

血透室护理流程管理对提高护理质量效果的观察研究

张明秀

桂林市全州县中医医院 广西桂林 541500

摘要：目的：研究护理流程管理用于血透室的价值。方法：2019年2月-2020年11月本院血透室接诊病患72例，随机均分2组。试验组采取护理流程管理，对照组行常规护理。对比风险事件发生率等指标。结果：风险事件发生率：试验组0.0%，比对照组11.11%低， $P < 0.05$ 。护理质量：试验组（95.42 ± 3.21）分，优于对照组（84.97 ± 5.26）分， $P < 0.05$ 。满意度：研究组97.22%，比对照组80.56%高， $P < 0.05$ 。结论：于血透室中运用护理流程管理，利于风险事件的预防，患者满意度的改善，及护理质量的提升。

关键词：护理流程管理；风险事件；血透室；护理质量

目前，血液透析在医院中有着比较广泛的运用，可抑制疾病进展，延长患者生存时间，但有报道称，患者在血液透析治疗期间更易出现感染的问题，不仅降低了透析效果，还不利于其病情的控制^[1]，为此，护士需更加重视细节操作，确保血液透析的质量与安全。本文选取72名血透室病患（2019年2月-2020年11月），旨在分析护理流程管理用于血透室的价值，如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2019年2月-2020年11月本院血透室接诊病患72例，随机均分2组。试验组女性16例，男性20例，年纪在36-68岁之间，平均（52.49 ± 4.65）岁。对照组女性17例，男性19例，年纪在35-67岁之间，平均（52.83 ± 4.71）岁。2组年纪等资料对比， $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

2组都接受常规护理：环境管理、病情监测与基础护理等。试验组配合护理流程管理：（1）根据血液净化标准操作规程管理科室护士，制定健全的异常事件应急预案、患者接待流程、上下机工作流程和管道冲洗流程等，并对每位护士的职责进行明确，实行责任制，同时采取奖罚制度与绩效考核的方式，确保每位护士都能认真履行自己的义务。（2）根据透析计划，对透析机参数进行合理的调整。患者入室后，仔细核对其一般资料和透析机参数及标识等，待明确无误后才能上机，此后，需要再次核对操作和管路等。（3）定期组

织科室护士进行专业知识与技能的培训，以不断提高护士的操作技能与综合素质，使其能够合理处置各种突发状况。要求护士学习医疗安全知识，强化院感防控力度，增强护士责任感，减少医疗纠纷发生几率。透析结束后，立即对机器进行清洗，并做好消毒工作。（4）一个病人相对固定一个区域和一台机器，护士固定一个区域，便于护士及时掌握并了解患者的血管通路情况、透析效果和个体化信息，全程落实好责任制护理，提高患者的透析安全和透析质量。

1.3 评价指标

统计2组风险事件（穿刺针脱落，及穿刺针刺伤等）发生例数。

利用自制调查表评估2组护理质量，内容有服务态度、无菌操作和护理技术等，并对调查结果采取百分制。

调查满意度，于末次干预时进行，并对调查结果采取百分制。不满意 ≤ 64，一般 65-84，满意 ≥ 85。（一般+满意）/例数 × 100% 即满意度。

1.4 统计学分析

数据处理经 SPSS 20.0，t 计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ）检验， χ^2 对计数资料[n（%）]检验。若 $P < 0.05$ ，提示差异显著。

2 结果

2.1 风险事件分析

在风险事件发生率上，试验组0.0%，比对照组11.11%低， $P < 0.05$ 。如表1。

表1 统计风险事件表 [n, (%)]

组别	例数	穿刺针脱落	穿刺针刺伤	参数设置错误	发生率
试验组	36	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0.0
对照组	36	1 (2.78)	1 (2.78)	2 (5.56)	11.11
χ^2					6.9754
P					0.0182

2.2 护理质量分析

在护理质量上，试验组（95.42 ± 3.21）分，对照组（84.97 ± 5.26）分。试验组优于对照组， $t = 8.3624$ ， $P < 0.05$ 。

2.3 满意度分析

在满意度上，研究组97.22%，比对照组80.56%高， $P < 0.05$ 。如表2。

表2 统计满意度调查结果表 [n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	36	1 (2.78)	10 (27.78)	25 (69.44)	97.22
对照组	36	7 (19.44)	13 (36.11)	16 (44.44)	80.56
χ^2					7.1583
P					0.0129

3 讨论

近年来,人们生活和饮食习惯的改变,使得肾脏病的患病率显著增高,进而导致肾衰竭的患病人数明显增多,已经对人们的健康造成了较大的威胁^[2]。而血液透析则是肾衰竭的一种重要干预方式,能够将机体中的代谢杂质进行有效的清除,让水和酸碱电解质能够恢复平衡状态,以抑制疾病进展,提高患者生存质量^[3],但此治疗方式的操作要求非常高,稍不注意,便会出现下机拔针出错等问题,使得患者身体健康受到影响,进而增加了医疗纠纷的发生几率。为此,医院还应做好血透室的护理工作。

护理流程管理乃新兴的护理方式之一,要求护士在工作中必须严格遵守各项操作规程,以减少其出现护理差错的几率,确保患者人身安全^[4]。重视患者的日常培训工作,能够提高患者的业务水平,使患者能够更好的服务于患者,从而有助于改善血透室的整体护理质量,降低护理纠纷发生几率。此研究,针对风险事件发生率,试验组比对照组低, $P<0.05$;

针对护理质量,试验组优于对照组, $P<0.05$;针对满意度,试验组比对照组高, $P<0.05$ 。

综上,血透室用护理流程管理,效果好,风险事件发生率低,患者满意度高,建议推广。

参考文献

- [1] 许娜. 血透室护理流程管理对提高护理质量的效果分析[J]. 养生保健指南, 2020, (2):173.
- [2] 吴柯, 潘李芬. 链式护理流程管理对血液透析室护理质量及不良事件发生率的影响[J]. 中国医学创新, 2020, 17(5):79-82.
- [3] 金玮. 观察血透室护理流程管理对护理质量及不良事件发生率的影响[J]. 健康之友, 2020, (20):268.
- [4] 孙学超. 强化护理流程管理对提高血透室护理质量的影响[J]. 中国保健营养, 2020, 30(23):376-377.