

细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果观察

谢丽莉

湖北省随州市中医医院, 湖北 随州 441300

摘要:目的 探讨细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果观察。方法 选取 2019 年 1 月-2019 年 12 月在我院接受手术治疗的 78 例患者, 随机分为两组各 39 例, 对照组给予常规护理模式, 研究组给予细节护理模式。结果 研究组护理服务质量评分均明显高于对照组 ($P < 0.05$); 研究组护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。结论 细节护理在确保手术室护理安全中具有较大的应用价值, 可促进护理服务质量的有效提升及患者满意度的有效提高。

关键词: 手术室护理; 护理事故; 细节护理; 护理满意度; 护理服务质量

手术室是患者实施手术治疗以及急救的关键场所, 且包含多种高难度以及高风险性的手术, 但在实施手术室护理时往往存在许多缺陷以及风险, 严重的甚至会对患者的生命健康造成极大威胁。而在手术治疗期间应用细节护理模式能进一步增强治疗疗效, 进而促进患者生活质量以及预后改善, 还可有效避免护理事故的发生^[1]。本次研究探讨细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果观察, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 1 月-2019 年 12 月在我院接受手术治疗的 92 例患者, 随机分为两组, 其中对照组 39 例, 男 21 例, 女 18 例, 年龄 23~50 岁, 平均年龄 (36.7 ± 1.3) 岁。研究组 39 例, 男 20 例, 女 19 例, 年龄 22~51 岁, 平均年龄 (36.6 ± 1.4) 岁。且一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规护理模式。护理人员要及时将手术室温湿度以及湿度控制在合理范围内, 同时把手术需要的各种器械进行清洗以及消毒处理, 并引导患者选择合适的体位, 在手术完成之后将患者仔细护送到病房内, 同时将患者身上的血迹清理干净。

研究组给予细节护理模式。①手术开始之前要对患者的心理状态有一定了解, 对于存在严重负面情绪的患者要及时进行引导, 同时需对患者手术治疗以及麻醉方式进行准确核对, 查看患者有无过敏史, 全面了解与掌握患者的各项检查, 手术室护理人员及时探访患者, 及时准备好手术必需品, 并积极将手术室需要注意的相关事项以及手术室环境和设备等仔细的讲述给患者, 进一步增强患者治愈疾病的信念。②手术当日详细检查手术室用品, 完善患者的相关检查, 保持手术室安静、整洁。护理人员要及时引导患者选择合适的体位, 尽可能避免大面积暴露, 并有效降低对患者受压部位造成的损伤; 并通过播放舒缓音乐等形式来将患者的注意力转移到其他地方。大型手术患者应完善输液、输血, 加强与麻醉师的配合, 做好手术意外的提前预测。麻醉前核查手术部位, 详细填写手术安全核对表。③实施手术时, 医生和护理人员清点并记录手术用品。严密监测患者生命体征, 若发现存在异常情况要及时通知医生进行处理。④手术结束前认真清点手术用品。患者在手术结束并处于麻醉复苏期时, 极易出现气道梗阻等不良症状, 因而护理人员需要对患者进行严密的检查。

1.3 观察指标

(1) 观察分析两组护理服务质量。

(2) 观察分析两组护理满意度。满意度分为满意: 大于 80 分; 基本满意: 60~80 分; 不满意: 小于 60 分。满意度 = (满意 + 基本满意) / 例数 * 100%。

1.4 统计学方法

用 SPSS22.0 做分析, 所有数据当中, (%) 类计数数据, 行 X² 检验检测; ($\bar{x} \pm s$) 类计量数据, 行 T 检验检测; $P < 0.05$ 时, 提示差异显著。

2 结果

研究组护理服务质量评分均明显高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 护理服务质量对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	器械准备	设施管理	护理规范	消毒隔离	护理服务质量
对照组	46	18.0 ± 1.0	17.3 ± 1.1	16.2 ± 1.1	17.1 ± 0.9	68.8 ± 3.6
研究组	46	24.6 ± 1.2	23.7 ± 1.4	22.4 ± 1.3	23.3 ± 1.2	94.3 ± 5.8
T 值	/	14.851	11.268	11.478	13.789	12.762
P 值	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

研究组护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组护理满意度对比 (例, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度 (%)
对照组	46	17	18	11	76.1%
研究组	46	27	16	3	93.5%
X ² 值	/	4.968	2.754	4.647	5.239
P 值	/	<0.05	>0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

细节护理能更好的提高护理质量, 属于前瞻性管理措施, 是一种综合优质的新型护理方式, 核心宗旨在于以人为本, 能够对常规性护理中存在的不足之处进行弥补, 进而有效解决其中存在的缺陷以及可能出现的风险性事件 [2]。护理人员依据患者的实际病情状况, 给予患者针对性的护理干预指导, 从而在最大程度上促进治疗效果提升, 有利于为患者提供更具全面性以及系统性的护理服务。同时护理人员依据患者所提出的合理需求对患者进行多方面的护理指导, 能使手术治疗顺利进行, 从而促进患者术后身体恢复, 有效减少发生并发症和不良事件^[3]。

本次研究数据显示, 研究组护理服务质量评分均明显高于对照组 ($P < 0.05$), 且研究组护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。这说明细节护理模式在临床中的应用具有理想效果, 能保证患者手术的顺利完成, 提高患者的治疗依从性, 减少并发症的出现, 降低患者手术感染、深静脉血栓等不良事件的发生率, 促进护理服务质量的有效提高, 从而极大改善患者的生活质量, 有利于患者对护理满意程度的提升 [4]。

综上所述, 细节护理在确保手术室护理安全中具有较大的应用价值, 可促进护理服务质量的有效提升及患者满意度的有效提高。

参考文献

- [1] 吴娟. 细节护理管理在消化内科护理中的应用效果[J]. 临床检验杂志(电子版), 2019, 28(4): 244-245.
- [2] 鲍菁, 王焱琛, 张敏. 手术室细节护理应用效果研究[J]. 中国预防医学杂志, 2019, 11(2): 158-160.
- [3] 高彩莲. 手术室细节护理对医院感染控制效果的观察[J]. 中国药物与临床, 2019, 20(11): 1921-1922.
- [4] 林珮, 姜辉, 郑朱丹. PDCA 循环管理模式联合细节护理提高手术室安全管理及护理质量的效果[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(11): 1429-1431.