

# 浅谈防护服“涂鸦”对患者心理的影响

卢娜<sup>1,2</sup> 王晶晶<sup>1,2</sup> 高荣<sup>1,2</sup>

1.火神山医院感染六科二病区, 湖北 武汉 430000

2.中国人民解放军联勤保障部队第九四三医院呼吸内科, 甘肃 武威 733000

**摘要:** 目的: 探索在新型冠状病毒肺炎 (coronavirus disease 2019, COVID-19) 患者治疗过程中医护人员防护服书写内容和“涂鸦”对患者心理的影响, 进一步分析防护服“涂鸦”对缓解患者负面情绪的作用。方法: 在进入疫区与患者接触时, 分防护服未书写任何内容、只书写姓名、只“涂鸦”和书写姓名同时适度“涂鸦”四组进行观察患者反映, 并让患者进行满意度测评。结果: 医护人员防护服经过“涂鸦”后, 对患者情绪方面能够起到一定的积极作用, 其中书写姓名同时适度“涂鸦”的方式, 患者满意度最高。结论: 书写姓名同时适度“涂鸦”的方式对患者心理具有积极作用, 减少患者负面情绪, 能带给患者的相对较为放松的治疗环境。

**关键词:** 新型冠状病毒肺炎 (COVID-19); 防护服; 涂鸦; 患者; 心理影响

**Discussion the influence of "graffiti" on protective clothing for patients' psychology**

**Abstract:** Objective: To explore the effect of writing and "graffiti" on the psychology of medical staff in protective clothing of COVID-19 (Coronavirus disease 2019) patients during treatment, and to further analyze the effect of "graffiti" on relieving negative emotions of patients. Methods: When entering the epidemic area and contacting with the patients, the four groups of protective clothing were divided into four groups: neither, only writing the name, only "graffiti" and only the name. Finally, satisfaction was evaluated by the patient. Results: The protective clothing of medical staff after "graffiti" can play a positive role in patients' emotion, among which the way of writing the name and moderately "graffiti" is the most satisfactory. Conclusion: At the same time, the way of writing the name moderately "doodle" has a positive effect on patients' psychology, reduces patients' negative emotions, and can bring patients a relatively relaxed treatment environment.

**Key words:** COVID-19, Protective clothing, Graffiti patients, Psychological impact

新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 患者面临疾病所造成的生理破坏的同时, 还要承受特殊治疗环境 (无亲人、家属陪同) 以及医务工作者特殊着装所带来的精神压力, 会使患者产生心理恐惧、无助、陌生等各种负面情绪, 对患者的治愈产生不利因素, 而且重大疫情和突发性公共事件的日趋严重给个体防护装备提出了新的挑战<sup>[1]</sup>。为更好缓解患者负面情绪, 进一步提高患者战胜病毒的信心和决心, 本研究通过医护人员防护服“涂鸦”来探索其对患者心理的影响, 进一步分析防护服“涂鸦”对缓解患者负面情绪的作用。

## 1 研究资料与方法

### 1.1 研究资料

选取 4 名临床医护人员, 穿戴好 N95 口罩、护目镜、防护服和鞋套等, 做好常规防护, 选取相同时间入院、病情程度一样的患者 10 名, 并对 4 名医护人员进行分组后进入科室, 对选中的 10 名患者进行正常工作, 分别记录 10 名患者对医护人员着装的满意度。

### 1.2 操作方法

防护服未书写任何内容: 其中 1 人对身穿防护服未书写任何内容, 进入科室内对选中的 10 名患者进行正常工作。

防护服只书写姓名: 1 人对身穿防护服只书写姓名, 进入科室内对选中的 10 名患者进行正常工作。

防护服只进行“涂鸦”: 1 人对身穿防护服只进行“涂鸦”, 进入科室内对选中的 10 名患者进行正常工作。

防护服书写姓名并进行“涂鸦”: 1 人对身穿防护服书写姓名并进行“涂鸦”, 进入科室内对选中的 10 名患者进行正常工作。

### 1.3 评价方法

10 名患者分别对其所见医护人员防护服未书写任何内容、只书写姓名、只“涂鸦”和书写姓名同时适度“涂鸦”四种情况进行满意度打分 (0-100 分)。打分标准为优 (90 分及以上)、良 (75-89 分)、一般 (60-74 分)、差 (60 分以下)。

## 2 研究结果

### 2.1 研究结果

表 1 患者对四种防护服情况满意度评分

调查对象编号	未书写任何内容得分	只书写姓名得分	只“涂鸦”得分	书写姓名适度“涂鸦”得分
1	50	80	60	90
2	60	80	60	92
3	60	90	60	90
4	50	80	60	88
5	50	80	60	90
6	50	80	60	85
7	50	80	60	90
8	50	80	60	90
9	50	80	65	95
10	50	80	60	90
均值	52	81	60.5	90

未书写任何内容满意度为差, 只书写姓名满意度为良, 只“涂鸦”满意度为一般, 书写姓名及适度“涂鸦”满意度为优 (如表 1)。

## 3 讨论

李焕翱等人发表的文章发现, 涂鸦富有强烈的视觉冲击力和感染力, 其中色彩的运用发挥了极大的作用<sup>[2]</sup>。色彩用它那无声的语言影响着人们的心理, 唤起人们的感情世界<sup>[3]</sup>。医护人员防护服经过“涂鸦”后, 对患者情绪方面能够起到一定的积极作用, 使患者减轻其对医务工作者特殊着装的精神压力及特殊治疗环境的戒备心理, 利于医患沟通, 促进治疗方案更好地实施。未书写任何内容使患者主观感受较差, 且不方便医患之间交流, 易于使患者产生被孤立的错觉, 从而导致抑郁情绪的产生, 新冠肺炎治疗过程中心理问题亦同等重要。患者对书写姓名及适度“涂鸦”满意度最高, 一方面利于医患之间的交流, 另一方面益于缓解患者负面情绪, 避免治疗过程中心理问题的产生, 促使患者积极配合治疗。

## 4 结论

书写姓名同时适度“涂鸦”对患者心理安抚作用效果最好, 使患者住院期间产生的恐惧、无助感在一定程度上缓解, 心理比较放松。疫情当前, 在实际工作中, 根据自身情况健康合理的防护服“涂鸦”, 对患者进一步治疗具有积极作用。

## 参考文献

[1]刘宝成, 赵晓明. 生化防护服的研究现状及发展趋势[J]. 成都纺织高等专科学校学报, 2016, 33(04):216-219.  
[2]李焕翱, 罗凯婷. 浅析涂鸦艺术的色彩特点与色彩心理[J]. 艺术与设计(理论), 2011, 2(12):150-152.

[3]崔岩岩. 浅谈色彩心理在生活中的运用[J]. 大众文艺, 2013(15):124.  
作者简介: 第一作者: 卢娜(1992-12)甘肃武威, 大专, 护士, 主要从事内科护理