

住院患者入院宣教中四格漫画手册的应用价值研究

张锦敏 张继超

上海市静安区市北医院, 上海 200435

摘要: 对患者进行良好的入院宣教, 不仅能够使患者在较短时间内熟悉医院的环境, 同时也能够使患者了解医院的相关规章制度, 进而能够积极配合医护人员的治疗与护理, 缓解患者的不良心理, 建立良好的护患关系, 从而能在较大程度上提升患者的健康水平。本文将论述四格漫画的相关内容、健康宣教的重要性、健康宣教工作的开展方式、住院患者入院宣教中四格漫画手册的具体方式及相关学者的研究结果等。

关键词: 住院患者; 入院宣教; 四格漫画手册; 应用价值

所谓的入院宣教主要是指患者在入院前由护理人员对患者进行关于医学与护理知识的讲解, 以便能够加强患者的了解程度^[1]。在患者康复过程中, 护理人员扮演重要角色, 起到重要作用, 不仅能够为患者提供优质的服务, 同时也能够间接的对患者进行间接引导, 从而能够加深患者对疾病知识的了解, 提升其护理依从性^[2-3]。随着人们健康意识的不断提升, 民众特别是住院患者更需要了解与健康相关的内容, 从而能够形成健康的行为^[4]。随着医改的不断深入, 诸多医院加强了对入院宣教的重视, 并且在积极不断探索^[5]。本文将探讨住院患者入院宣教中四格漫画手册的应用价值。

1 健康宣教的重要性

入院健康宣教是一种科学行为, 其研究的主要内容在于向患者讲解保健知识与技术, 从而能够对患者产生积极影响, 加深患者的了解, 使其产生良好的预防疾病的意识, 最终能够有效的提升患者的康复效果^[6]。

对患者进行入院的健康宣教同时也是对患者进行心理干预的一种途径, 能够使患者消除焦虑、紧张等不良心理, 在较短时间内明确医院环境与护理人员, 从而能够建立良好的护患关系。并且对患者进行健康宣教后, 能够增强患者的健康意识, 以便能够在患者之间进行快速的健康知识的传播, 使更多患者知晓关于疾病与健康的内容, 从而能够降低医疗卫生机构就医的频率, 有效的节省医疗成本^[7]。

2 健康宣教的方式

随着医改的不断深入及相关人员的不断研究, 健康宣教已出现诸多的形式, 现进行如下论述:

2.1 小组示范与学习

在该种宣教方式中首先成立宣教小组, 由护士长通过查阅相关的温习资料并结合本科室、患者的实际情况制定具有针对性的讲解方案, 之后采用通俗易懂的语言对患者及家属进行讲解, 从而能够加强患者及家属的了解。同时在小组成员进行示范后还可使患者之间进行交流, 以便能够提升患者关于疾病知识的掌握程度^[8]。

2.2 书面形式宣教

此种方式主要是指由护士长指导护理人员将宣教内容以卡片或图册的形式发放给患者及家属, 使其进行自行观看, 并且定期对患者进行走访, 以便对不懂之处进行细致的讲解, 从而消除患者及家属的疑虑, 提升其掌握程度^[9]。

2.3 一对一模式

在此种模式下由护理人员对患者进行一对一、面对面的讲解与交流, 此种方式更具有针对性, 不仅能够有效的提升患者关于自身疾病知识的掌握程度, 同时也能够加强对患者疑似的保护, 因而患者及其家属更易于接受此种宣教方式^[10]。

2.4 举办小型讲座模式

此种模式主要是采用讲座的方式对患者进行健康宣导, 在时间条件允许的情况下, 院方邀请知名的专家学者对患者进行健康知识的宣导, 从而能够更进一步的提升宣导的权威性与正式性; 并且在讲座的过程中还可适当为患者播放相关的视频, 从而能够更加吸引患者的注意力, 因而能够获得良好的宣导效果^[11-12]。

3 四格漫画的相关内容

所谓的四格漫画主要是指以四个画面分格来完成故事的表现形式。四格漫画主要具有如下的表现特点: (1) 故事短小。通过对四格漫画进行观察可知, 每副漫画的内容较为简洁, 主要对故事性与叙事性进行强调, 从而对患者进行良好的教育。(2) 故事轻松有趣。四格漫画主要通过简单的故事对生活中的趣事进行阐述, 并且能够使所有人明确漫画的内容。正是由于上述特征的存在, 才使得人们能够乐于观看四格漫画。

4 住院患者入院宣教中四格漫画手册的具体方式

随着入院宣教形式的不断发展变化, 加之四格漫画手册的相关特性, 近年来临床中开始使用四格漫画手册的方式对住院患者进行入院宣教。患者入院后护士长及护理人员需要对患者的基本情况进行全面掌握, 之后护士长联合护理人员运用四格漫画的形式以简单有趣的小故事将患者所患疾病的知识内容及相应的健康指导方式进行展示, 之后由护理人员对患者进行内容的讲解, 包括病区环境、人员介绍、相关制度、作息时间、安全隐患、日常生活及各种检查等诸多方面, 并且在讲解过后询问患者的了解程度, 对于不懂之处再次进行讲解, 以便能够有效的提升患者及家属的掌握程度。

