

护理层级管理在临床实践中的应用效果观察

张春兰

灌南县第一人民医院 江苏连云港 222500

摘要：目的：探究在临床护理实践工作中应用护理层级管理的效果。方法：试验时间选择 2019.05——2020.06 并挑选试验对象共计 100 名为此时间段临床工作的护理人员，随机法下将对象平均分成两组每组 50 名。即为常规组与对照组分别在护理工作中开展常规管理工作和层级管理工作，而后比较出两组间护理人员专科知识掌握情况和病区综合护理工作质量。结果：经管理前，常规组下表达专科知识掌握情况和病区综合护理质量评分和对照组比较，无明显差异性 $P > 0.05$ 。管理后对照组中对象病区护理以及专科知识掌握表现高于常规组，组间数据对比有差异性 $P < 0.05$ 。结论：在临床护理实践工作中贯彻层级管理法能让病区护理工作更加有规律性和规范性，提高患者对医疗工作的满意度，应用效果理想值得临床研究推广。

关键词：临床实践；层级管理；护理质量；专科知识

随着医疗管理制度的改革很多医疗机构正在大量招收年轻护士，迫切需提高护理人员的工作能力，让在此新形势下的护士督促自己必须完成自我能力的培养，充分调动自我潜能而优化资源配置，也是医疗护理管理部门需重视的问题。护理层级管理一经推出便被广泛应用于临床中，能够使护理临床实施效果得到显著提升，让各类病患能早日康复^[1-2]。也能满足多数人对于医疗服务要求越来越高的要求，在对应科室的实际应用中还能结合情况适当改变模式强化工作的责任性特点，让每份工作的质量皆能落实到个人，获得较为良好的成果，详情可见如下。

1. 资料和方法

1.1 一般资料

挑选试验对象共计 100 名完成 2019.05——2020.06 期间临床试验统计，对象皆为护理人员且具备一定的临床经验，资料统计显示资料成熟可以完成检测，且工作人员统计中皆为女性。常规组——年龄范围 20-43 岁、平均年龄 (28.6 ± 3.7) 岁，工作时间 2-15 年、平均年限 (6.7 ± 1.0) 年。护士 30 例、护师 20 例。对照组——年龄范围 21-45 岁、平均年龄 (29.0 ± 4.1) 岁，工作时间 1-14 年、平均年限 (6.8 ± 1.1) 年。护士 33 例、护师 17 例。所有基线资料比较未见差异性 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

常规组：在临床实践工作中实施常规管理模式，按照医疗卫生机构管理规章完成有序的护理工作，按班排序所有岗位之间的交接工作需无缝衔接同时保证服务质量。护士长对

所有护理人员进行职位分配，落实责任制管理办法。

对照组：实施层级管理办法并按照 APN 连续排班制度工作，A 班工作时间为上午七点至下午五点，期间护理人员不应少于五名，其中包括各个病房的责任护士、护师、主管护师和小组组长，其中责任组长通常为主管护师。P 班工作时间为下午五点至第二天一点，其中有 2 名护理人员且其中一名人员职称为护师。N 班工作时间为第二天一点点至第二天上午八点，期间共计两名护士其中一名为护师。办公室护士做电脑班，工作时间为上午八点至十二点，期间休息然后从下午三点至六点仅为一名护士。护士长工作班次在早上八点至十二点、下午两点半至五点半。护士以上职称者工作经验应超过五年，能够解决高难度问题，可调度工作人员间的沟通和医护合作。

1.3 观察指标

在临床工作中挑选护理人员后按照管理方法不同将其分成两组，而后比较管理前后组间人员专科知识掌握情况和病区综合护理工作质量。

1.4 统计

数据纳入 SPSS23.0 软件中分析，计数数据使用 $(\bar{x} \pm s)$ 统计，通过 t 值检验所示，若呈 $P < 0.05$ 代表差异显著，可进行统计分析。

2. 结果

2.1 专科知识掌握情况

管理前两组间专科知识调查结果比较无差异性， $P > 0.05$ 。而管理后对照组护理人员专科知识掌握情况优于常规组，比较 $P < 0.05$ 。

表 1 组间专科知识掌握评分比较表 $(\bar{x} \pm s, n=50, \text{分})$

组别/管理前	技术操作	知识理论	组别/管理后	技术操作	知识理论
常规组	65.8±5.4	68.4±5.5	常规组	75.6±8.4	76.2±6.7
对照组	64.7±3.6	66.3±7.2	对照组	91.4±7.4	93.5±6.9
T	1.198	1.639		9.980	12.719
P		>0.05			<0.05

2.2 病区综合护理工作质量

管理前两组病区的护理工作质量无明显相异性, 结果比较 $P > 0.05$. 管理后, 对照组病区的综合护理工作质量高于常规组, 比较 $P < 0.05$.

表 2 组间病区综合护理工作质量比较表 ($\bar{x} \pm s$, $n=50$, 分)

时间	常规组	对照组	T	P
管理前	78.6±3.3	80.5±4.0	2.591	>0.05
管理后	79.1±3.5	88.4±1.7	16.901	<0.05

3. 讨论

护理层级管理实施办法的实施主要将临床护理工作氛围不同层级, 按照工作人员的能力、经验、学历、专业能力为依据, 同时制定相同类型的晋级标准审查和管理工作, 设立相应的奖惩机制和岗位晋级制度, 构建合理的工作制度调动工作人员工作积极能力和核心能力体现, 从而让工作人员能力提升加强工作满意度。层级管理办法初期应用时及时结合的临床上各类岗位的工作特点, 将工作及时优化从而提高病区的整体护理工作质量。让不同层级的护士能知晓工作的责任而且在很多护理环节上起到了重要作用, 让每项对应操作皆能及时落实到位。且此管理落实后护理人员在临床实践工

作时能让患者减少陌生感, 有利于和谐护患关系的构建^[3-4]。工作资历高的人员可以对工作资历低的人员做好指导工作, 整体优化护理人员的技术水平。虽然在实际操作中有些工作未能达到预期效果, 但经医疗单位改善实处工作后已经得到解决。

结果可见, 在管理前两组间人员专科知识掌握情况和病区综合护理工作质量评分相近, 比较 $P > 0.05$. 而管理后对照组人员专科知识、病区工作质量均比常规组高, $P < 0.05$.

综上所述, 护理层级管理应用于临床护理实践工作中后, 调动了护理人员工作积极性, 可确保护理工作安全值得推广。

参考文献

- [1] 魏凤芹. 层级护理管理模式在外科护理管理中的应用效果探究[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(26):84-85.
- [2] 黄六妹. 护理层级管理在提高临床护理服务质量的作用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(34):175.
- [3] 汤明娣, 张娟, 李淑妍. 层级管理在产科病房护理管理中的临床心理评价[J]. 养生保健指南, 2020, (3):187.
- [4] 李春霞, 鲍利红. 护理人员层级管理在临床护理管理中的实施探讨[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(25):123-125.