

风险管理培训在内科护理中的运用分析

朱春梅 徐月芬 景 枫 裴晓娟

丹阳市人民医院, 江苏 丹阳 212300

摘要: 目的: 提升大内科护理人员风险意识、护理技能水平最为重要的途径为风险管理培训, 探究风险管理培训的应用价值成为主要课题。方法: 案例选取时间、研究对象依次为 2017 年 12 月-2019 年 12 月、80 例大内科护理人员。研究时间历经两年, 以 2018 年 12 月为界限实施风险管理培训分组, 未实施组 (2018 年 12 月前), 实施组 (2018 年 12 月至 2019 年 12 月)。为探究风险管理培训在大内科护理中的应用价值, 主要选取的评价指标有护理人员的知行、患者的满意度、投诉率等指标。结果: 实施组的风险管理认知评分、行为意向评分均有所提升, 具有显著相关性 $P < 0.05$ 。观察组的护理纠纷发生率较低, 十分认可护理人员综合素质, 组间数据比较 $P < 0.05$ 。结论: 风险管理培训在内科护理中具有较高的应用价值, 能够实现大内科护理人员护理意识、行为达到知行合一的目的, 提升护理质量, 减少护患纠纷发生率, 提高患者护理满意度。

关键词: 风险管理培训; 内科护理; 运用; 护理纠纷

引言

大内科护理内容所涉及的范围较为广泛, 对护理人员风险管理能力有着较高的要求。大内科疾病多为慢性疾病, 病程较长, 在患者接受治疗期间, 患者易发生突发事件, 加重患者的病情, 威胁患者的生命安全^[1]。且护理人员未能满足患者诉求, 大大增加了护患纠纷发生率。因此, 要为大内科护理人员进行风险管理培训, 促使护理人员的意识、行为达到统一, 并将意识转变为自身的行为落在实践工作中, 提升护理人员的护理技能水平^[2]。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

案例选取时间、研究对象依次为 2017 年 12 月-2019 年 12 月、80 例大内科护理人员。研究时间历经两年, 以 2018 年 12 月为界限实施风险管理培训分组, 未实施组 (2018 年 12 月前), 实施组 (2018 年 12 月至 2019 年 12 月)。入组内护理人员临床资料: 年龄 23-36 岁 (28.47±1.26) 岁。均为女性。学历程度: 34 例大专, 46 例本科。独立样本临床资料数据无统计意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 风险管理理论知识培训

对大内科护理人员风险管理理论知识进行培训, 由大内科范围内的各科室护士长组织科室讨论, 立出本科室的护理风险管理理论知识, 大内科护士长将风险管理理论知识予以整理, 以此制定培训计划, 为责任护士进行培训, 告知护理人员内科疾病患者潜在的护理风险, 就各种突发事件的应急护理措施进行培训, 尤其是压疮、窒息、坠床、跌倒等危险因素的评估, 处理流程, 促使护理人员掌握更多的应急预案, 提高护理人员风险管理理论知识水平。

1.2.2 风险管理相关技能培训

对大内科护理人员基础护理技能及专科技能进行培训, 本科室护士长每月对培训技能考核, 大内科护士长每月不定期抽查, 了解护理人员风险意识、管理行为等方式的掌握程度, 确保大内科护理人员的知行达到统一, 促使大内科护理人员护理行为、护理技能以及护理质量均得到明显的提升, 大内科护理人员为患者风险管理措施, 预防风险事件发生, 进而保障患者得到高质量风险护理服务, 降低护患纠纷发生率。

1.2.3 培养护理人员人文精神

在护理人员培训中, 重视护理人员的人文精神、整体素质等内容的培训, 增强护理人员素质、护理服务意识, 促使护理人员责任心的增长, 在实践工作中秉持严谨态度实施护理技能, 加强与患者的沟通, 尽量满足患者的身心需求, 处理好护患关系, 增强患者护理满意度。

1.3 观察指标

就护理人员风险管理认知、行为意向、护理纠纷投诉率、护理满意度等指标予以评价。

1.4 统计学分析

以风险管理认知、行为意向、护理纠纷投诉率、护理满意度等指标建立数据库, 经 SPSS25.0 软件处理, 经 T、X² 检验, $P < 0.05$ 表示临床数据显著相关性。

2 结果

2.1 护理人员风险管理认知评分、行为意向评分的比较

实施组的风险管理认知评分、行为意向评分均有所提升, 具有显著相关性 $P < 0.05$ 。(见表 1)

表 1 护理人员风险管理认知评分、行为意向评分的比较

组别	未实施组 (n=80)	实施组 (n=80)	T 值	P 值
风险管理认知评分 (分)	68.69±3.49	86.59±5.47	24.6747	0.0000
行为意向评分 (分)	72.58±3.78	89.93±3.12	31.6616	0.0000

2.2 护理人员护理纠纷发生率、护理满意度比较

观察组的护理纠纷发生率较低, 护理满意度较高, 具有显著相关性 $P < 0.05$ 。(见表 2)

表 2 护理人员护理纠纷发生率、护理满意度比较

组别	未实施组 (n=80)	实施组 (n=80)	X ² 值	P 值
护理纠纷发生率 (%)	12 (15.00)	1 (1.25)	10.1308	0.0014
护理满意度 (%)	71 (88.75)	79 (98.75)	6.8267	0.0089

3 讨论

在大内科, 风险事件发生率较高, 严重影响患者和护理人员的关系, 增加患者护理难度, 降低患者护理满意度^[3]。在大内科, 患者病情变化较快, 护理人员需及时作出应急措施, 要求护理人员具有较高的专业性, 且能够及时地配合医生抢救工作, 促使大内科患者抢救成功率得到明显的提升。另外, 护理人员接受风险管理培训后, 促使护理人员在患者特殊检查中预防风险事件的发生。经过风险管理培训后, 护理人员可锻炼自身的操作技巧, 且让护理人员将操作技巧运用在临床患者的护理中, 对增强患者护理满意度有较大的价值。采用风险管理培训后, 护理人员的沟通能力, 突发事件应对能力均得到提高, 进而实现护患和谐关系的构建, 为患者提供全面的护理, 有效预防患者潜在风险的发生, 也能灵活应对突发事件, 增强患者护理满意度^[4]。因此, 本项研究的临床指标数据, 结果显示: 实施组的风险管理认知评分、行为意向评分均有所提升, 具有显著相关性 $P < 0.05$ 。观察组的护理纠纷发生率较低, 护理满意度较高, 具有显著相关性 $P < 0.05$ 。

综上所述, 为内科护理人员实施风险管理培训内容, 其可增强内科护理人员风险护理意识提升内科护理人员的护理质量, 减少护患纠纷发生率, 提高患者护理满意度。

参考文献

- [1] 杨丽君. 内科病房实施护理风险管理的效果评价[J]. 系统医学, 2019, 4(03): 141-143.
- [2] 王青云. 风险管理培训在内科护理人员中的应用价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(32): 182-184.
- [3] 方冬梅. 消化内科护理常见安全隐患及防范管理对策分析[J]. 临床医学研究与实践, 2017, 2(18): 165-166.
- [4] 郭桂芬. 风险管理在内科护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(79): 168.