

# 健康教育和优质护理服务在基层医院妇产科患者护理中的应用

严若焯<sup>1</sup> 姜琴<sup>2</sup>

1.湖北省建始县茅田乡卫生院, 湖北 建始 445303

2.湖北省建始县中医院, 湖北 建始 445300

**摘要:**目的 探讨健康教育和优质护理服务在基层医院妇产科患者中的应用效果,为基层医院妇产科护理提供更多可靠的参考依据,以提升对基层医院妇产科患者的护理效果。方法 从2019年3月至2020年3月本院收治的妇产科患者中选取110例作为本次研究的对象,将入选患者按照数表法随机分成两组:对照组55例,给予常规护理;试验组55例,加强健康教育和优质护理服务。比较两组患者的护理满意度和并发症情况,评价健康教育和优质护理服务在此类患者中的应用效果。结果 试验组对护理服务总满意患者人数共为53例(96.4%),高于对照组的46例(83.6%),差异显著,存在统计学意义( $P < 0.05$ )。试验组和对照组发生并发症的患者分别为1例、7例,相比于对照组,试验组并发症发生率更低(1.8%vs12.7%),差异显著,组间存在统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 在基层医院妇产科,对患者实施健康教育和优质护理服务能提高患者的护理满意度,使患者的并发症发生率显著降低,具有较高的应用价值。

**关键词:** 妇产科; 健康教育; 优质护理; 满意度

在基层医院内,妇产科患者不仅数量多,而且病情复杂,使得基层医院妇产科的工作任务繁重,且对医疗以及护理均有较高的要求。由于基层医院的医疗设备、技术等资源不足,医疗条件有限,要想提升妇产科的医疗服务质量,护理工作是一个重点。诸多研究证实,护理工作为医疗工作的重要辅助,较高的护理质量对患者的治疗效果会产生积极的促进作用,如果护理质量不过关,则会增加患者的医疗风险,因此应当十分重视护理工作。传统护理以疾病为核心,忽视了患者的主体性,难以满足患者的实际需求,使得护患纠纷事件频发。尤其是随着人们生活水平以及健康意识、维权意识的提升,使得患者越来越重视护理服务质量,对临床护理也有了更多更高的要求,如果仍然沿用传统护理模式,则难以满足患者的需求,并进而使护患关系变得更加紧张,使各项医疗护理工作的顺利开展也受到不良影响,因此必须对传统护理模式进行变革<sup>[1]</sup>。本研究选取本院110例妇产科患者作为对象,实施健康教育和优质护理服务获得了满意的效果,现将资料总结报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从2019年3月至2020年3月本院收治的妇产科患者中选取110例,采用数表法随机分成两组:对照组患者共有55例,其中已婚患者共有38例,未婚患者共有17例;年龄位于21-59岁,平均年龄(38.6±5.7)岁。试验组55例患者,已婚人数共计40例,未婚人数共计15例;年龄位于19-60岁,平均年龄(39.4±6.2)岁。对照组和试验组的基本资料无明显差异,两组各项资料均无统计学意义( $P > 0.05$ ),可进行对比,且经伦理学机构批准。入选患者均签署本次研究的知情同意书。

### 1.2 纳入标准

(1)纳入要求<sup>[2]</sup>:年龄18-60岁,经B超和实验室检查确诊,沟通能力正常。(2)排除的患者有:精神病史,心肝肾功能不全,合并严重感染、恶性肿瘤等。

### 1.3 护理方法

#### 1.3.1 对照组

给予该组患者常规护理,内容主要包括:护士热情接待患者,监测病情变化,指导患者的饮食和生活,指导患者积极配合医生操作。

#### 1.3.2 试验组

对该组患者加强健康教育和优质护理服务,具体如下:

(1)健康教育。很多妇产科患者对自身病情不了解,甚至存在一些错误认识,导致加重患者的不良情绪,降低患者的治疗依从性。为了改变这种状况,护理人员应当重视对患者开展健康教育。健康教育应当重视针对性,根据患者的文化水平、性格、对疾病知识掌握程度等,采用多样化的教育方式,例

