需奋斗的目标。磁性护理在介入手术室管理的应用可以从护士满意度、护士执业发展规划、后勤保障等方面着手, 从而促进介入手术室及科室优质护理的发展。

参考文献

- [1]李蕾蕾, 顾栩栩, 彭明月. 磁性护理在军队医院特勤病区中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(1):114.
- [2]陈立芳, 万丽红, 古宏文, 等. 社会人士对护士社会地位的认识[J]. 现代临床护理(Mo de r n Clinical Nursing), 2006, 5(5):8-12.
- [3]杨青敏, 杜苗. 住院病人舒适医疗服务需求[J]. 中国医疗管理, 2006, 6(3):21-22.
- [4]华莉, 周宇彤. 从护患双方观点分析老年住院病人的需求[J]. 现代医疗, 2006, 12(15):1417-1418.