

护理工作中人文关怀的作用研究

张 颖

武汉市普仁医院, 湖北 武汉 430000

摘要: 医院中的就诊的病人患者的面对病情的变化, 多心情紧张。突发性的疾病使得患者心情急切, 情绪焦虑, 所以强调护理工作中的人文关怀, 通过细节中的关怀和尊重使得患者内心得到安慰, 对于提高就诊患者的就诊质量有着很重要的作用。所以, 本文针对医院中收集的患者的资料, 采取调查法、观察法等结合相关文献中的分析对人文关怀在护理工作的作用进行研究, 并且提出相应的建议。护理工作中人文关怀可以证患者的生活质量得到有效地提高, 有效缓解医患矛盾。

关键词: 护理工作; 人文关怀; 医疗质量

引言

人文关怀既是一种文化精神也是一种选择就诊的医院的依据。人文关怀指的是坚持以人为本的理念, 以病人为中心, 将这种思想贯穿到实际的护理工作中, 具体表现为在基础护理中对病人的生理以及心理的关注与关心, 在行为举止中表现出对病人的尊重与理解。^[1]这种护理理念逐步被传承为一种精神文化, 影响着医护人员的工作的方方面面。

随着信息交流的频繁, 医生聘用制的推行, 国家对于整体医院的医疗水平实行综合性考察评定等级, 使得医院与医院之间在医疗资源方面以及医学技术方面的差距越来越小, 技术特色的降低使得医院中以人文关怀为代表的医院文化精神成为患者判断医院的一个重要标准。对于到医院的患者来说, 良好的人文关怀护理模式是对患者身心的一种基本关怀。人文关怀主要包括基本的患者所直接接触和感受的生理性关怀, 以及就医过程中的情感与精神性的关怀。

1 资料与方法

1.1 患者基本资料

随机选取在医院就诊中的患者 150 例。这些患者于 2019 年 6 月-2019 年 12 月到我院进行救治, 其中男性和女性的数量各为 75 例, 选取的所有患者的年龄范围为 15~63 岁, 统计计算发现其平均年龄为 (27.2 ± 5.8) 岁, 其平均身高为 (152.3 ± 5.9) 厘米, 其平均体重为 (60.2 ± 21.3) 千克。就其护理工作过程中人文关怀作用进行总结, 并且提出相应的建议。

1.2 研究方法

调查法: 根据调查的数据和信息进行全面的客观的记录; 同时要做到记录详尽、分析记录结果准确无误, 不凭空捏造, 不掺杂个人感情。通过对病例的资料的调查, 进行措施的分析, 从而能够更好地证明人文关怀的效果。

观察法: 首先要随机性选择 150 例就诊的病患, 并将病例的进行基础护理前后的人文关怀等方面体现进行分类整理, 以便于进行观察, 并且进行对比性分析, 从而就人文关怀对于护理工作的作用进行分析。在观察的过程中, 要全方面观察患者、家人、及其护理人员的言行和表现。必要时随机隐秘的观察, 防止观察中的刻意行为影响实际结论。

2 在护理工作中人文关怀的表现

2.1 就医环境的设置

环境要时刻保持卫生的干净, 这样是对疾病预防的有效保证。此外, 对于安静的有利于患者健康恢复的环境的建立, 医院工作的秩序的有序, 可以防止不必要的矛盾的发生。药房、水房、餐厅等地方标志的明显的提示, 从而能够更好的保证患者的基本需求得到最及时的满足, 防止增加病人在慌乱就医过程中走错路。^[2]

2.2 与患者沟通与交流

主要体现在两方面, 一方面是护理人员的态度。对于就诊得病人在就诊过程中面对陌生的环境和对疾病的恐惧心理, 难免会情绪焦虑, 所以护理人员进行护理的同时要始终保持微笑, 以沉着冷静的心态来处理不同病人的情况。另一方面是语言沟通技巧。^[3]护理人员通过对其神态的表现来判断病情从而进行游戏诱导, 转移其疾病的注意力。同时对于患者的多次重复性的询问, 要通过文字记录、言语转化耐心的解答等都是人文关怀的体现。

2.3 心理辅导的应用

医护人员在进行护理的过程中, 对患者进行心理辅导, 可以开导他们的心情, 帮助患者树立起享受当下生活的积极心态, 也是对患者的人文关怀的体现。同时通过及时的解决患者的合理要求, 比如安排亲人探望, 与病人聊天交谈等也是同患者进行切身的关怀。^[4]

3 在护理工作人文关怀的作用

3.1 提高护理服务水平

对患者的有效地人文关怀, 一方面可以为患者面对疾病时提供精神支持, 另一方面可以在生理与心理上增强患者的舒适感。人文关怀要求护理人员将为患者服务作为护理的主要考虑因素, 加强服务理念。对此观念的提倡和落实, 从而更好地促进护理人员的服务水平的提升与发展, 这样对于“以病人为中心”的服务理念的落实热情能够更加被调动起来。对于服务意识的进一步落实, 也能够更好的推动提升护理能力的主动性。

3.2 增强医学实际疗效

通过采取人文关怀性的基础护理干预, 护理人员的护理质量也进行一定的提升, 实现护理的人性化, 护理过程中护理人员能够充分考虑患者的需求。在人文关怀性的护理的措施推行下, 患者在护理人员的细心的护理下, 提高了患者治疗的依从性, 所以对于患者治疗效果得到明显的提升。

3.3 缓解医患矛盾

通过人文关怀的护理工作实施, 护理人员更加注重与患者的情感交流, 能够更加细致的做好对病人的病情记录, 从而减少就诊失误的机率, 进一步提高就诊的效率。站在患者的角度考虑问题, 充分的从患者的家庭条件、人际关系等多方面出发为患者提供性价比最高的护理方式, 从而使得患者更容易接受, 而不是单纯的从经济利益出发。这样相互理解, 将心比心的环境的营造更加缓解了医患矛盾。

4 结语

人文关怀主要体现在日常的细节当中, 比如护理人员要时刻注意外界的温度、湿度的变化, 以及饮食上的搭配, 情感需求等多方面。要想做好人文关怀, 必须要以病人为中心进行有计划、有预见护理工作, 提高护理工作的主动性而不是盲目的执行医嘱。通过建立良好的护患关系, 减少患者治疗前后的焦虑情绪和恐惧心理。同时还需要护理人员良好的专业知识的配合, 只要这样才能够真正的获得患者对护理人员的信任。

参考文献

- [1] 何萍. 在基础护理操作中体现人文关怀[J]. 大家健康(学术版), 2014(06):292.
- [2] 信玺. 人文关怀在基础护理操作中的体现[J]. 大家健康(学术版), 2015(03):188.
- [3] 吴世玲, 余春玲. 在基础护理操作中释放人文关怀[J]. 中国医药指南, 2013(07):771-772.
- [4] 李军菊, 周钰静. 浅析人文关怀在护理工作中的作用[J]. 中国医学创新, 2012, 9(7):57-58.
- [5] Lim RB. End-of-life care in patients with advanced lung cancer[J]. Therapeutic Advances in Respiratory Disease, 2016, 10(5):45-47.