如发放疾病知识手册,播放宣传视频,组织专家讲座等;教育内容包括病因、危害、治疗方法、注意事项等,介绍分娩体位和母乳喂养姿势,提高产妇的分娩信心,积极配合医护操作。(2)环境护理。为患者提供安静整洁的病房环境,加强清洁消毒工作,定期更换床单、被褥;合理安排护理时间,尽量避开睡眠和饮食时间,以减少护理操作对患者的影响,另外护理人员还应当做到开门轻、走路轻、说话轻、操作轻,防止对患者产生不良刺激。另外,妇产科患者的一些护理操作会涉及到患者的隐私部位,使得患者会感到尴尬、不自然、抵触等,因此护理操作时,护理人员应当使用布帘进行遮挡,营造一个私密空间,注意保护患者的隐私,使患者感受到被尊重,从而提升对护理操作的依从性。(3)心理护理。妇产科患者常会受到身体状况的影响而产生焦虑、紧张、抑郁等不良心理情绪,例如一些有生育要求的患者因盆腔炎等疾病导致不孕,产妇由于角色转变一时难以适应而产生抑郁情绪,一些患有妇科疾病的患者由于疾病迁延难愈而加重心理负担等,而这些不良心理情绪都会对患者的治疗信心、依从性等产生不良影响,也不利于身体康复。因此护理过程中需要十分重视对患者的心理护理。护理人员应当对患者充满耐心和爱心,首先评估患者的心理状态,对存在焦虑、恐惧、烦躁的患者,护士主动和患者交流,了解患者的内心想法、存在顾虑、需求等,满足患者合理的护理需求,让患者感受到被重视,缓解患者的紧张、焦虑、抑郁等不良情绪;护理操作中,护理人员应当多安慰鼓励患者,指导患者通过深呼吸、放松训练,放松身心,同时通过及时疏导患者不良情绪,促使患者保持情绪平稳,树立积极乐观的心态。

### 1.4 观察指标

(1)通过调查问卷测评护理满意度,满分100分,分为非常满意(>80分)、基本满意(60-80分)、不满意(<60分)3个层级,总满意率=非常满意率+基本满意率<sup>[3]</sup>。(2)观察记录并发症情况,常见如跌倒、早产、感染、产后出血等,进行两组患者的并发症发生率的对比。

### 1.5 统计学方法

利用SPSS 25.0统计学软件,对数据进行描述性分析。计数类资料以例或率 $[n(\%)]$ 表示,采用 $\chi^2$ 检验;计量类资料以均数±标准差( $\bar{X} \pm S$ )表示,采用 $t$ 检验。 $P < 0.05$ ,表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者的护理满意度比较

试验组对护理服务总满意患者人数为53例,占比为96.4%,高于对照组的46例(83.6%),差异显著,两组存在统计学意义( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 患者的护理满意率比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
试验组	55	33 (60.0)	20 (36.4)	2 (3.6)	53 (96.4)
对照组	55	30 (54.5)	16 (29.1)	9 (16.4)	46 (83.6)
$\chi^2$		0.334	0.661	4.949	4.949
P值		0.563	0.416	0.026	0.026

### 2.2 两组患者的并发症情况比较

相比于对照组, 试验组并发症发生率更低, 差异显著 ( $P < 0.05$ )。见表2。

表2 患者的并发症发生率比较 (n, %)

组别	例数	跌倒	早产	感染	产后出血	总发生率
试验组	55	0	1	0	0	1 (1.8)
对照组	55	2	2	1	2	7 (12.7)
$\chi^2$						4.852
P值						0.027

### 3 讨论

“三分治疗、七分护理”, 护理是治疗的重要组成部分, 采用不同的护理方案, 对临床疗效的影响也不同<sup>[4]</sup>。随着人们的健康意识增强, 患者就医时对护理服务的需求也在增加。和其他科室相比, 妇产科患者的护理关键, 是提高疾病认知, 掌握和分娩、育儿相关的知识技巧, 为分娩提供有利条件, 保证母婴安全。

文中以110例患者为对象, 对照组给予常规护理, 试验组加强健康教育和优质护理服务, 结果显示: 试验组患者的

护理满意率更高, 并发症发生率低于对照组, 两组以上指标进行对比, 差异有统计学意义, 和熊萍的研究相近。分析可知, 健康教育能为患者提供不同的教育方案, 考虑到患者的个性化需求, 使健康教育的针对性更强, 从而收到更理想的教育效果, 使患者能够树立保健意识; 优质护理服务从环境、心理两个方面入手, 能给患者提供安静舒适的休养环境, 这是护理服务的基础; 心理护理能疏导患者的负面情绪, 使患者保持积极乐观的心态, 提高临床依从性。结合研究数据, 可见相比于常规护理, 优质护理服务的应用价值更高。

综上, 在基层医院妇产科, 对患者实施健康教育和优质护理服务能提高患者的护理满意度, 降低患者的并发症发生率, 提升患者的医疗以及护理的依从性, 从而促进各项工作更加顺利的开展, 该护理模式有较高的应用价值。

### 参考文献

- [1] 邱焕芹. 妇产科护理常见风险的预防和处理对策[J]. 中华养生保健, 2020, 38(7): 103-105.
- [2] 祖丽比亚·玉苏甫, 哈丽斯·艾力. 基层医院临床护理路径在妇产科护理中的应用研究[J]. 中外女性健康研究, 2018, 5(14): 80+129.
- [3] 张凤荣. 优质护理干预在妇产科护理中的应用观察探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(25): 112.
- [4] 苏琼华. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察研究[J]. 中国保健营养, 2020, 30(20): 189-190+192.