

人文关怀理念在急诊科护理中应用研究进展

朱丽华 包静清^{通讯作者}

重庆大学附属三峡医院百安分院急诊科 重庆 404000

摘要: 本文旨在分析人文关怀理念在急诊科护理中的应用研究进展。通过对护理人文关怀的概念进行概述, 分析在急诊科室护理工作中人文关怀的应用状况, 探讨人文关怀理念应用于急诊科室护理中的临床效果。在急诊科室护理当中应用人文关怀理念可提升患者的护理效果, 应用价值显著。

关键词: 人文关怀理念; 急诊科护理; 研究进展

急诊科是临床比较重要的科室之一, 是医院的重要窗口, 人文关怀又被称之为人性关怀、人性关爱、关怀照护等, 在急诊科护理中应用人文关怀理念能推动医院优质护理服务的实施, 不论是对门诊患者还是祝愿患者来说都有重要意义。急诊科室患者普遍有病情变化快、病情复杂等特点, 患者普遍容易产生不良情绪, 因此对人文关怀的需求更高。本文旨在综述人文关怀理念在急诊科护理中的应用, 为临床护理工作提供参考。

1 人文关怀理念概述

人文关怀属于一个哲学范畴概念, 旨在对人类生存状态与精神发展, 目的在于促使人类全面完整发展。人文关怀理念应用于护理工作中就是指将人文关怀与护理学理论充分结合起来, 是指人文关怀理念在护理工作中的应用。有研究指出: 人文关怀理念应用于护理工作中是指怀着人的意愿与责任, 并将其应用于具体行动当中, 充分体现出人文关怀的价值观与态度, 在护理工作中为患者提供身体上的照护, 并关注患者的情感变化, 提升患者的安全感^[1]。另外也有学者表明: 人文关怀就是尊重他人生命情感、满足他人需要的行为活动、关心他人等。由此可见, 人文关怀护理的本质就在于以生命价值为主的一种专业护理行为, 是一种情感的表达。

2 人文关怀理念在急诊科护理中的应用

2.1 加强“人文关怀”意识

对于医院来说, 人文关怀护理首要任务就是加强护理人员的“人文关怀”意识, 提升护理人员对人文关怀理念的了解程度, 因此要树立“以人为本”的基本护理理念, 尊重患者的人格尊严以及健康, 在日常护理工作中应该要平等对待所有患者, 尊重患者的言行举止^[2]。同时, 医院还可加强培训提升护理人员的综合素质水平, 不但要提升护理人员的基础护理知识水平, 还要提升护理人员的操作技能水平, 并进一步促进“人文关怀”意识的形成, 多了解临床新知识与技术, 与时俱进才能做好临床护理工作。

2.2 营造良好的护理服务环境

护理人员应该要以温和的情绪对待患者, 站在患者的角度思考问题, 除了需要为患者解决诊疗相关问题之外, 还要重视患者的心理变化, 尊重患者的隐私。在就诊环境的安排上, 应该要保证病房环境的干净、整洁与舒适度, 病床被单、窗帘等可以改变传统的白色风格, 采用温馨、不刺眼的淡蓝色与淡绿色两种颜色, 并配备相应的电视、空调、茶几等, 提升患者对病房环境的满意度^[3]。在病房当中也可根据患者的实际情况适当配备一些报刊、杂志等, 便于患者打发时间, 科室则需要预备轮椅、平车等物件, 对于急诊科病重或不宜活动患者可便于行动。

2.3 心理护理

语言的杀伤力极强, 同时语言也是表达自身对患者关心、

爱护的重要手段, 因此护理人员应该要重视与患者的沟通与交流, 通过良好的沟通、交流改善护患关系, 也能了解患者的心理变化情况。对患者开展心理护理能体现出人文关怀理念, 也是人文关怀护理中的重要内容, 护理人员应该要重视患者的心理疏导工作, 采用针对性心理疏导方式改善患者的不良情绪。对于比较悲痛的患者家属, 可通过肢体语言安慰患者家属, 如触摸、握手等, 同时予以心理疏导, 缓解患者的悲痛情绪; 对于情绪失控的患者则要充分理解患者的心情, 采取隐忍、退让的态度让患者尽情发泄不良情绪, 在患者冷静后予以心理疏导。有研究表明: 通过对急诊科患者应用人文关怀心理护理干预能有效缓解患者的心理状况, 降低患者的 SAS 评分与 SDS 评分, 应用价值比较显著。

2.4 重视护理细节

急诊科患者来诊时通常比较匆忙, 心中也挂念着患者的病情, 因此在挂号、缴费等步骤当中可能会丢三落四, 遗失一些重要物品, 如身份证、钱财、收集等, 为此应该要加强监控, 并提醒患者重要物品记得随身携带^[4]。科室内部可以准备一些小物品以备患者所需, 如卫生纸、电话、针线等, 尽量满足患者及其家属的合理要求, 重视患者的细节护理, 通过细节护理提升护理的全面性。

2.5 健康教育

在患者入院后就应该开展健康教育护理干预, 患者入院护理人员就要与患者家属进行沟通, 了解患者的疾病与发病原因, 在患者病情稳定后开展健康教育工作。医院可通过发放健康宣教手册、写宣传语、播放录像等方式提升患者对疾病的了解程度, 提升患者对病情的了解程度, 改善患者预后。

3 结束语

综上所述, 人文关怀理念应用于急诊科患者中的临床效果比较显著, 包括对患者的健康教育、细节护理、心理护理等, 对护理人员的职业培训、病房环境护理工作等。人文关怀护理是急诊科护理工作的重要内容, 也是优质护理服务的重要体现, 是临床医学服务水平发展的必然趋势, 医院应该要重视人文关怀理念的引入, 充分尊重患者、关怀患者, 提升护理人员的专业性, 促进医院护理质量提升。

参考文献

- [1] 刘学芳. 人文关怀护理对急诊科创建优质护理服务的效果观察[J]. 心血管外科杂志(电子版), 2020, 9(2): 204.
- [2] 张玉英. 急诊科护士人文护理关怀能力现状调查及其影响因素分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(24): 199-200.
- [3] 胡小敏, 胡小芳. 人文关怀护理对急诊科创建优质护理服务效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(8): 140-141.
- [4] 胡广燕. 人文关怀对急诊科脑梗塞患者护理质量的提升效果研究[J]. 健康必读, 2018(20): 172-173.