

手术室护理中护患沟通性语言的应用效果观察

葛绪明

华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院, 湖北 武汉 430014

摘要: 目的: 探究手术室护理中护患沟通性语言的应用效果。方法: 将 80 例接受手术治疗的患者作为观察对象, 将其分为观察组和对照组 (n=40) 后, 分别实施护患沟通性语言和常规护理指导。观察对比两组患者的手术室不良事件发生率。结果: 根据统计, 观察组护理干预后手术室不良事件发生率明显低于对照组 ($P<0.05$)。结论: 结合应用沟通性语言在手术室护理中, 有助于手术顺利进行, 并且能够降低患者的不良事件发生率, 临床推广价值高。

关键词: 手术室护理; 护患沟通性语言; 应用效果

手术室是医院工作的重要场所, 为救治患者提供环境保障。手术室护理工作要求较高, 这是因为手术室护理工作工作量大、技术性强及风险系数高, 出现任何问题对患者影响都很大, 为此必须确保手术室护理工作质量^[1]。为此, 在对手术患者进行护理的过程中, 需要加强沟通与指导, 尽量降低患者在手术过程中可能出现的风险, 提升手术治疗的安全性和可行性^[2]。本次研究抽取 80 例观察对象来进行分组实验, 从不良事件的发生情况来分析护患沟通性语言应用在手术室护理中的效果, 详细如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在 2018 年 5 月~2020 年 5 月期间开展本次研究, 观察对象为我院收治的接受手术治疗的患者, 一共 80 例。通过动态随机化分组的方式, 在保证公平、随机的基础上, 将患者分

不良事件: 记录患者有无出现护理记录未达标、病理样本出现问题、因体位不当造成的损伤、锐器损伤、因护送不当造成的损伤及电外科损伤, 对比两组患者的不良事件发生率。

1.4 统计学处理

使用 SPSS19.0 处理软件进行统计学分析, 结合直接概率法校正检验卡方值 (χ^2), 比较两组的计数资料 (%); 再通过检测 T 值来对分析两组的计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 差异, 最终评定指标为 P 值, 满足 $P<0.05$ 的项目即具有显著差异。

2 结果

观察组护理干预后出现手术室不良事件的患者为 0, 对照组中有 5 例出现不良事件, 两组患者的不良事件发生率差异显著 ($P<0.05$), 详见表 1。

表 1 两组手术室不良事件发生率对比 [n (%), n=40]

组别	护理记录未达标	病理样本出现问题	因体位不当造成的损伤	锐器损伤	因护送不当造成的损伤	电外科损伤	不良事件发生率
观察组	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
对照组	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.00)	0 (0.00)	2 (5.0)	1 (2.5)	5 (12.5)
χ^2	/	/	/	/	/	/	6.413
P	/	/	/	/	/	/	<0.05

为观察组和对照组。40 例观察组患者中, 男性比女性多 2 例, 分别为 21 例和 20 例, 这组患者的年龄分段为 23~59 岁, 计算平均年龄值为 (42.5±1.3) 岁, 15 例患者接受产科手术, 普外科手术患者 15 例, 骨科手术患者 10 例; 在 40 例对照组患者中, 男性和女性患者的病例数相同, 均为 20 例, 纳入的患者年龄在 22~60 岁, 计算得到患者的平均年龄为 (42.2±1.5) 岁; 16 例患者接受产科手术, 普外科手术患者 16 例, 骨科手术患者 8 例。通过统计学分析观察组与对照组的基础资料后得到 $P>0.05$, 差异不大。

1.2 方法

对照组: 常规护理, 为其讲解手术室治疗和护理流程及注意事项, 为患者做好手术准备, 在术后护送患者回病房, 做好引流管护理及其他常规护理。观察组实施护患沟通性语言: ①术前护患沟通: 护理人员应对患者进行一对一访视, 通过温和细致的语言, 安抚患者紧张情绪, 并在沟通的过程中, 让患者了解相关事项, 叮嘱患者要注意手术配合。②术中中和护患沟通: 将患者送入手术室后, 首先平复患者紧张的情绪, 帮助患者摆正术位。留意患者的各项生命体征、意识情况等, 沟通过程中注意询问清患者是否感觉不适, 若有应予以及时缓解。③术后护患沟通: 术毕, 护理人员应仔细帮患者整理好衣物, 擦干净患者身体上的液体和血迹, 并注意保护患者隐私。术后观察患者无异常情况平稳地护送患者回病房, 并告知患者及其家属手术已成功, 让其安心, 同时做好患者的饮食护理、用药护理、术后注意事项、引流管护理等, 尽可能减少术后并发症。

1.3 观察指标

3 讨论

做好手术室护理工作至关重要, 随着护理质量的不断提升, 提高手术室护理质量和安全性也成为了护理工作的重点内容之一^[3]。尤其是对患者进行沟通的过程中, 能够让患者及时了解相关病理知识, 做好手术准备, 减轻患者的紧张情绪, 对于手术的进行有重要意义。本次研究对 80 例手术室患者进行分组实验, 结合数据分析, 护理中应用护患沟通性语言后, 患者的手术室不良事件发生率明显低于对照组 ($P<0.05$)。从以上结果不难看出, 手术室细节护理确实能提高手术室护理的安全性, 有效降低不良事件出现的可能性。分析原因主要为: 护患沟通性语言的应用, 弥补了常规护理的不足, 在一些问题的处理上更为细节化, 比如, 针对患者心里紧张、焦虑的情况, 做好提前预防, 时刻注意为患者保暖, 从而让患者感觉到更安心, 同时医师手术过程也更为顺利。

综上所述, 结合应用护患沟通性语言在手术室护理中, 有助于手术顺利进行, 患者的生活质量也更优, 临床推广价值高。

参考文献

- [1] 杨燕, 李咪. 人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(17): 109.
- [2] 吴明霞, 孙小桢, 隋雨薇. 探讨护患沟通技巧培训对减少门诊输液室护理纠纷的作用[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(10): 68.
- [3] 阮雅青, 李秀, 赖月欢. 数字口诀管理法在手术室压力性损伤预防中的应用[J]. 中国临床护理, 2020, 12(2): 116-119.