

# 人文关怀护理在新冠肺炎轻症患者中的应用

彭福梅 陈艳 徐珊珊\*通讯作者

武汉市第三医院 湖北武汉 430000

**摘要：**目的：观察分析新冠肺炎轻症患者实施人文关怀护理的临床效果。方法：于 2020 年 01 月--03 月对本院接入的 70 例新冠肺炎轻症患者分组比较，其中常规组 35 例普通护理，研究组 35 例人文关怀护理。结果：研究组 SDS 抑郁情绪评分、SAS 焦虑情绪评分低于常规组 ( $p<0.05$ )，研究组满意度高于常规组 ( $p<0.05$ )。结论：贯彻落实人文关怀护理，有助于新冠肺炎轻症患者减轻负面情绪，并且赢得患者好感、青睐。

**关键词：**新冠肺炎；人文关怀；抑郁；焦虑；满意度

新冠肺炎指的是传染性、感染性较强的新型冠状病毒肺炎，是因为感染 2019nCoV 病原体所致，其呼吸道症状类似于非典，轻症者呼吸不畅、喘息，如果不及时加以控制，有可能会引起死亡<sup>[1]</sup>。由于新冠肺炎来势汹汹，加之目前尚无根治手段，只能以防控为主，导致部分感染新冠肺炎的轻症患者过于焦虑抑郁，进而产生严重的心理问题，影响临床治疗。基于“以人为本”理念的人文关怀护理，不仅要求医护人员关注患者身体健康，而且还要重视患者心理健康<sup>[2]</sup>。故而本研究对新冠肺炎轻症患者尝试了人文关怀护理，希望能够减轻其负面情绪，使其积极主动配合治疗，最终获得满意的临床结局。

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

本研究 70 例新冠肺炎轻症患者的纳入时间均为 2020 年 01 月—03 月。入组标准：通过核酸检测，证实为普通型或者是轻型新冠肺炎；可自理生活。排除标准：存在高血压、肾病、冠心病、糖尿病以及慢阻肺等慢性病；精神系统异常而无法主诉。根据自愿参与及同意知情要求，通过数字随机表法，分组观察课题对象并分别设为常规组、研究组，各 35 例。研究组包括 18 例男性和 17 例女性，年龄 20—66 岁，均龄 ( $47.5 \pm 11.3$ ) 岁；常规组包括 17 例男性和 18 例女性，年龄 19—64 岁，均龄 ( $48.3 \pm 11.5$ ) 岁。两组基本信息经过统计学检验， $P$  值均  $>0.05$ 。

### 1.2 方法

给予常规组普通护理，比如对症用药缓解病情、日常膳食指导、卧床静养、注意事项讲解等等。

给予研究组普通护理同时加入人文关怀护理，即 (1) 心理干预。对患者心态进行评估，如果发现患者过于焦虑抑郁，主动与患者沟通，给予情感支持、安慰，动态掌握患者情绪

变化，若有必要，可提供专业的心理治疗服务；与患者深入交流，拉近彼此之间的距离，提供励志新闻，讲解治愈案例，增强患者痊愈信念。(2) 休息与活动。创设一个舒适温馨的休养环境，根据患者需要进行音乐疗法，引导患者打太极拳、跳广场舞，改善患者身心状态。(3) 健康宣教。将疾病防护小册子发放给患者，加深患者认知，了解患者需要，并在最大程度上给予满足；对于患者提出的问题，及时解答，纠正其错误认知，引起患者重视，使其做好个人防护措施，以免疫情大范围传播。(4) 隐私保护。尊重并保护好患者个人权利、隐私；患者康复出院时，嘱咐患者居家期间密切监测体温，室内保持良好的通风条件，均衡饮食，适当活动，规律作息，充分睡眠；康复过程中可以鼓励患者进行肺功能锻炼，以患者舒适为宜。

### 1.3 观察指标

(1) 干预前后对患者负面情绪程度进行评估，主要工具包括 SDS 抑郁量表、SAS 焦虑量表，二者分值越高，说明患者负面情绪程度越严重。(2) 评估调查患者满意度，以本院自拟百分制满意度调查表为主，100 分满分，分为 0—59 分 (不满意)、60—85 分 (基本满意)、86—100 分 (非常满意) 三个等级，总满意度=1-不满意。

