

加强医院档案管理助推医院文化建设

杨 芮

山东省菏泽市鄄城县程屯镇中心卫生院, 山东 菏泽 274116

摘要: 进入 21 世纪以来, 随着我国社会经济的不断发展, 医疗技术水平也在不断提高, 人们在生活质量提高的同时也越来越重视人文因素。文化建设是医院的精神宗旨与源泉, 对医院的长期发展起到了不可磨灭的作用。因此, 很多医院开始着手致力于文化建设的发展。其中, 医院的档案管理工作作为一项重要的课题, 有效地推动了文化建设的发展。本文从医院档案管理的内容与意义入手, 为医院文化建设提供了相应的建议与对策, 以供参考。

关键词: 档案管理; 医院工作; 文化建设; 现实意义

作为我国医疗服务事业的重要载体之一, 医院为我国社会的稳定与繁荣奠定了良好的基础与保障。近年来, 随着人民群众生活质量的不断提升, 其对于医疗服务质量提升了更高的要求, 因此, 积极推动医院文化的发展与建设已经成为了我国广大医务工作者的重要任务。同时, 通过医院文化的弘扬与发展, 有利于实现医院良好品牌形象的合理确立, 从而为医院在社会公众心目中地位的优化奠定了基础。在此过程中, 研究人员指出, 通过档案管理水平的有效提升, 有利于进一步推动医院工作效率的提升, 对于医院文化的合理优化具有积极价值。

1 档案管理对医院文化建设的重要性与意义

从全局的角度分析, 医院文化不但代表了整个医院的精神风貌, 也是医院的精神宗旨与源泉, 对提高医院整体凝聚力, 提升医护人员的专业素养, 树立医院形象起到了至关重要的积极作用。而档案是医院长期以来积累下来的宝贵经验, 是医院历代医护人员呕心沥血救死扶伤的伟大见证, 也是医院未来发展当中不可或缺的参考, 无论是物质文化, 抑或是精神文化, 在医院档案资料当中都能够得到充分的体现。对于普通人们来说, 提到医院, 难免会让人有些不寒而栗, 在新时代的推动下, 经过档案管理助推的医院文化, 正在悄然生息地改变人们对医院冷冰冰的陈旧思想, 让患者在医院中也能感受到温暖, 从而更好地促进医院日后的建设与发展^[1]。

2 关于医院档案管理助推医院文化建设提出的合理化建议

2.1 树立医院形象, 弘扬医院精神文化

相对于物质文化, 精神文化建设要更为重要一些, 医院通过开展精神文化建设, 可以有效促进医院文化建设水平总体上的提升。在此当中, 档案资料扮演了相当重要的角色, 它不但记载了医院的发展历程, 也记录了历代医护人员辛勤工作、救死扶伤的点点滴滴, 是医院一路走来的见证者, 档案资料传递的伟大精神是值得众多医护人员学习的榜样。相关人员可以充分借助档案资料, 在医院当中设立一些展示厅, 通过实物、文字、图片等形式, 对医院的发展历史、辉煌成就、先进员工、医学研究成果、优秀医疗案例等进行展示, 不但有利于培养提高医护人员的职业道德与综合素质, 对于医院来说, 也可以有效地树立医院形象, 弘扬医院精神文化, 从而有力推动医院文化建设^[2]。

2.2 根据档案资料, 加强医院文化管理

提到医院文化建设, 很多医院相关人员只是空喊口号, 却不知其内在的含义。医院文化精神可体现在医院的医疗模式、医疗理论、医疗类型、医疗体制等环节, 旨在培养医护人员的爱岗敬业精神与团队合作精神。作为医院领导, 必须要有责任、有义务地担负起医院文化建设的重担。对于医护人员的培训与管理, 可以充分借鉴档案资料, 根据档案资料的记载的经验结合医院的实际情况, 对物质文化建设与精神文化建设作出帮助性的改善, 例如对医疗体制、理论、模式等的改革以及医护人员在操作规范、服务方面

