

# 人性化管理对手术室护理质量提高的效果观察

李晓清

山东省公共卫生临床中心 山东济南 250013

**摘要：**目的：探究人性化管理对手术室护理质量提高的应用效果。方法：本文共选取 90 例在本院接受手术的患者，所选取的患者均来源于本院 2018 年 1 月份至 2019 年 3 月份的患者，随机分成对照组和观察组，每组患者 45 例，对照组采用常规护理方法，观察组采用人性化管理方法。结果：护理质量对比观察组高于对照组，护理满意度对比观察组高于对照组，有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论：人性化管理符合医院工作需求，科学、合理，将其应用到医院手术室护理管理中，提升了护理管理工作质量及患者护理满意度，应大力推广使用。

**关键词：**人性化管理；手术室；应用效果

随着医疗水平的提高，手术技术的发展，尤其是微创手术的开展，手术室作为医院进行救治和抢救的重要科室，起到了越来越重要的作用。由于网络的普及，越来越多的患者开始在网上查阅相关信息，但是因为缺乏相关知识，患者查阅方向有所偏差，导致患者心理压力越来越大，紧张焦虑情绪越来越高涨，甚至有时影响手术配合。如何减轻手术患者的心理压力，让患者可以更好地配合医生的救治，提高手术成功率，提高护理质量，是我们手术室护士最新的课题。为解决这一问题，我院自数年前即对患者进行术前访视及术后随访，将人性化护理模式落到实处，根据患者的需求做出相关的指导。近年来，更是将人性化护理模式深入到手术间，将患者手术开始前心理疏导作为工作重点，取得较好效果。人性化管理模式从尊重人的本性出发，在护理工作中时刻以患者的人类本性为根本出发点，关心患者、尊重患者，尤其以患者的基本需求和愿望为重并尽力满足，从而达到人的积极性和智慧的最大程度激活，帮助其实现自我价值，所以人性化管理模式在手术室护理管理模式中的应用对于提高手术室护理质量具有重要意义 [1-2]。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院 90 例患者进行研究，随机将其分为对照组和实验组，每组 45 人。其中对照组男性 24 人，女性 21 人，年龄 19~56 岁，平均  $(42.11 \pm 5.69)$  岁；实验组男性 18 人，女性 27 人，年龄 18~53 岁，平均  $(41.05 \pm 5.26)$  岁。对比两组患者一般资料差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )，具有可比性。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理模式，实验组在手术间引入人性化管理模式，采用采用心理疏导等手段进行干预。

#### 1.2.1 改善环境

在手术室建立良好环境。温度调节适宜，手术室护士与麻醉医生态度和蔼，微笑面对患者，杜绝冷硬态度。制作小肩被及薄棉被为患者遮挡肩膀，保护患者隐私。

#### 1.2.2 提高水平

手术室护士提高专业水平，无重复操作，无无效操作。对患者做到操作有解释，安全有保障，使用约束带等保护措施，保证患者安全。

#### 1.2.3 心理疏导

遇到情绪较为平稳的患者，护士各项操作完毕后守在患

者床旁，防止患者坠床同时与患者进行交流；遇到情绪波动较大患者，护士轻握患者的手，进行交流安抚，音量放低。在此基础上为患者提供心理疏导，安抚患者紧张、焦虑心态，缓解不良情绪，提高患者在手术过程中的治疗依从性，为手术能够顺利有效地进行提供保障 [3]。

### 1.3 观察指标

观察两组患者术前舒适程度、手术治疗依从性；观察患者对护理人员认可度。

### 1.4 统计方法

采用 SPSS20.0 统计软件对数据进行分析。计数资料采用  $\chi^2$  检验， $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

经对比观察组高于对照组，有统计学意义。

表 1 2 组患者对护理工作认可度的比较

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	总满意率 (%)
实验组	45	40	3	2	0	95.56
对照组	45	29	5	11	0	75.56

$P$  值  $< 0.05$

### 3 讨论

手术室是医院最特殊的科室之一，对医院医疗质量和效果起着重要的作用。提高手术室护理质量，是提升患者手术效果的重要途径之一。人性化管理的应用，提升了护理管理工作质量，大大提高了患者对护理人员的认可度，降低了手术患者紧张焦虑情绪，提高了手术依从性，在手术室护理工作中起到了重要的作用。

## 参考文献

- [1] 贺晓蓉. 手术室护理管理在控制医院感染中的作用 [J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18(E01): 176~177.
- [2] 陈少芸, 吴丹燕. 风险管理在手术室消防安全护理管理中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2016, 13(9): 107~109.
- [3] Sadati L, Pazouki A, Mehdizadeh A, et al. Effect of preoperativenursing visit on preoperative anxiety and postoperative complications in candidates for laparoscopic cholecystectomy: a randomized clinical trial [J]. Scand J Caring Sci, 2013, 27(4): 994~998.