### 1.4 数据统计处理

将本课题研究获得的计数资料与计量资料导入 spss22.0 统计学软件中并进行数据检验处理，计量资料包括 SDS 抑郁情绪评分、SAS 焦虑情绪评分，均以 ( $x \pm s$ ) 表示并进行  $t$  检验，计数资料包括满意度，以 % 表示并进行  $\chi^2$  检验，组间数据差异判定结果以  $P$  值描述，以 ( $P<0.05$ ) 表示统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 观察研究组与常规组干预前后负面情绪评分 见表 1

表 1 研究组与常规组干预前后负面情绪评分 ( $x \pm s$ , 分)

| 小组  | 病例 | SDS             |                | SAS             |                |
|-----|----|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|     |    | 干预前             | 干预后            | 干预前             | 干预后            |
| 研究组 | 35 | $52.1 \pm 10.8$ | $33.6 \pm 7.9$ | $54.7 \pm 11.3$ | $32.3 \pm 6.6$ |
| 常规组 | 35 | $52.2 \pm 10.9$ | $42.6 \pm 6.8$ | $54.5 \pm 11.1$ | $40.9 \pm 6.3$ |

|   |   |       |        |       |        |
|---|---|-------|--------|-------|--------|
| t | - | 0.867 | 12.348 | 0.693 | 11.078 |
| p | - | >0.05 | <0.05  | >0.05 | <0.05  |

## 2.2 观察研究组与常规组满意度 见表 2

表 2 研究组与常规组满意度对比

| 小组       | 病例 | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 总满意度   |
|----------|----|------|------|-----|--------|
| 研究组      | 35 | 24   | 10   | 1   | 97.14% |
| 常规组      | 35 | 13   | 13   | 9   | 74.29% |
| $\chi^2$ | -  |      |      |     | 13.028 |
| p        | -  |      |      |     | <0.05  |

## 3 讨论

临床实际护理过程中, 关怀是核心, 主要体现出对新冠肺炎轻症患者的爱护、关心<sup>[3]</sup>。对于护理人员而言, 关怀能力是日常工作中一项最基本的能力, 为改善患者临床结局打下了坚定的基础<sup>[4]</sup>。本研究对新冠肺炎轻症患者尝试了人文关怀, 结果研究组 SDS 抑郁情绪评分、SAS 焦虑情绪评分低于常规组 ( $p<0.05$ )。与患者主动交流期间践行人文意识, 注重患者病情变化的同时也要创新护理服务理念, 各项操作均以患者为中心, 针对性解决患者心理问题, 并满足患者合理需要, 保障其健康权, 在最大程度上减轻患者忧虑心理<sup>[5]</sup>。除此之外, 研究组满意度 97.14% 高于常规组 74.09% ( $p<0.05$ )。说明人文关怀护理在新冠肺炎轻症患者群体中具有较高的接受度, 具有广泛的应用前景。

总而言之, 对于新冠肺炎轻症患者而言, 人文关怀护理服务对其负面情绪具有积极的改善作用, 而且备受患者青睐, 值得临床大范围借鉴普及。

## 参考文献

- [1] 吕晔, 马肖容, 张欢, 等. 医学人文关怀新方案在抗击新型冠状病毒肺炎疫情中的应用 [J]. 中国医学伦理学, 2020, 33(12): 1551-1555.
- [2] 曹小燕, 张宇遥, 彭娟, 等. 人文关怀护理在缓解新型冠状病毒重症肺炎患者焦虑抑郁情绪的影响研究 [J]. 中国社区医师, 2020, 36(27): 137-138.
- [3] 连新宝, 赵明月, 邱占军, 等. 医学人文关怀在新型冠状病毒肺炎患者中的临床实践 [J]. 中国实验诊断学, 2020, 24(04): 712-713.
- [4] 向邱, 何细飞, 徐素琴, 等. 方舱医院新型冠状病毒肺炎患者护理人文关怀实践研究 [J]. 护理管理杂志, 2020, 20(04): 243-246.
- [5] 何涤凡, 罗胜利, 雷华艳. 人文关怀护理对高龄重症肺炎患者负性情绪、希望水平和生活质量的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(11): 38-41.