

# 人性化护理对胆结石手术病人术前情绪、手术应激的影响

崔丽波 杨敏 马心慧

武警黑龙江省总队医院 黑龙江哈尔滨 150076

**摘要:**目的 分析人性化护理对胆结石手术病人术前情绪和手术应激的影响情况。方法 选取了2019年1月至2019年12月间本院收治胆结石手术90例,依据随机分配法将患者分为对照组与人性化护理组,每组各纳入患者45例。对照组纳入患者均予以术前常规护理干预,人性化护理组纳入患者术前予以人性化护理干预措施,对比两组患者护理前后焦虑状态,对比患者护理满意度情况。结果 两组患者入院时SAS量表评分对比未见明显差异( $P>0.05$ );人性化护理组患者术前(护理后)SAS量表评分相比如对照组明显更低,对比差异存在统计意义( $P<0.05$ );护理后人性化护理组患者护理总满意度对比对照组明显更高,差异存在统计意义( $P<0.05$ )。结论 针对胆结石手术患者,临床上予以人性化护理干预有助于降低患者术前焦虑情绪,人性化护理方法实施后患者对护理满意度更高,人性化护理方法值得在临床进行推广与应用。

**关键词:**人性化护理;胆结石手术;术前情绪;手术应激影响

## 引言

胆结石在临床上较为常见,是一种多发外科疾病。当前,临床上多采用手术方法对胆结石进行治疗,能有效清除结石,缓解患者的临床症状。但是,多数患者缺乏对胆结石及手术的正确认识,加上手术是一种常见应激源,会诱发一系列生理和心理应激反应,导致其出现焦虑、不安等负面情绪。而一旦这种负性情绪过于严重,会影响机体内分泌系统,给手术的顺利进行和术后康复造成不利影响,需采取积极措施进行干预。人性化护理强调在护理过程中充分融入人性化关怀,真正理解、尊重、帮助患者,消除其不良情绪,提升健康知识知晓度,改善依从性。本研究为深入探讨人性化护理干预的应用效果,回顾性分析了选取了2019年1月至2019年12月间本院收治胆结石手术90例胆结石手术治疗胆结石患者的临床资料,现报道如下。

## 1 研究资料和方法

### 1.1 一般资料

选取了2019年1月至2019年12月间本院收治胆结石手术90例,依据随机分配法将患者分为对照组与人性化护理组,每组各纳入患者45例。对照组纳入男性22例、女性23例,患者年龄30-69岁,平均(44.7±4.7)岁,患者文化水平中学及以下34例、大专及以上11例;人性化护理组纳入男性25例、女性20例,患者年龄30-67岁,平均(43.6±4.6)岁,患者文化水平中学及以下27例、大专及以上18例。两组患者一般资料对比上均未发现存在显著差异,纳入患者均于入组前签署知情权同意书,研究具体内容经过伦理委员会审批通过。

### 1.2 研究方法

对照组纳入患者均予以术前常规护理干预;

人性化护理组纳入患者术前予以人性化护理干预措施,

①术前医疗环境干预:护理人员需为患者提供安静且舒适的医疗环境,将患者病床安排在相对远离护士站、走廊等嘈杂环境的位置,病房播放舒缓、轻音乐以缓解患者的紧张情绪,同时限制术前探视人员的数量与探视时间;使患者降低对环境的陌生感;②术前健康教育:护理人员应与患者建立良好的护患关系,通过沟通与交流了解患者对胆结石知识的状况,同时积极回答患者提出的疑问,向患者讲解手术操作方法与手术安全性,以增强患者对治疗的信心;③术前心理疏导:通过合理沟通了解患者术前负性情绪状况,适当予以心理疏导,同时向患者讲解关于自身负性情绪对手术治疗效果的影响,使患者在术前保持积极心态面对治疗,并指导其掌握情绪的自我调控方法;④术前护理指导:要求护理人员通过其娴熟的护理业务水平为患者提供护理指导,包括掌握手术配合方法,围术期注意事项等。

### 1.3 观察指标

对比两组患者护理前后焦虑状态,对比患者护理满意度情况。患者焦虑状态的检测于入院时以及手术前1d进行检测,应用焦虑自评评分表(SAS)对患者焦虑水平进行检测,以量表评分以分值越高表示患者的焦虑状态越严重;护理满意度采用本院自行设计护理满意度评分表进行评价,将评价结果分为非常满意、满意、一般以及不满意4个等级,总满意率=非常满意率+满意率。

## 1.4 统计学方法

应用SPSS20.0统计软件对涉及数据进行统计处理,焦虑状态评分采用均值±标准差描述,组间对比行t值检验;护理满意度对比行 $\chi^2$ 检验, $P<0.05$ 表示对比差异存在统计意义。

## 2 研究结果

### 2.1 两组患者护理前后焦虑状态评分对比

两组患者入院时SAS量表评分对比未见明显差异( $P>0.05$ );人性化护理组患者术前(护理后)SAS量表评分相比如对照组明显更低,对比差异存在统计意义( $P<0.05$ ),见表1。

表1 两组患者护理前后情绪焦虑对比情况

组别	入院评分	术前评分
人性化护理组(n=45)	57.4±2.2	41.3±3.5
对照组(n=45)	57.6±2.1	58.1±2.4

### 2.2 两组患者对护理的满意度比较

护理后人性化护理组患者护理总满意度95.5%;护理后对照组患者护理总满意度82.2%;护理后人性化护理组患者护理总满意度对比对照组明显更高,差异存在统计意义( $P<0.05$ )。

## 3 研究结论

多数胆结石手术患者其对于疾病的心理承受能力一般在就诊时往往因对医疗环境的陌生感、对胆结石疾病以及治疗方法认知不足导致的恐惧心理而引发焦虑情绪或焦虑应激。因此,对于胆结石手术患者,术前焦虑是一种较为普遍的心理特征。针对于胆结石手术患者,在术前通过有效护理干预措施降低患者焦虑情绪是临床工作的一项重要内容。人性化护理作为当前一种高度人文护理干预手段,其在临床护理应用具有重要价值,通过人性化护理能予以患者足够的同情与尊重,满足患者心理、生理以及社会等需求,从而使患者术前焦虑状态得到更好的改善,并以积极心态面对治疗。

研究对照组纳入患者均予以术前常规护理干预,人性化护理组纳入患者术前予以人性化护理干预措施。研究结果显示,人性化护理组患者术前(护理后)SAS量表评分相比如对照组明显更低,对比差异存在统计意义;护理后人性化护理组患者护理总满意度对比对照组明显更高。通过予以患者人性化护理干预改进了传统术前护理模式,可提高患者对手术治疗的认知程度,充分控制其术前应激。

综上所述,针对胆结石手术患者,临床上予以人性化护理干预有助于降低患者术前焦虑情绪,人性化护理方法实施后患者对护理满意度更高,人性化护理方法值得在临床进行推广与应用。

## 参考文献

- [1]郑青莲.人性化护理对胆结石手术病人术前焦虑的影响[J].护理研究,2020,34(17):3177-3178.
- [2]秀古拉·木哈买提别克,杨贺霞.人性化护理对胆结石手术患者术前焦虑的影响[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(90):338+341.
- [3]袁月.人性化护理对胆结石手术患者术前焦虑的影响分析[J].中国医药指南,2019,17(04):238-239.