

## 综合医院应对突发重大传染病疫情的应急护理管理

李霞芳

咸安区第一人民医院, 湖北 咸宁 437000

**摘要:** 目的: 探讨综合医院应对突发重大传染病疫情的应急护理管理。方法: 在新型冠状病毒肺炎疫情暴发期间, 快速构建集管理、培训、调配、救护、感染防控为一体的整体化重大传染病疫情护理应急管理体系, 并严格实施。比较患者护理前后抑郁、焦虑评分和应急护理管理下各项质控标准考核成绩。结果: 护理后的患者焦虑、抑郁评分明显低于护理前的评分, 护理后防控紧急公共卫生事件基础理论知识培训考核成绩、护理团队应急能力、消毒隔离防护实践技能成绩明显优于护理前( $P<0.05$ )。结论: 综合医院应对突发重大传染病疫情的应急护理管理, 保证了救治工作高效有序实施。应急护理管理的建立, 对新型冠状病毒肺炎疫情的应对具有重要作用, 保证救治工作顺利开展, 具有重要的临床意义, 值得推广应用。

**关键词:** 突发重大传染病疫情; 新型冠状病毒肺炎疫情; 应急护理管理

新型冠状病毒肺炎简称新冠肺炎, 是一种突发重大传染病, 严重危害人类生命健康, 目前, 全力抗击新冠肺炎疫情已成为全社会乃至全球的共同责任<sup>[1]</sup>。新型冠状病毒肺炎具有较强的人传人特性, 中国各地及时启动了应急护理管理系统并积极应对此次突发的重大传染病疫情。综合性医院的应急护理管理是突发重大传染病疫情的防控前沿和关键环节, 护理管理的组织管理效率和应急反应水平直接影响疫情应急处置的成败<sup>[2]</sup>。在应对突发疫情的过程中, 我院护理部以《突发公共卫生事件应急条例》为标准, 制定护理部应急方案, 建立医院护理应急救治队伍, 成立应急指挥领导小组。

我院作为传染病定点收治综合医院, 迅速组建护理应急护理管理系统开展救治工作, 现报道如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 临床资料

我院是二级甲等传染病定点综合医院, 门诊和住院部共25个科室, 每个科室各有一名正负护士长, 我院护理部组织体系架构完整, 护理部正负各1个, 护理部主任1名, 副主任1名, 总护士长11名, 病区护士长176名, 护理人员386名。编制床位500张, 拥有1个负压隔离病区。2020年1月21日设置新型冠状病毒肺炎发热门诊和隔离病区, 隔离病区4个。

#### 1.2 方法

(1) 成立应急护理管理小组由护理院长任组长, 统一分工和明确职责。护理部副主任为核心组员, 负责护理质量安全、人力资源调配、护理绩效核算和医院感染培训督查。小组核心组员均分批次在发热门诊、隔离病房、方舱医院等一线进行现场指挥和协同办公。(2) 完善制度、职责、工作流程: 针对新型冠状病毒肺炎疫情, 制定隔离病区工作职责制度、规范流程等, 实现隔离病区规范化管理。(3) 医护人员管理: 控制隔离病区进出人员, 非隔离区工作人员严禁进入隔离区域。隔离病区出入口设专人值守, 检查出入病区医护人员个人防护是否符合要求。

#### 1.3 观察指标

(1) 抑郁、焦虑评分: 以护理前后为时间测量节点, 比较患者的SAS(焦虑自评量表)和SDS(抑郁自评量表)。分数越高, 情绪状态越糟糕。(2) 各项质控标准考核成绩: 包括防控紧急公共卫生事件基础理论知识培训考核成绩、护理团队应急能力、消毒隔离防护实践技能成绩。分数越高, 应急护理管理执行得越好。

#### 1.4 统计分析

采用SPSS18.0软件处理, 计数资料行 $\chi^2$ 检验, 采用n(%)表示, 计量资料行t检验, 采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,  $P<0.05$ 差异有统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 抑郁、焦虑评分比较

护理后的患者焦虑、抑郁评分明显低于护理前的评分( $P<0.05$ ), 见表1。

表1 抑郁、焦虑评分比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

时间	焦虑评分	抑郁评分
护理前	7.45±2.56	8.78±2.45
护理后	4.12±1.02	6.02±2.12
t	5.372	4.981
P	0.000	0.000

#### 2.2 各项质控标准考核成绩比较

护理后防控紧急公共卫生事件基础理论知识培训考核成绩、护理团队应急能力、消毒隔离防护实践技能成绩明显优于护理前( $P<0.05$ ); 见表2。

表2 各项质控标准考核成绩比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	防控紧急公共卫生事件基础理论知识培训考核成绩	护理团队应急能力	消毒隔离防护实践技能成绩
护理前	93.12±1.12	89.12±2.12	96.13±0.69
护理后	98.25±0.45	97.12±1.78	99.67±0.56
t	7.156	5.891	8.123
P	0.000	0.000	0.000

### 3 讨论

新型冠状病毒肺炎疫情对传染病专科综合医院的救治能力提出了巨大的挑战。建立健全应急护理管理系统可以确保新型冠状病毒肺炎应急救治工作效率更加高效, 保证救治工作顺利开展<sup>[3]</sup>。

我院护理部科学实施防疫应急护理管理, 指导各级护理管理者与护理人员科学防控疫情并且进行精细化护理工作, 提高了应急护理管理效率, 开展医护人员和患者心理危机干预, 构造了一个集管理、救护、感染防控为一体的重大传染病疫情应急护理管理系统, 全面实施动态管理, 及时协调人力、物力、资源等后勤保障问题, 保证各个环节衔接到位<sup>[4]</sup>。

我院作为传染病定点收治综合医院, 迅速组建护理应急护理管理系统开展救治工作, 通过研究可知, 护理后的患者焦虑、抑郁评分明显低于护理前的评分, 护理后防控紧急公共卫生事件基础理论知识培训考核成绩、护理团队应急能力、消毒隔离防护实践技能成绩明显优于护理前( $P<0.05$ ), 说明综合医院应对突发重大传染病疫情的应急护理管理可以提高应急护理团队在突发公共卫生事件防控中的理论、实践及应急能力水平, 改善患者的不安情绪。

综上所述, 综合医院应对突发重大传染病疫情的应急护理管理, 保证了救治工作高效有序实施。应急护理管理的建立, 对新型冠状病毒肺炎疫情的应对具有重要作用, 保证救治工作顺利开展, 具有重要的临床意义, 值得推广应用。

### 参考文献

- [1] 龚贝贝, 韦彩云, 米元元, 等. 传染病专科医院新型冠状病毒肺炎护理应急管理体系建设与实施 [J]. 护理学杂志, 2020, 035(009):7-10.
- [2] 韩艳. 新型冠状病毒肺炎疫情期间护理安全管理应急对策探讨——评《公共卫生突发事件中职业安全与健康:医护人员和应急救援者防护指南》 [J]. 中国安全科学学报, 2020, 30(02):194-194.
- [3] 郭会敏, 张莉莉, 杨建昆, 等. 新冠肺炎疫情下传染病专科医院护理人力资源管理探讨 [J]. 中华医院管理杂志, 2020, 036(004):312-315.
- [4] Taguchi M. Verification of Subseasonal-to-Seasonal Forecasts for Major Stratospheric Sudden Warmings in Northern Winter from 1998/99 to 2012/13 [J]. Advances in Atmospheric Sciences, 2020, 37(3):250-258.