此种宣教方式适用于任何年龄阶段的患者, 例如对于患儿而言, 由于漫画内容具有较大的有趣性, 因而能够使其顺利阅读, 进而能够加强了解; 而对于年龄较大的患者而言, 由于手册采用塑料塑封, 并对其采取良好的消毒, 因而可进行反复观看, 从而能够加深记忆。正是由于上述优势的存在, 使的该种宣教模式被广泛运用。

5 相关学者的研究结果

通过查阅临床资料可知, 虽然目前关于四格漫画手册的应用报道较少, 但学者运用其他方式进行宣教, 并获得了良好的方式, 例如依据肖颖^[13]的研究可知, 作者使用思维导图方式对老年高血压患者进行入院宣教, 通过结果可知, 患者的各项入院宣教满意度评分明显高于常规宣教模式。再例如依据张榕榕^[14]等人的研究可知, 作者使用指南手册联合电子版预览模式对患者进行入院宣教, 与常规宣教模式相比, 其宣教所需时间明显缩短, 并且患者的满意度高达 100%。通过对上述学者的研究结果进行综合分析可知, 不论是思维导图还是指南手册联合电子版预览模式, 均能够产生良好的健康宣教效果, 具有重要作用。

6 总结

入院宣教对患者具有重要作用, 不仅能够有效的提升患者关于疾病与健康知识的了解程度, 同时还能够建立良好的护患关系, 因而能够提升患者的护理依从性, 最终有效的确保患者获得良好的健康保障。随着技术的不断发展提升, 临床中出现诸多的关于健康宣教的模式, 能够获得良好的效果^[15]; 近年来临床中开始使用四格漫画手册的宣教方式, 相比于其他形式的宣教, 四格漫画手册方式能够获得更佳的效果, 并且由于其具有短小与有趣的特性, 因而较易被患者及家属接受, 但护理人员仍然需要加强对此种方式的完善, 以便发挥其更大的效用。

参考文献

- [1] 宋秀娟, 李淑萍, 谢雪茹, 蔡彩桑, 刘岚岚. 品管圈活动在提高住院患者入院宣教知晓率中的实践与成效[J]. 中国医药指南, 2015, 13(34):283-285.
- [2] 王英, 周红丽, 梁燕, 谭小波, 邓蓉. 内科慢性病患者入院宣教需求调查分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2013, 19(01):54-56.
- [3] 杨慧. 入院小贴士在骨科患者入院健康宣教中的应用[J]. 中国老年保健医学, 2012, 10(5):99-100.
- [4] 王美英. 健康宣教在低保住院患者中的应用及效果观察[J]. 齐鲁护理杂志, 2012, 18(31):133-134.
- [5] 吴惠萍. 入院患者宣教路径在健康教育中的应用[J]. 河北医药, 2013, 35(11):1736-1737.
- [6] 茅安, 严蒙蒙, 余姿, et al. PDCA 循环管理结合入院宣教临床路径表在患者入院宣教中的应用[J]. 浙江临床医学, 2016, 18(12):2361-2362.
- [7] 李莉, 胡定伟, 敬雪明, 李莉萍, 罗万红, 李逸. 思维导图在风湿科住院患者入院指导中的应用[J]. 护理学杂志, 2011, 26(09):73-74.
- [8] 邹颖宇, 易湘兰, 谭朝霞, et al. 品管圈在提高肝胆外科患者入院宣教知识知晓率中的应用[J]. 医学临床研究, 2016, 33(5):1028-1029.
- [9] 王艳, 王海波. 互联网+“317 护”住院宣教平台在骨科病房健康宣教中的应用[J]. 中国医学装备, 2017, 14(09):152-154.
- [10] 张爱清, 夏端辉, 陈志群, 等. 品管圈活动在提高住院患者入院宣教知识知晓率中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2016, 35(5):596-599.
- [11] 郑莉, 黄玲, 夏露. 健康宣教在老年高血压患者疾病认知及治疗中的价值分析[J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(20):17-19.
- [12] 高玉英. 住院处健康宣教护理服务在消化科住院患者中的应用分析[J]. 中国医药指南, 2018, 16(05):12-13.
- [13] 肖颖. 思维导图在老年高血压患者入院宣教中的应用[J]. 当代医学, 2016, 22(09):127-128.
- [14] 张榕榕, 李海燕, 郑淑云, 高荷苗, 高丽娟. 指南手册联合电子版预览模式在患者入院宣教中的效果[J]. 福建医药杂志, 2019, 41(02):179-180.
- [15] 杨慧. 入院小贴士在骨科患者入院健康宣教中的应用[J]. 中国老年保健医学, 2012, 10(5):99-100.