

无缝隙护理在外科护理中的应用效果

阿斯楞

内蒙古乌兰察布市食品安全风险评估办公室, 内蒙古 乌兰察布 012000

摘要: 目的: 分析无缝隙护理在外科护理中的应用效果。方法: 随机选择我院 2019 年 6 月至 2020 年 5 月接诊的外科患者 108 例为临床观察对象, 按照入院先后顺序将患者分成两组, 每组 54 例患者, 对照组患者在接受护理的过程中主要采用常规方式, 观察组患者在接受护理的过程中, 主要采用无缝隙护理方式。结果: 相对于对照组患者来说, 观察组患者在接受护理后对于护理服务的满意度整体更高。结论: 在对外科患者进行护理的过程中, 采用无缝隙护理方式能够有效提升患者对于护理服务的满意度。

关键词: 无缝隙护理; 外科护理; 应用效果

相比于常规护理方式来说, 无缝隙护理方式更强调患者在接受治疗过程中的主体地位, 是一种全新的护理方式。在具体落实无缝隙护理工作的过程中, 需要对传统护理工作开展过程中存在的问题进行持续改进, 加强护理工作开展的连续性和完善性, 在此基础上, 突出护理工作开展的人性化特征、全面性特征、细致性特征以及个性化特征。文章就针对在外科护理工作的开展过程中无缝隙护理方式的应用效果进行了探讨。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对照组 54 例患者, 男性 26 例, 女性 28 例, 患者年龄 23 岁至 55 岁, 平均年龄为 (42.9 ± 4.6) 岁; 观察组 54 例患者, 男性 25 例, 女性 29 例, 患者年龄 22 岁至 55 岁, 平均年龄为 (42.7 ± 4.7) 岁。

1.2 方法

在对对照组患者进行护理的过程中主要采用常规方式, 护理人员需要就疾病的相关知识向患者进行讲解, 做好对患者的健康宣教工作, 与此同时, 配合医生完成相应的治疗活动, 了解患者的病情变化情况^[1]。除此之外, 还需要做好对患者的饮食护理工作, 保证饮食均衡, 营养丰富。

在对观察组进行护理的过程中, 要采用无缝隙护理模式, 具体操作方法如下: 首先, 患者住院之后, 护理人员需要热情地向患者介绍病房的环境以及医院的各项管理制度, 引导患者了解科室内的医护人员, 进而为和谐护患关系营造打下良好的基础。护理人员需要对患者的生活习惯有充分的了解, 明确患者发病的原因, 就治疗方法、接受治疗过程中需要注意的各类问题向患者家属进行讲解, 多给予患者一些支持和鼓励, 促使患者能够主动配合治疗。与此同时, 针对患者发病后出现的不良情绪需要及时给予疏导, 使患者能够以更加积极的心态对待治疗, 引导患者注意保暖, 加强休息。其次, 在手术的过程中, 护理人员需要密切监测患者的生命体征变化情况, 帮助患者排解压力, 做好与手术室护理人员的交接工作, 在此基础上, 消除医护人员与患者之间的陌生感, 使患者能够尽可能地做到心情放松。最后, 手术结束之后, 待患者生命体征稳定之后, 手术室护理人员要与病房护理人员做好交接, 监测患者的管道状态, 认真观察患者的引流液状态。定时检查患者的手术切口位置是否存在红肿、渗液等方面的问题。在患者疼痛感较强烈的情况下, 护理人员需要采取多种有效的手段转移患者的注意力, 待患者病情逐渐好转, 引导患者下床活动。根据患者的胃肠道状态进行饮食规划, 经常帮助患者按摩腹部, 加速患者的胃肠道蠕动, 在保证营养的基础之上, 提升患者的康复速度。

2 结果

表 1 分析两组患者对护理服务的满意度情况 n (%)

组别	例数 (n)	非常满意 n (%)	满意 n (%)	不满意 n (%)	总满意度 n (%)
观察组	54	39 (72.22)	11 (20.37)	4 (7.41)	50 (92.59)
对照组	54	31 (57.41)	10 (18.52)	13 (24.07)	41 (75.93)
X ²		6.25329			
P 值		0.011			

3 讨论

最近几年, 我国无论是在医疗水平方面, 还是在经济发展水平方面都有了较大幅度的提升。而在这样的大背景之下, 患者对于医疗服务质量的要求也有了较大幅度的提升, 患者对于治疗过程中的舒适程度关注度更高^[2]。因此, 在保证治疗有效性的基础之上, 采取科学有效的方式对患者进行护理, 使患者合理的护理需要能够最大限度地得到满足, 护理质量才能得到有效提升, 进而实现患者对于护理服务满意度的提升。

临床上采用无缝隙护理模式对患者进行护理的主要目的在于提升护理人员的护理技能、工作效率、工作透明度等。护理人员在开展工作的过程中需要主动与患者交流, 为患者提供高质量的基础护理服务, 密切关注患者的心理状态, 有针对性地对患者进行健康宣教, 在此基础上, 实现患者对于护理服务满意度的提升^[3]。对于需要接受外科手术的患者来说, 手术是一个最重要的应激源, 无论是大手术还是小手术, 对于患者来说均属于侵入性操作, 术前患者难免会产生紧张焦虑等方面的负面情绪, 进而影响最终的治疗效果。针对这种情况, 采用无缝隙护理方式对患者进行护理的过程中就需要投入足够的爱心、耐心以及责任感。使患者能够更加信任护理人员, 进而有效缓解患者的不良情绪, 提高患者对于治疗活动的依从度, 切实保证治疗效果。除此之外, 还需要做好对患者的健康宣教工作, 使患者对于相关的健康知识能够有更加深入的了解。护理人员通过与患者进行高质量的沟通, 能够有效消除患者对于疾病以及治疗活动的恐惧感, 在此基础上, 帮助患者战胜恐惧, 勇敢地面对治疗过程中出现的各类问题。与此同时, 通过为患者制定合理的饮食方案, 使患者因手术而受到影响的胃肠道功能能够逐步得以恢复。

从本次研究结果来看, 观察组患者在接受护理之后, 其对护理服务的总满意度整体高于对照组患者, 说明在对外科患者进行护理的过程中, 无缝隙护理的方式具有更好的效果。

综上所述, 临床上在针对外科患者进行护理的过程中, 由于常规护理方式很难全面满足患者的实际护理需要, 我院护理人员经过研究尝试采用无缝隙护理方式对患者进行护理, 收到了较好的效果, 患者对于护理服务的满意度得到了较大幅度地提升。

参考文献

- [1] 罗润芬, 查定军, 柏亚玲, 刘星星, 宋勇莉, 陈俊, 董晨. 加速康复外科护理在小儿人工耳蜗植入术中的应用[J]. 中华耳科学杂志, 2019, 17(06): 938-942.
- [2] 孙焕杰. 快速康复外科护理在胸腔镜肺癌切除术围手术期疗效研究[J]. 中华肿瘤防治杂志, 2019, 26(S1): 196-197.
- [3] 黄海珍, 吴芳芳, 柴群娜. 快速康复外科护理对合并子宫肌瘤剖宫产术后产妇早期离床活动的影响分析[J]. 中华肿瘤防治杂志, 2019, 26(S1): 239+241.