

链式护理流程管理对血液透析室护理质量的影响研究

刘 炼

华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院, 湖北 武汉 430014

摘要: 目的: 研究链式护理流程管理对血液透析室护理质量的影响。方法: 本实验抽取 88 例血液透析室治疗患者, 该实验自 2019 年 1 月开始, 至 2020 年 1 月结束, 将患者随机分为对照组 (44 例)、研究组 (44 例), 分别给予常规管理、链式护理流程管理, 对比两组并发症发生概率。结果: 和对照组并发症率 13.64% 对比, 研究组 2.27% 发生率更低, $P < 0.05$ 。结论: 血液透析室使用链式护理流程管理, 可以显著提升护理质量, 减少并发症, 维持较好的护理效果。

关键词: 链式护理流程管理; 血液透析室; 护理质量; 影响

血液透析作为终末期肾脏疾病治疗的重要方式, 治疗中的风险较大, 可能出现院内感染、不良事件, 因此需要对患者进行更加科学的护理, 降低可能出现的不良事件。链式护理流程管理的加入对常规管理进行优化, 充分利用医院的有限资源, 按照科学化、规范化的管理步骤, 对护理工作进行合理的安排, 对传统护理模式进行合理的改进, 保证护理的质量^[1]。本文对链式护理流程管理于血液透析室护理质量的影响进行研究, 分析如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本实验抽取 88 例血液透析室治疗患者, 该实验自 2019 年 1 月开始, 至 2020 年 1 月结束, 将患者随机分为对照组 (44 例)、研究组 (44 例), 对照组由 24 名男性、20 名女性组成, 年龄 41~79 岁之间, 平均年龄为 (60.56 ± 17.86) 岁; 研究组由 23 名男性、21 名女性组成, 年龄 42~79 岁之间, 平均年龄为 (59.87 ± 18.11) 岁。分析两组患者各指标无显著性差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规管理: 血液透析期间密切监测患者各项生命体征, 发现问题及时告知医生处理, 治疗结束之后对患者透析通路进行护理, 并告知患者相应的注意事项。

研究组给予链式护理流程管理: 建立链式护理小组, 小组成员包括 1 名副主任护师和 3 名主管护师, 副主任护师进行整体的监督指导, 主管护师则进行相应培训, 实现护理人员与血液透析之间的衔接, 实现相互之间的配合, 将护理进行更加规范的处理; 加强对疾病知识的讲解, 透析之前与患者进行积极的沟通交流, 了解透析的实施意义和实施过程, 对患者心理状态进行综合评估, 讲解疾病治疗期间的日常工作, 逐渐缓解患者紧张以及焦虑的情绪, 使其可以更好的配合医护人员的各项工作; 对日常工作流程进行规范化的处理, 更加有序的接诊, 科学护理血液透析通路, 做好血液透析前的准备工作, 严格按照无菌原则进行各项护理操作, 结合患者的实际情况科学设置血液透析机的参数, 在透析期间对患者各项生命体征进行综合监控, 并记录患者透析治疗结束之后的各项生命体征, 确保患者无任何不适反应后方可离开; 整个血液透析操作的流程均较为复杂, 因此需要制定适宜的工作交接流程, 及相应的管理流程, 确保能够及时准确的书写护理内容, 保证护理的规范化实施。

1.3 观察指标

分析两组并发症发生的概率, 包括: 导管感染、导管堵塞、肺部感染。

1.4 统计学处理

本次研究数据均采用统计学软件 SPSS20.0 进行处理, 计量资料以 ($\bar{X} \pm s$) 表示, 采用 t 检验, 计数资料采用 χ^2 表示, P 检验, $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

和对照组并发症率 13.64% 对比, 研究组 2.27% 发生率更低, $P < 0.05$, 详见表 1。

表 1 分析两组并发症发生的概率 (例, %)

组别	导管感染 (例)	导管堵塞 (例)	肺部感染 (例)	发生率 (%)
对照组 (n=44)	2	3	1	13.64
研究组 (n=44)	0	1	0	2.27
χ^2	—	—	—	3.880
P	—	—	—	0.049

3 讨论

血液透析目前技术操作已经较为成熟, 安全性较高, 但是该技术的专业性较强, 整体的操作步骤也非常复杂, 而且患者自身也会伴随着多种基础性的疾病, 因此血液透析室是护理高风险科室, 一旦在护理的过程中发生问题, 对患者来讲是非常严重的, 可引发各种感染, 造成纠纷。因此血液透析护理质量直接对治疗产生影响, 所以需要对科室的护理流程进行优化处理, 实施各个护理环节之间的规范化衔接, 对患者治疗中的突发情况进行科学规范的处理, 提升护理质量^[2]。

上表数据分析可见, 和对照组并发症率 13.64% 对比, 研究组 2.27% 发生率更低, $P < 0.05$ 。分析原因: 链式护理流程管理对透析思路进行整体的优化, 制定更加规范化的护理流程, 合理对人员进行优化配置, 构建更加规范化的管理小组, 对各护理步骤进行完善, 为患者制定更加科学的护理措施, 提升了护理质量; 链式护理流程对护理的各个环节进行了科学的处理, 整个护理流程的完善性更好, 相互之间的连接更加紧密, 通过对护理措施的优化管理, 可对并发症进行有效控制, 更好的配合治疗; 链式护理流程的实施, 可以使护理工作更加有条不紊的进行, 使患者得到更加科学的护理, 使各项护理工作更加理想^[3]。

综上所述, 链式护理流程管理对血液透析室护理质量的提升效果较好, 可以减少并发症的发生率。

参考文献

- [1] 吴柯, 潘李芬. 链式护理流程管理对血液透析室护理质量及不良事件发生率的影响 [J]. 中国医学创新, 2020, 17(5): 79-82.
- [2] 刘蓉. 在血液透析患者护理中应用链式护理操作流程的满意度与差错率分析 [J]. 当代护士 (上旬刊), 2020, 27(6): 117-119.
- [3] 刘灿灿. 链式护理操作流程对血液透析患者护理质量的影响 [J]. 中国基层医药, 2015, 22(5): 797-799.