

心理护理对超声科等候检查产妇不良情绪的影响

刘璐

重庆市巴南区妇幼保健计划生育服务中心, 重庆 401320

摘要: 超声科为医院重要的组成部分, 具有检查患者多、工作量大的特点, 尤其是检查的高峰时间段, 患者往往需长时间等候检查, 如果不能及时予以合理分配, 及必要的心理安抚, 将会严重影响患者的就诊体验, 甚至进一步影响工作效率, 这增加了患者不满与医患纠纷的风险。为确保检查顺利完成, 本文综述了超声科等候检查产妇加强心理护理对其不良情绪的影响。

关键词: 超声科; 心理护理; 候检; 不良情绪

近年来, 人们对优生优育的重视程度不断提升, 胎儿在宫内的生长状况也是准父母关注的重要问题, 其中超声成为了监测胎儿发育情况、羊水量、畸形筛查等的重要检查手段, 且超声检查以其无创、可重复、操作简单等优势, 被广泛应用于产妇的产前监测中^[1]。在实际检查过程中发现, 产妇在等候检查阶段极易出现焦虑、烦躁等不良情绪, 加之长时间等候检查, 对产妇造成了不良影响, 同时不利于检查的顺利进行, 为确保超声的顺利进行, 本文分析了超声科等候检查产妇的心理特点, 并针对其不良情绪探究了心理护理对策。

1 超声科等候检查产妇的心理特点

患者进入医院这一陌生的环境, 往往是为了满足自身的医疗需求, 作为提供专业医疗服务的卫生机构, 能够为患者提供临床诊断与治疗服务。在产妇进入医院环境后, 其与医生交流加之与周围患者接触过程中, 常会出现紧张、焦虑、烦躁等不良情绪, 如检查流程过于复杂、等候时间过长, 常加重产妇的不良情绪。部分产妇受教育程度不足, 往往对超声检查的临床意义或检查原理认识不足, 认为超声检查可能会对自身以及胎儿产生危害, 部分产妇甚至认为反复进行超声检查可能增加胎儿发育不良以及流产的风险, 尤其是精密度较高的三维胎儿超声检查^[2-3]。此外, 部分产妇妊娠后往往担忧胎儿出生后无人照看, 担忧胎儿存在某些疾病, 担心工作与生活受到影响等, 这些因素均会导致产妇在等候超声检查时出现不良情绪。

2 心理护理在超声科等候检查产妇中的应用

科室依据产妇的心理特点, 结合临床实际护理经验, 制定了如下心理护理策略:

加强对超声科护理人员的培训。定期由超声科教授、心理学专家组织护理人员参与超声检查及心理学相关知识培训, 为护理人员分析孕产阶段产妇的心理特点, 超声检查的注意事项, 必要的心理护理措施等, 让产妇在超声检查候诊时获得来自护理人员的照护, 使其充分体验人性化的护理服务。

强化孕产知识健康教育。超声检查候诊阶段也是健康教育的最佳时机, 此阶段护理人员有充足时间为产妇普及孕产知识, 同时产妇也可提出孕产期间的疑问, 由护理人员解答^[4]。护理人员在健康教育时, 应依据产妇的年龄层次、文化程度以及家庭经济水平等方面综合评估健康教育模式, 以面对面方式为产妇与其家属讲解超声检查的原理、不同阶段检查的意义、检查前的准备、检查时的配合等方面内容, 通过对产妇超声检查知识的健康教育, 提高其认知水平。询问产妇对超声检查的疑问, 并耐心为其解答, 如产妇提出超声检查是否会影响胎儿及自身的健康时, 应告知其超声检查是最为安全的检查手段, 该检查为基于超声波的医学影像学诊断技术, 检查过程中不会对母体与胎儿产生任何影响, 通过科学的解答, 减轻产妇的思想负担。此外, 候检区域应保证宽敞, 环境温馨、舒适, 并能够通过大屏幕显示检查进度, 使产妇了解预计等候时间等信息, 以便产妇能够安心等候检查。

特殊检查的心理护理。三维超声检查一般用时较长, 至少在 30min 以上, 为防止产妇出现焦躁情绪, 护理人员应依

据产妇的心理特征, 采用积极心理对产妇加以照护, 充分辨识产妇出现不良情绪的原因, 强调反复超声检查对身体及胎儿没有任何危害, 胎位不佳无法顺利完成检测者, 鼓励产妇配合医师改变体位、进食、散步、爬楼梯等, 以促使胎位转正, 提高检测的成功率^[5]。护理人员提供护理服务时, 应尽量从产妇角度考虑问题, 理解产妇的想法, 并予以尊重, 加强与产妇的交流, 结合以往护理经验对产妇加以疏导, 告知产妇超声检查为孕产期必要的检查方式, 也是监测胎儿发育是否正常的重要标志, 为产妇讲解超声检查的趣事, 缓解产妇紧张情绪, 增强检查信心。提前告知产妇检查时探头会对腹部造成一定挤压, 这属于正常的操作过程, 目的是尽可能缩短胎儿与探测器的距离, 提高图像清晰度, 不会对胎儿造成影响, 在出现明显不适时, 可以告知医师减轻探测压力。除了对产妇本身的心理护理外, 对于由家属陪同的产妇, 还需加强对家属的健康教育, 鼓励家属给予产妇家庭支持, 多开导、安慰、陪伴产妇, 减轻产妇等候阶段的心理负担。同时护理人员还可为产妇提供靠垫、一次性纸杯等物品, 提高产妇身心舒适度。

3 小结

超声科等候检查的产妇多存在不同程度的不良情绪, 分析原因可能与环境的陌生、对超声检查了解不足、长时间等候等因素相关, 不良情绪不利于检查的顺利进行。因此, 科室加强了对超声科候诊产妇的心理护理, 了解产妇产生不良情绪的原因, 并采取人文关怀、健康教育等方式稳定产妇情绪, 此外, 护理人员还利用候检时间对产妇进行健康教育, 提高了产妇对孕产知识及超声检查的认知度, 同时进一步解答产妇提出的关于孕产知识的疑问, 缓解了产妇的焦虑心理, 提升了产妇对医护人员信任感, 沟通过程中护理人员秉承共情护理理念, 站在患者角度为产妇提供护理服务, 提高了产妇的接受度, 促使产妇以最佳的心理状态面对检查, 在实践应用中也取得了良好的效果。

参考文献

- [1] 陈林, 程琳. 新型冠状病毒疫情下军人影像学检查流程优化及管理探讨[J]. 解放军预防医学杂志, 2020, 38(3): 114-116.
- [2] 柳凤, 魏光霞. 心理护理干预对缓解超声科等候检查孕妇不良情绪的效果分析[J]. 养生保健指南, 2017, (32): 209.
- [3] 陈建福, 韩炎辉, 陈加强, 等. 基于 SSH+WebService 医技检查预约系统的研究与应用[J]. 中国医疗设备, 2020, 35(7): 84-86, 136.
- [4] 李爱芹, 曲政海, 刘洋, 等. 大型综合医院超声检查诊间自动预约平台建立及应用探讨[J]. 中国医院, 2019, 23(7): 67-68.
- [5] 茅娟莉, 高明军, 肇博, 等. 基于 PACS 设计的彩色多功能手环在核医学检查流程中的应用[J]. 中国医学装备, 2020, 17(5): 189-192.