的培训, 在管理方面充分到位, 进而促进医院的文化建设。

3 优化对患者的服务水平, 严格遵守规章制度, 避免医患纠纷

现如今, 我们经常可以在新闻媒体中看到医患纠纷的事件, 由于一些患者及家属的思想观念存在问题, 以及一些医院的规范性与服务工作做得不够到位, 导致医患关系十分紧张, 不但严重威胁到医护工作人员的自身安全, 对医院的名声也造成了极其不利的恶劣影响。作为医院, 应当将患者的利益放在首位, 这材施医院文化的建设目标, 倘若不能把患者作为服务的中心, 医院文化建设也就失去了其原本的意义与价值。医院在进行文化建设的过程当中, 千万不能忽视医护工作人员的医疗水平与服务质量, 在医院档案资料当中, 详细记载了大量的医疗操作标准、相关的规章制度以及服务标准, 医护人员需要严格按照档案资料上面的规定进行合理操作, 杜绝医疗事故现象的发生, 避免因服务态度问题引起不必要的纠纷, 确保每一个患者的合法权益得以充分的保障。作为真实可靠的工作记录, 医院方面一定要对病案进行认真仔细的管理, 一旦发生医疗事故, 可通过病案作出公平有力的证据。同时, 医护人员也可以通过查阅以往的档案资料, 对工作当中存在的问题进行有效的排查并及时进行整改, 不但可以有效提升医疗水平与服务质量, 避免相关的医疗事故及医患纠纷再次出现, 充分保障了医护人员与患者的合法权益, 还可以有效地提升医院的名誉度, 从而帮助医院的文化建设得以持续进行。

4 借助网络与媒体资源, 促进文化宣传

图片与视频在医院档案资料当中是必不可少的, 相比于文字, 图片与视频能够更加清晰直白地将信息呈现给每一个人。现如今, 网络与媒体发展得相当迅速, 是人们日常生活当中不可缺少的一部分, 医院可以借助当代的发展形式, 将医院的优良感人事迹、最新的业务与技术、医务工作人员与患者的友好互动等一系列的档案资料进行收集与整合, 并以图片与视频的方式在网络、杂志、电视、报刊等媒体资源进行宣传, 从而对医院文化建设起到了极大的推进作用^[3]。

5 定期组织宣传与医疗活动, 提高医院知名度

在医院的档案资料当中, 记载了大量的健康教育与养生保健内容, 医院可以根据这些档案资料定期的进行一些医疗方面的公益活动, 例如组织医护人员举行各种常见病或养生保健方面的免费专题讲座、针对当前的流行病与常见病制作成传单或手册, 积极走入社区免费发放并宣传教育、对于生活或经济条件不方便的患者进行上门走访与义诊等。作为医护工作的从业人员, 应当充分发挥救死扶伤的高尚品质, 不但充分体现了医院以人为本、持之以恒、悬壶济世的人文精神, 也进一步的提高了医院的知名度, 为医院的文化建设起到了至关重要的推动作用。

结语: 从以上观点可以看出, 在新时代的背景下, 医院文化建设的重要性与实际意义不言而喻, 而医院在进行文化建设的过程中, 往往离不开档案管理在其背后起到的推进作

用。医院相关部门与人员在进行文化建设时,应当多多利用宝贵的档案资料,以便于更科学、更精准地推动医院文化建设的大力发展,不但有效地满足了当代社会人们的需求,也为医院日后的稳定发展做出了不可磨灭的贡献。

参考文献

- [1]郭云.医院档案管理水平失衡的原因及对策——以盐城市一院为例[J].基层医学论坛,2019,23(34):4999-5001.
[2]时洪亮.加快医院档案管理信息化建设的实践探索[J].中国城乡企业卫生,2019,34(08):220-222.

[3]范薇薇.加强医院人事档案管理/促进医院人才战略的实现[J].现代国企研究,2019(12):424+472.

[4]韦师.试析医院影像照片档案管理创新对医院文化建设的推进[J].办公室业务,2019(11):115+120.

[5]谢婷.综合性医院档案管理在医院档案管理中的应用及改进措施[J].兰台内外,2019(29):37-38.

[6]朱海民.知识管理理论在医院档案管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2019,16(32):60-62.