

基于紧密型医联体模式下社区护理工作提升策略研究

李艾璘

重庆市涪陵区江东街道社区卫生服务中心, 重庆 408000

摘要: 推行医联体模式, 社区医院能得到明显受益。文章从医联体和紧密型医联体的概念出发, 阐述了紧密型医联体模式下社区护理工作的提升策略, 以及相关必要条件, 以供参考。

关键词: 医联体; 社区医院; 护理工作; 提升策略

社区卫生服务是我国医疗体系的重要组成部分, 以患者为中心, 为社区居民提供医疗服务^[1]。经济社会快速发展, 社区护理工作凸显出一些问题, 如何提高护理工作质量, 成为从业者关注的重点。紧密型医联体模式的实施, 为这一问题的解决提供了机遇, 以下结合实践进行探讨。

1 医联体和紧密型医联体的概念

1.1 医联体

医联体就是区域医疗联合体, 在一个区域范围内, 将医疗资源整合起来, 由三级医院、二级医院、基层社区医院组成联合体。医联体创新了诊疗模式, 遵循分级医疗、急慢分治、双向转诊的原则, 一方面能发挥出三级医院的技术优势, 促进社区医院的能力建设; 另一方面能合理利用资源, 解决人们看病难的问题, 预期目标是人民满意、政府满意、职工满意。

1.2 紧密型医联体

紧密型医联体, 可以认为是医联体模式的升级版, 基层医院和医联体内的上级医院同呼吸、共命运, 对人员、资金、物资进行统一调配和管理, 绩效分配更加合理, 能实现技术、水平、能力的全面提升。总结起来, 紧密型医联体有三个特点: ①各级医院的合作不限于技术层面, 而是人财物全覆盖; ②各级医院的经济利益一体化, 是责任利益的共同体; ③分工更加明确, 其中三级医院负责大病的诊治, 二级医院负责常见病和多发病的诊治, 基层社区医院为居民提供便捷的医疗服务^[2]。

2 紧密型医联体模式下社区护理工作的提升策略

2.1 组建帮扶小组

在三级医院成立帮扶小组, 其中护理部主任、内科和外科护士长作为组员, 均具有丰富的临床护理经验。帮扶小组对社区医院进行调查, 分别对社区医院的护理部负责人、护士长、护士进行访谈, 开展护理质量考核, 了解目前护理工作中的问题, 例如: 没有严格执行护理流程, 缺少健康指导, 护理文书的填写不完整, 护士的应变能力差, 培训进修机会少等。

2.2 制定帮扶方案

帮扶小组和社区医院护理部负责人, 共同制定帮扶方案, 要点如下: ①规范统一流程。帮扶小组在社区医院内停留 1 个月, 参考三级医院的护理质量标准, 结合社区医院的实际情况, 制定护理流程、操作规范、质量标准, 要求护理部负责人管理台账, 优化转诊流程, 编制护士分级培训方案等, 逐步实现护理管理的制度化和规范化。②开展质控管理。月底, 帮扶小组带领社区医院的护理人员, 对护理工作成果进行检查, 包括基础护理、分级护理、文书书写、药品准备、健康教育等内容, 随机抽取护士考核临床工作能力。检查后召开例会, 总结存在的问题, 提出整改措施。③一对一帮扶指导。帮扶小组驻院 1 月后, 三级医院的护士长应定期到社区医院进行督查和指导, 频率为每月 1-2 次, 维持护理工作质量。

2.3 建立培训机制

对社区医院的护士进行培训, 采取的方法有: ①三级医院制定计划, 每年接收社区医院的护士来院跟班学习, 提高技术能力。②为社区医院的护士提供进修机会, 可到上级医院参与业务学习、护理查房、疑难病例讨论等, 丰富护理经验。③帮扶小组每年到社区医院 1-2 次, 对护士进行专题培

训, 培训方法有情景模拟、案例讨论、工作坊等。④三级医院组织开展的竞赛活动, 社区医院的护士可积极参加, 提升护士的综合能力素质^[3]。

3 社区医院提升护理工作质量的必要条件

基于紧密型医联体模式下, 三级医院对社区医院的护理工作提供帮扶指导, 以提升护理工作质量, 满足的必要条件如下:

第一, 采用云计算技术, 建立医疗信息平台, 医联体内的各级医院之间实现医疗信息和资源的共享, 能对检查结果、诊断结果、质控结果互相确认, 为分级诊疗、双向转诊奠定基础。

第二, 建设全科信息系统, 为社区医院提供软件和信息服务, 包括电子病历、医生工作站、收费、药房、医院管理系统等。为了进一步提高社区医院的诊疗能力, 还可推行云端专家指导、临床决策支持 BP 等^[4]。

第三, 建设临床信息系统, 各级医院能对电子病历进行共享, 可对病例信息进行采集、存储、检索、科研等, 方便诊疗工作。

第四, 建立统一检验中心, 合理分配医联体内的检验资源, 对整个检查过程进行集中管理, 各级医院能对医学影像进行共享和结果互认。

4 实践分析

李美平等人的研究中^[5], 在某地区的基层医疗机构中选取 30 名护士作为研究对象, 包括男性 2 名、女性 28 名; 年龄在 19-50 岁之间, 平均为(29.34±3.57)岁; 中专学历 21 名、大专学历 9 名。基于医联体模式下, 开展专科护理培训, 包括理论知识、基地带教、临床实践等内容。结果显示: ①培训前, 护士的理论知识、护理技能评分为(75.23±5.14)、(74.17±5.44)分, 培训后分别为(96.21±1.12)、(92.48±1.25)分, 差异有统计学意义。②培训前, 护士的护理服务满意度评分为(80.18±4.50)分, 培训后为(93.73±1.62)分, 差异有统计学意义。可见, 医联体模式下对基层医院护理人员进行专科培训, 能提高护理服务质量和护理满意度, 具有推广价值。

5 结语

综上所述, 紧密型医联体是医联体的升级版, 能促进各级医院的技术、水平、能力全面提升。基于紧密型医联体模式下, 通过组建帮扶小组、制定帮扶方案。建立培训机制, 能提升社区医院的护理工作质量, 希望为社区医院的健康发展提供一些参考。

参考文献

- [1]肖瑾, 刘影, 张青, 等. 紧密型医联体模式下成员单位护理质量同质化的实践[J]. 护理学杂志, 2019, 34(13):71-74.
- [2]鞠兴梅. 分级诊疗护理模式助推半紧密型医联体的构建[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(20):115-116.
- [3]王汉松, 赵列宾, 王莹, 等. 基于分级诊疗的居家护理模式趋向及实践探索[J]. 中国医院, 2017, 21(5):6-8.
- [4]贡浩凌, 贾悦, 高燕. 医联体模式下专科护士使用与管理的探索与实践[J]. 中国护理管理, 2017, 17(5):586-589.
- [5]李美平, 高娟碧, 卓明菊. 医联体模式下护理专科能力培训在提高社区护理服务质量中的作用分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(5):91-92.