

PDCA 循环法管理保证灭菌物品完好性

王 燕

国药东风医疗集团花果医院供应室，湖北 十堰 442000

摘要：目的 保证灭菌物品完好性、密闭性、无菌性，做好质量与安全管理。方法 PDCA 循环管理：2017 年 11 月—2018 年 11 月，运用鱼骨图、柏拉图、等管理工具，分析无菌物品外包装破损的原因，制定相应措施，观察实施后的效果，并给予评价，将未解决问题列入下一个 PDCA。结果 持续改进，PDCA 循环管理，灭菌物品破损率降低。结论 PDCA 循环管理，科学有效，最终实现灭菌物品完好率 100%。

关键词：PDCA 循环；灭菌物品；完好性

国家卫生部提出关于消毒供应的规范要求，采用集中消毒供应模式。提倡通过验收达标的 CSSD 接收下级基础医院的消毒供应工作，实现资源共享和优化管理。我院与验收达标的总院 CSSD 签订合约，实行集中消毒供应。在运行初期，灭菌物品破损现象频繁，一季度破损物品总计 46 件，其中塑封物品 17 件，双层无纺布 29 件，破损率 3.2%。将保证灭菌物品完好性列为科室 PDCA 案例，采用鱼骨图、柏拉图等管理工具，分析原因，采取措施，无菌物品破损现象减少。二季度，无菌物品破损 24 件，塑封物品 8 件，无纺布手术包 16 件，破损率 1.5%。再次总结、分析，共同改进。四季度，破损 4 件，为塑封物品，无纺布手术包无破损，实现破损率低于 0.05%。PDCA 循环管理，四季度，2018 年 9 月至 2018 年 11 月，灭菌物品无破损。

1 原因分析

尖锐器械未加保护，或保护帽脱落，造成尖锐物戳出，损坏包装袋。为外界物品划伤所致（纸塑包装破损主要原因）。工作人员在检查时手潮湿或清洗消毒器械柜时，造成纸面潮湿所致。操作人员操作不当，如抓拎起一角、装载时受压、内容物过重等造成纸面破损，而导致包装袋的破裂。纸塑包装的耐压不够，灭菌时，由于抽真空作用，导致封口裂开。封口机温度不当：温度过低，使得包装面与纸面不能严密粘合，温度过高可造成塑面融化。分口时粘合处有皱褶，粘合不牢固也易裂开。纸塑包装袋选择不当：纸塑包装袋的规格与诊疗器械物品包的规则选择不规范，过小使包内张力超过了封口处塑封耐压极限时会撑开，反之空间过大易造成内容物的晃动而导致包装袋的破裂。手术器械过多、器械加框超过 7 公斤。器械框太厚重，无分担重量的边缘（器械包破损主要原因）。装车不合理，手术器械包承重超负荷。转运途中颠簸撞击所致。

2 采取措施

正确使用封口机：封口机的温度设定为 180 度，封塑时先驱除包内空气，减少包内压力，过重、过大的物品封口时应托起，使边缘对齐，尽量一次成功，避免反复热合。如封口处有皱褶，应更换包装袋，重新封口。与采购及厂家联系，更换掉耐压性不好的包装袋。选择规格适宜的包装袋：使用纸塑包装时，根据物品的大小，选择规格合适的包装袋，物品

离封口处保留 2.5 cm 的距离，封口的宽度不能少于 6 mm。锐利器械使用合适的保护套。正确放置包装后的物品：灭菌时摆放在灭菌器的最上层，放在专用框篮内，竖立摆放，包与包之间留一定空隙。正确取放无菌物品。摆放在清洁干燥的器械架上，不要经常移动，防止损坏包装，检查时轻拿轻放。严格执行规范，超重手术包分包。手术包内加无纺布保护，在器械框底层增加承重、抗磨损、减震。（第二次改进实施）洁车内加布垫加以保护，布垫每日随车跟包同锅灭菌。敷料包放在下层承重，器械包放于上层。纸塑袋放于上层。（第二次改进时重点强调）

3 评价效果

第一次改进后，无菌物品破损率有所下降，有效但不理想。无纺布手术包破损、纸塑袋仍然常见。进一步分析，考虑手术包器械重，我院器械框没有分担称重的支撑。所以每个手术包包装时，在器械框的底部加无纺布保护，再双层无纺布打包；纸塑袋破损考虑，多为边缘锐利物品，加合适保护套和合适纸塑袋的方式。再次强调按照纸塑袋最上层，手术包次之，敷料包最下层的顺序装车。实行第二次整改。第二次整改后，无菌物品破损率明显下降（0.05%），很有成效。手术包没有一例破损，分析第三季度破损的纸塑袋，均为手术室的克氏剪。原因是体积偏大，重，且边缘锐利，磨损刺破纸塑袋。改进措施：锋刃处加保护套，改用双层无纺布包装。第三次改进后，灭菌物品未见破损。

4 结论

不断评价实施效果，将未解决的问题列入下一个 PDCA，找出原因，为下次计划提供资料，不断改进方案，有效改进、PDCA 循环，将灭菌物品的破损率从 3.2% 下降到 0.05%，直至最终实现了灭菌物品完好率 100%。

参考文献

- [1] 吴少玲. 医用无纺布与棉布材料阻菌效果的研究 [J]. 综合医学, 2012(1):89-90.
- [2] 李元春. 医疗器械最终灭菌包装标准和适应性研究 [J]. 首都医药, 2008(8):9-10.
- [3] 李正英, 王梅, 蒋红艳, 等. 前馈控制对骨科手术患者消毒供应中心相关医院感染的影响 [J]. 中华医院感染学杂志, 2017, 27(13):3110.