

# 细节护理在急诊患者护理中的应用效果分析

赵 维

黄河水利委员会黄河中心医院, 河南 郑州 450000

**摘要:** 目的: 探讨细节护理在急诊患者中的应用对策及其应用效果 方法: 随机选取我院 2019 年 2-4 月收治的 53 例急诊科患者, 在临床护理中施行常规护理, 作为对照组; 随机选取同期我院收治的 53 例急诊科患者, 在临床护理中施行细节护理, 作为观察组。对比两组患者的治疗总有效率 结果: 施行细节护理的观察组急诊科患者的治疗总有效率显著优于仅实施常规护理的对照组患者结论: 本研究为探讨细节护理在急诊科患者中的运用对策及有效性, 选择了共计 106 例患者开展对照实验研究, 本研究结果表明对急诊科患者在开展临床护理期间实施细节护理, 有助于提升患者在临床治疗期间的治疗总有效率, 从而促进护理管理质量的提升, 具有较高的临床价值。综上所述, 在今后的临床实践中, 笔者提倡对急诊科患者采用细节护理模式施行护理服务, 有效提升患者的临床护理效果, 加速患者康复进程, 最终促进医患关系的和谐发展。

**关键词:** 细节护理; 急诊患者; 护理效果

## 引言

急诊科是医院临床的重要抢救科室, 急诊科患者病情多有发病急、变化迅速的特点, 急诊科医护人员的工作量比较大, 患者家属情绪起伏也比较夸张, 很容易就导致护患纠纷的发生<sup>[1-2]</sup>。基于此, 探讨细节护理在急诊患者护理中的应用效果, 具有重要意义。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料的选取

随机选取我院 2019 年 2-4 月收治的 53 例急诊科患者, 在临床护理中施行常规护理, 作为对照组; 随机选取同期我院收治的 53 例急诊科患者, 在临床护理中施行细节护理, 作为观察组。根据相关统计分析, 本研究内两组患者的性别构成比例、年龄分布情况、疾病类型、自我认知情况等均无明显差异。

### 1.2 护理方法

#### 1.2.1 对照组患者

对对照组患者施行常规护理, 具体护理内容为: 在充分了解患者病情的基础上, 对患者病情进行评估, 在临床护理期间, 密切观察患者可能出现的不良反应, 给予患者科学的饮食指导。

#### 1.2.2 观察组患者

对观察组患者施行细节护理, 具体护理内容为:

#### (1) 优化抢救环境

急诊科护士长要带领护理人员优化急诊室的环境, 尽力为患者提供干净、整洁的抢救室环境, 避免患者因为陌生环境而产生不良情绪。抢救室内的急救物品和器械应该井然有序的摆放, 避免出现护理差错。

#### (2) 改善护理态度

护理人员在护理过程中要注意自身形象的维护, 用和蔼可亲的态度与患者及其家属进行沟通交流, 致力于构建和谐的护患关系。

#### (3) 完善接诊过程

护理人员要以良好的精神状态来进行接诊, 强化各项护理流程的管理, 将护理责任落实到人, 提高各项检查工作和护理流程的效率和质量<sup>[3]</sup>。

#### (4) 心理护理

大部分急诊科休克患者在休克之前意识都是清醒的, 因为病发突然, 患者容易出现紧张、恐惧、焦虑等不良心理, 不良心理会给患者带来不同程度的精神压力, 影响患者病情, 护理人员要耐心安慰患者, 积极向患者及其家属讲解患者所患疾病的病因以及患者的病情, 并及时解答患者及其患者家属的相关问题, 帮助患者树立就医自信。

#### (5) 手术辅助护理

对于需要行手术抢救的患者, 在实施手术的过程中, 护理人员要全程协助医生的工作并密切关注患者的生命体征变化, 积极配合医生实施辅助性的护理服务, 以减少患者的伤口暴露的时间<sup>[4]</sup>。

#### (6) 病房内护理

患者转入专科病房之前, 护理人员要对患者进行全面的检查, 以识别患者是否有其他基础性疾病, 并做好分诊护理

和相应科室的交接工作, 便于其他科室能够详细了解患者的病情, 减少发生病情错误的可能性, 改善患者预后。

#### (7) 饮食护理

对于需要行手术抢救的患者, 手术后责任护理人员要指导患者在临床治疗期间多食用一些营养含量高而且含糖量较低的食物, 多补充钙元素和铁元素, 养成良好的饮食习惯。此外, 护理人员应该告知患者在临床治疗期间不应该使用的一些禁忌食物<sup>[5]</sup>。

### 1.3 疗效评估措施

比较两组患者临床护理期间的治疗总有效率。

### 1.4 统计学处理

本次研究所有统计分析数据都由专门统计分析人员负责录入, 计量资料采用均数±标准差(X±S)进行统计, 采用 t 检验; 计数资料以率作为统计分析描述。若 P<0.05, 差异就有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 治疗总有效率对比

表 1 两组患者治疗总有效率比较[n(%)]

组别	患者人数	治愈	有效	好转	无效	治疗总有效率
观察组	53	46	3	3	1	98.11%
对照组	53	40	6	4	3	94.34%
t	/	1.283	0.562	0.271	0.235	2.371
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 结论

细节护理是以患者为中心的一种新型护理模式, 细节护理强调重视细小繁琐、不断重复的细节护理工作, 以促进患者心理生理等方面的健康恢复。本研究为探讨细节护理在急诊科患者中的运用对策及有效性, 选择了共计 106 例患者开展对照实验研究, 本研究结果表明对急诊科患者在开展临床护理期间实施细节护理, 有助于提升患者在临床治疗期间的治疗总有效率, 从而促进护理管理质量的提升, 具有较高的临床价值。综上所述, 在今后的临床实践中, 笔者提倡对急诊科患者采用细节护理模式施行护理服务, 有效提升患者的临床护理效果, 加速患者康复进程, 最终促进医患关系的和谐发展。

## 参考文献

[1] 蒋月花. 实施细节护理对提高急诊内科患者护理满意度的探讨[J]. 中国医药导报, 2014, 11(12): 105-108.  
 [2] 林飞英, 麦海亮, 王红吉, 杨露, 王肖, 黄思源. 细节护理在急诊休克患者护理中的应用研究[J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(18): 83-85.  
 [3] 焦国英. 细节护理对急诊科创伤性失血性休克患者抢救成功率及预后的影响[J]. 黑龙江医药科学, 2019, 42(02): 173-174.  
 [4] 付凤玲, 火花. 细节护理在对急诊患者的护理中的临床效果观察[J]. 智慧健康, 2017, 3(17): 71-72.  
 [5] 袁威, 张玲燕, 李冬军, 张田, 田静. 急诊科患者心理护理干预后心理应激改善及效果研究[J]. 国际精神病学杂志, 2015, 42(04): 133-136.