

## 内科护理的方法漫谈

闻金英

聊城江北水城旅游度假区于集镇中心卫生院 山东聊城 252025

**摘要：**在患者被告知为心血管疾病，一般情况下，心理会产生焦虑、不安以及紧张等情绪。因此，医护人员应先对患者的心理状态有所了解，而后给予患者有针对性的心理疏导，适当给予患者安慰鼓励，让患者感到亲切，真诚，缓解所产生的紧张、不安、焦虑的心理情绪，使用通俗易懂的语言，告知患者心血管疾病的病因、病理以及治疗预后，平复患者的心理情绪，有利于患者在治疗中积极主动配合治疗。

**关键词：**护理；内科；心血管疾病；缓解

### 1 资料与方法

#### 1.1 临床资料

分析案例是选取我院于2017年4月至2018年6月收治的84例心血管内科患者，将其均分为两组，对照组患者接受常规护理，观察组患者接受优质的护理服务。所选取的84例患者中，男48例，女36例，年龄为42~82岁，平均年龄(62±1.2)岁，平均病史为(34.5±1.2)年。两组患者的性别、年龄、疾病等方面均无明显差异，对比无统计学意义( $P>0.05$ )，可以进行对比分析。

#### 1.2 方法

对照组患者在接受诊断以及治疗过程中，接受常规护理。医护人员按照常规的护理模式给予患者护理服务。护理人员引导患者保证充足的休息以及饮食健康，对患者实施必要的给氧治疗，指导患者遵医嘱服用相关治疗药物，并观察患者用药治疗后的不良反应以及临床治疗效果，并对患者的生命体征进行监测，保证患者情绪的稳定。观察组的患者接受优质护理模式。在患者被告知为心血管疾病，一般情况下，心理会产生焦虑、不安以及紧张等情绪。因此，医护人员应先对患者的心理状态有所了解，而后给予患者有针对性的心理疏导，适当给予患者安慰鼓励，让患者感到亲切，真诚，缓解所产生的紧张、不安、焦虑的心理情绪，使用通俗易懂的语言，告知患者心血管疾病的病因、病理以及治疗预后，平复患者的心理情绪，有利于患者在治疗中积极主动配合治疗。医护人员也能对患者表示尊重，在日常护理中，患者应耐心解答的问题。尊重患者个人的宗教信仰以及民俗文化，不应在患者背后议论人家，以平等、和善的态度对待患者。医护人员应对患者住院后具体情况进行准确评估，主要包括对患者的活动强度、饮食习惯、用药情况以及排便情况等进行评估。指导患者应注意合理搭配饮食，注意饮食营养的平衡，多食用一些杂粮、水果蔬菜，禁食或少食辛辣刺激性的食物。指导患者每天清晨在空腹状态下饮用300~500mL温水，促进肠道的蠕动。指导患者定期进行沿结肠走向的腹部环形按摩，每天超过3次以上，一次按摩时间为15min。对于出现大便干结的患者，指导患者遵医嘱服用一些有利于胃肠动力的药物。多数患者因长期卧床，会出现腰背疼痛的症状，医护人员可适当给予患者按摩，同时注意按摩的速度以及力度。在病房环境方面，尽量保证环境可满足患者需求，同时应该注意保持病房环境的舒适。同时根据患者具体临床症状，护理人员应给予患者必要的监护，减少各种设备的使用。

#### 1.3 护理评估

我院自行编制护理满意度调查问卷，包括基础护理、健

康教育、服务态度以及护理技术等方面，满分100分，每分25分，总分超过80分为满意。并观察两组患者临床症状消失时间以及患者的住院时间。

#### 1.4 统计学分析

本次研究所有患者的临床资料均采用SPSS18.0统计学软件处理，计量资料采用均数加减标准差表示( $x\pm s$ )，计数资料采用t检验，组间对比采用 $\chi^2$ 检验， $P<0.05$ 为差异具有显著性，具有统计学意义。

### 2 结果

两组患者实施护理后，观察组满意率为97.6%(41/42)，对照组满意率为78.6%(33/42)，观察组患者的护理满意度显著优于对照组，观察组患者的症状消失时间以及住院时间显著少于对照组，对比有统计学意义( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

本次研究中，对照组患者采用常规护理，观察组患者采用优质护理模式，观察组的护理满意率显著优于对照组，且观察组实施护理后患者的临床症状消失时间以及患者的住院时间显著少于对照组，对比有统计学意义( $P<0.05$ )，与马淙的临床研究结果基本相符。在临床护理心血管疾病中，其护理工作具有一定特殊性，具有较高的护理难度，在临床护理工作中存在较多问题，主要表现在护患关系的紧张，患者护理满意度较低，医护人员的护理技能以及操作水平较低。基于上述原因，不利于临床治疗效果体现，护患纠纷较严重。实施有效的优质护理服务，可显著提高护理人员的素质水平，提高当前护理服务质量，缓解当前紧张的医患关系，减少医患纠纷的出现，减轻患者的经济负担以及心理负担。通过实施优质护理服务，可显著提高临床护理效果，改善患者的预后以及治疗，提高护理人员的护理质量。因此，在整个护理过程中，医护人员秉持以人为本的护理服务理念，坚持以患者为中心，努力营造良好舒适的护理氛围，提高患者临床治疗的依从性，同时给予患者必要的健康知识教育，有助于护理工作的顺利开展，显著改善患者生活质量。

### 4 总结

总结以上，我们可以看到，对患者的专业护理有利于患者病情的康复，同时，在护理的过程中，我们除了提供常规的治疗和药物等方面的帮助外，还要关注患者的情绪等细节因素对患者病情的影响。所以，我们要观察患者的表现，及时记录患者的状况，帮助患者尽快康复。

### 参考文献

- [1] 《内科护理学(二)》，上海科学技术出版社，冯正仪。
- [2] 《内科护理学》人民卫生出版社，尤黎明。