

探析日间手术计费风险预警系统的构建及价值

李伟政 丁宁*通讯作者

江苏省苏北人民医院, 江苏 扬州 335002

摘要: 伴随“互联网+”模式稳健发展, 如何在医疗卫生综合管理体系内妥善运用信息技术及线上资源, 成为医院改革需解决重要问题之一。其中, 日间手术计费风险预警系统是以“互联网+”模式为依托, 以麻醉技术、微创外科、术后康复等技术不断发展为基础, 将降低医疗费用、减少住院时间、充分利用医院资源视为目标构建而来的信息系统, 使医院运营具有可持续性、集约性、人本性。本文通过探析日间手术计费风险预警系统构建及价值, 以期助推医疗卫生综合管理体系与时俱进。

关键词: 日间手术; 计费风险预警系统; 构建

20 世纪末我国提供日间手术服务, 作为能在 24h 内且最长不会超出 48h 就可以完成出入院的择期手术(操作), 在医药卫生体制深入改革背景下稳健发展, 这种新的诊疗模式, 能有效规避医患纠纷, 盘活医院资源, 为患者提供便捷高效医疗服务, 到 2018 年 12 月为止, 我国超 3000 家医疗卫生机构提供日间手术服务, 占择期手术总量约 11%。然而, 日间手术却存在计费风险, 有碍医疗卫生服务体系良性发展。基于此, 为助推医疗卫生服务科学发展, 立足信息时代, 探析日间手术计费风险预警系统构建及价值显得尤为重要。

1 日间手术计费风险预警系统构建价值

1.1 挖掘“互联网+”模式医院创新管理潜力

当前医院积极开展日间手术, 我院日间手术日均 30 台左右, 在日间手术普及推广基础上手术管理存在一定风险, 为此推行巡回护士收取全部手术费用管理模式, 然而日间手术周期短、耗材多、频率快, 存在收费不及时、不合理问题, 漏收费、少收费、重复收费现象时有发生, 降低医院管理质量。基于此, 需立足日间手术构建计费风险预警系统, 在系统发现与手术费用相关问题后会及时发出信号, 管理人员根据信号制定解决计费问题方案, 及时挽回医院及患者损失, 继而维护良好医患关系, 凸显日间手术计费风险预警系统构建价值。

1.2 推动医院医疗服务朝着集约化方向发展

集约化管理主要是指集团为提高效益及运营效率统筹财力、物力、人力等生产要素, 围绕运营目标进行统一配置, 在高效、节约、约束基础上降低成本并完成生产任务。日间手术计费风险预警系统在构建进程中以日间手术改革为核心, 创造性运用信息技术, 使日间手术管理时空随之缩小, 应变能力增强, 为提供优质日间手术服务进行机构整合, 以网络为媒介确保参与日间手术部门积极联动, 提升服务层次, 优化服务功能, 科学配置要素, 提高运营回报, 顺应市场要求并满足患者医疗服务需求^[1]。

2 日间手术计费风险预警系统构建要点

2.1 模块

在日间手术计费风险预警系统构建过程中有两大模块较为重要: 一是未计费预警模块。手术次日上午 7:45 为系统预警节点, 患者手术后若存在未计费情况系统会予以提示, 无法顺利出院结账; 二是错误计费预警模块。手术计费完成提交任务后模块启动, 根据日间手术实况预设权限, 如手术名称与手术费不符、重复收取手术费、收费组套与耗材收费不符、总费用高于基准值 $\pm 0.1\%$ 等, 在出现上述问题后系统会予以提示, 无法顺利出院结账。

2.2 流程

为保障日间手术计费风险预警系统构建科学高效, 需针对系统运行流程予以优化, 巡回护士需登录计费系统, 针对手术及患者信息进行确认, 若收费正确则系统不会发生提示现象, 顺利进入出院结账界面, 在计费错误或未计费情况下系统会分别预警, 无法转入出院结账窗口, 巡航护士需再次登录确认收费方可继续办理出院结账手续。

2.3 标准

基于每间医院日间手术资费情况存在一定差异, 在国家要求及政策规定构建计费风险预警系统同时需医院从集

约化角度出发制定构建标准, 保障信息系统、功能软件、预警参数等方面具有和谐性、稳定性、科学性, 能支持该系统正常运行, 继而达成科学预警目标^[2]。

3 日间手术计费风险预警系统构建方略

3.1 加强顶层设计

医院需树立“互联网+”管理改革意识, 能立足信息时代制定数字技术手段引入管理系统方案, 通过顶层设计有计划、有目的、有方法的构建日间手术计费风险预警系统, 解决高值耗材投入率大及收费不合理、不及时、漏收费等问题。例如, 我院为顺利构建该系统, 选取 800 例在 2019 年 9 月—2020 年 3 月的日间手术患者参与系统构建实验, 分为对照组、实验组, 每组各有患者 400 名, 对照组运用固有手术计费系统进行管理, 实验组则运用计费风险预警系统加以管理, 将患者手术计费满意度、手术计费错误率、手术计费收取率等视为调查要点, 进行数据分析, 在验证日间手术计费风险预警系统科学性同时继续规范该系统, 避免资费错漏, 在此过程中结合实际考虑引入新模块、新技术、新功能, 使该系统构建活动得以稳健发展。

3.2 提高管理质量

与传统计费管控方法不同, 基于互联网的日间手术计费风险预警系统在构建过程中对参数(权限)、功能及系统时效性有更高要求, 为此医院需在构建该系统时加强管理, 旨在增强系统稳定性、安全性、高效性。例如, 规设《日间手术计费风险预警系统运维制度》, 及时关注信息系统、硬件软件等构件, 通过运维规避系统故障, 保障其运行高效, 还可针对系统内数据信息分析处理加强管理, 在大数据时代统筹线上日间手术管理资源, 为调整资费标准, 开发全新模块, 得到患者画像给予支持, 通过科学管理保护患者隐私, 继而挖掘该系统医疗服务创新实践潜能。

3.3 做好培训工作

为保障护士、医生等参与计费风险预警管理的主体能有效操控该系统, 需定期组织工作人员进行培训, 引领工作人员树立“互联网+”管理服务意识, 灵活运用未计费预警模块及错误计费预警等模块, 在登录后享受权限, 提高医院部门联动效率, 通过提升工作人员信息素养有效驱动该系统并规避医患纠纷^[3]。

4 结束语

综上所述, 构建日间手术计费风险预警系统具有挖掘“互联网+”模式医院创新管理潜力, 推动医院医疗服务朝着集约化方向发展价值。基于此, 医院需将模块、流程、标准视为该系统构建要点, 同时加强顶层设计, 提高管理质量, 做好培训工作, 使该系统可以在日间手术管理中发挥作用, 助推医院管理系统与时俱进。

参考文献

- [1] 江颖琦. 风险预警机制在骨科围手术期护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(9): 154, 157.
- [2] 吴业帆, 谭文莉, 万玲, 等. 医疗风险预警系统对武汉市某儿童专科医院术后并发症的干预效果评价[J]. 医学与社会, 2020, 33(4): 93-97.
- [3] 李志强, 陈莹. 手术麻醉信息管理系统中风险预警的构建与应用研究[J]. 饮食保健, 2019, 6(47): 276.