

柔性管理在肝胆胰外科护理中的实施效果探究

李 欢 张春霞 程 蕾

川北医学院附属医院, 四川 南充 637000

摘要:目的:观察在肝胆胰外科护理中应用柔性管理的推广使用价值。方法:选取我院收治的肝胆胰外科自2018年8月-2019年7月收治的70例病患,将其按照单双号随机分成两组,试验组和对照组病患各有35例,分别予以常规护理模式和柔性护理模式,综合分析两组病患的护理质量、护理满意度、焦虑、抑郁评分。结果:与对照组比较,研究组病患护理质量、护理满意度显著较高;研究组病患焦虑、抑郁情绪改善情况显著优于对照组, $P < 0.05$ 。结论:给予肝胆胰外科病患应用柔性管理,能够改善病患负面情绪,提高护理满意度和护理质量,管理效果显著。

关键词: 柔性管理; 肝胆胰外科; 实施效果

受肝胆外科特殊性的影响,护理意外事件的发生率呈逐年升高趋势,使得护患关系变得紧张。所以为缓和肝胆胰外科护患关系,需为其选择一种科学的管理方法;目前临床比较具有治疗优势的管理方式为柔性管理法^[1]。基于此,本文对柔性管理临床效果进行探究,现将具体探究结果汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象均为我院肝胆胰外科收治病患,选择70例纳入研究,根据单双号分为研究组和对照组。对照组35例病患中位年龄为(49.3±3.5)岁;男性病患和女性病患分别有20例和15例。研究组35例病患中位年龄为(49.5±3.7)岁;男性病患和女性病患分别有22例和13例。研究组和对照组病患各项基础资料对比并无显著差异, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

给对照组病患实施常规护理。给研究组病患实施柔性管理,具体内容如下:(1)柔性化激励。对病患满意度进行评估,实施奖惩制度,对优秀护士予以相应奖励,提高护理人员工作积极性;为护理人员提供学习、进修机会,增进护理人员学习兴趣,不断提升护理人员综合素质和个人能力。(2)柔性管理文化。在柔性管理过程中,遵循以人为本的护理管理理念,强化护理人员的主体意识,促进护理人员的自由发展,进而提升护理人员的凝聚力和持久力,奠定柔性管理文化的核心地位。(3)柔性化排班。建立健全柔性化排班制度,对护理人员进行合理规划,确保每班护理人员均能够能力互补,促使护理工作的有效进行,提高护理工作效率和质量。

1.3 观察指标

观察两组病患护理满意度,应用自制问卷对护理环境、护理技术和护理态度进行评估,评估最高分值为100分,分值越高代表满意度越高。观察两组病患护理质量,采用10分制进行评估,护理质量越高代表评估分值越高。观察两组病患焦虑、抑郁评分,应用焦虑自评量表和抑郁自评量表对病患情绪进行评估,评估分值越高代表病患焦虑、抑郁情绪越多。

1.4 数据处理

本次研究中柔性管理调查数据应用SPSS19.0统计学软件处理,护理质量、病患满意度、焦虑评分、抑郁评分采用($\bar{X} \pm s$)表示,检验值为T值;计数资料采用(n,%)表示,检验值为卡方值,若 $P < 0.05$ 则代表数据存在对比意义。

2 结果

2.1 对比研究组和对照组病患护理质量和护理满意度

由表1数据可知,研究组病患护理质量和护理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$ 。详情见表1。

表1 对比研究组和对照组病患护理质量和护理满意度($\bar{X} \pm s$)

组别	例数	护理质量	病患满意度
研究组	35	87.67±5.44	98.56±5.34
对照组	35	75.69±4.17	80.19±4.27
T		10.3400	15.8949
P		0.0000	0.0000

2.2 对比研究组和对照组病患焦虑、抑郁评分

研究组病患焦虑抑郁评分显著低于对照组, $P < 0.05$ 。详情如表2所示。

表2 对比研究组和对照组病患焦虑、抑郁评分($\bar{X} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分
研究组	35	30.15±4.54	31.28±5.78
对照组	35	39.67±4.19	38.69±5.17
T		9.1163	5.6530
P		0.0000	0.0000

3 讨论

肝胆外科是一个特殊科室,主要负责研制肝炎后肝硬化、重型肝炎、肝细胞癌等疾病的治疗,受多种因素的因素,医疗事故发生率较高,不仅会降低病患护理质量,还会引起护患纠纷。所以需为病患选择一种科学的护理管理方式,解决当前肝胆外科存在的管理落后等问题^[2-3]。

柔性管理是一种新型管理方式,旨在强调对人们心里和行为规律进行探寻,经过自愿或者非强制措施,改善病患组织意识,使其形成自觉行为,该模式能够激发员工潜能、热情和创造性,增强护理人员责任感,进而促进病患护理质量的提升,降低差错率。同时采用柔性化排班和激励制度,能够减轻护理人员工作量,为其提供良好的学习和进修条件,使其具备较高的业务能力,减少差错率^[4-5]。

本次研究表明,研究组病患焦虑抑郁情绪、护理质量和护理满意度显著优于对照组,数据之间存在显著时 $P < 0.05$ 。由此可见,在肝胆胰外科护理管理过程中应用柔性管理,不仅能够改善病患焦虑、抑郁情绪,还能提高护理质量和护理满意度,具有显著的应用效果,值得进一步推广。

综上所述,柔性管理可提高肝胆胰外科病患护理服务水平,缩短肝炎疾病的治疗时间,改善病患生活品质,确保护理工作的有序运转。

参考文献

- [1]周路增,郁亚波.柔性管理在肝胆胰外科护理管理中的实施效果[J].中医药管理杂志,2020,28(10):70-71.
- [2]文璐.柔性管理在肝胆胰外科护理中的实施效果探究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(53):157.
- [3]王付芳,吕冬梅.医护术前联合宣教对肝胆胰外科病患康复的影响[J].南通大学学报(医学版),2019,39(03):233-235.
- [4]陆娟萍.柔性管理应用于肝胆胰外科护理中的价值评价[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(16):109-112.
- [5]应嘉.柔性管理在肝胆胰外科护理中的实施效果[J].中医药管理杂志,2016,24(20):93-94.