

基于突发事件对护理人员工作压力现状的研究

韩丽婷 赵燕 李淑红

武威肿瘤医院 甘肃武威 733000

摘要：目的：了解突发事件对护理人员工作压力的状况，从而制定相应对策，提高护理工作质量。方法：以 300 名护理人员作为研究对象，群体年龄分布为 18-45 周岁，采用网上问卷调查方式进行调查、测试。调查内容包括：专业技能、文化程度、心理素质的相关性。结果：此次调查以打分形式显示，每项分值为 0-4 分，调查结果表明，专业技能、文化程度、心理素质的分值为 (2.7 ± 0.5) 分、 (2.0 ± 0.4) 分、 (2.8 ± 0.7) 分、 (2.5 ± 0.5) 分；因在工作强度、心理素质、文化程度专业技能、护理年龄上存在差异，其护理人员的压力程度十分显著。结论：护理人员受专业技能、文化程度、心理素质等因素，其工作压力明显增大，应合理分配资源，调整相关管理制度、做好心理疏导工作，减轻护理人员工作压力。

关键词：突发事件；护理人员；工作压力；心理素质；

引言

近年来，我国经历了一系列突发公共事件，例如：2003 年“非典”，2008 年“汶川大地震”，2009 年“甲型 H1N1 流感”以及 2020 年“新冠肺炎”。这些突发事件的发生，不仅给我们的健康造成损害而且给社会的稳定与发展造成了很大的威胁，同时也让我们认识到加强应急管理的重要性[1-2]。因此，如何提升医疗队伍中护理人员的整体素质已显得尤为重要。

1 资料与方法

1.1 调查资料

研究对象选取 2020 年 2-3 月，我市 2 所具有代表性的综合医院 300 名在职、注册的女性护理人员。

1.2 调查方法

根据国内常用护士压力源量表进行网上问卷调查，调查项目分为以下 5 项，即：专业技能、护理年龄、文化程度、心理素质、工作强度，各项分值均以 0-4 分计量，分值越大则表明压力越大。网络问卷均由被调查者填写，问卷调查共计 300 人，有效填写 300 份，回收率 100%。

1.3 统计学方法

数据采用 SPSS20.0 软件进行处理，数据资料采用 $\bar{x} \pm s$ 和百分率表示，组间比较采用 t 检验， $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 调查结果分析

维度	分值范围	均数±标准差	得分率(%)
专业技能	0-4	2.7 ± 0.5	67.50
护理年龄	0-4	2.2 ± 0.4	55.00
文化程度	0-4	2.0 ± 0.4	50.00
心理素质	0-4	2.8 ± 0.7	70.00
工作强度	0-4	2.5 ± 0.5	62.50

专业技能

突发公共事件具有特殊性，护理人员常常需要高度集中精神处理比较复杂的事物，确保受伤患者在第一时间能得到救助，在此情况下，要求护理人员具有较高的专业技能，进而导致工作压力增大。

表 2 专业技能因素对护理人员工作压力分析 (n=300)

项目	分组	人数	统计值	P 值
专业技能	学习相关技能培训	207	F=3.960	0.138
	未学习培训	75		
	掌握部分相关专业技能	18		

调查结果显示，34% 受过救援实践或模拟救援的护理人员在面对突发事件时能够合理的做出预案；未参与模拟救援培训的护理人员占调查人数的 55%，其在面对应急事件时，展现出恐慌、不知所措等现象；剩余 11% 的护理人员，因掌握部分相关专业技能的培训，在模拟突发事件救援时，能熟知一些救援管理能力，但在独立处理事物时，不能够很好的完成救援。因此，加强专业技能的培训，有利于减轻护理人员

在处理突发公共事件的工作压力。

2.3 文化程度

在文化层次方面上可以看出，中专学历人数所占总调查的 9.3%，大专学历所占 86.7%，本科学历约为 3.6%，硕士及以上学历约 0.3%，几乎处于空缺。由此表明，护士的学历教育普遍较低，对突发公共事件的认知和理解程度不足，因此有必要对护理人员进行继续教育，提高文化程度，不断更新护理人员的知识结构，掌握医疗动态，进而提高医疗素质。

表 3 文化程度对护理人员工作压力分析 (n=300)

项目	分组	人数	统计值	P 值
文化程度	中专	28	F=3.960	0.138
	大专	260		
	本科	11		
	硕士及以上	1		

2.4 心理素质

由表 4 可以看出：参与此次调查的护理人员中能在现场救援中提供系统评估能力只占 1.33%，在突发事件状态下能独立实施护理管理的人员占 31.67%，能独立完成照顾受伤病人的护理人员占 12.33%，而 64.67% 的护理人员在面对突发状况时，不能很好的做出决策，缺乏处理事务的能力。表明绝大部分护理人员缺乏良好的心理素质，导致在判断上欠缺科学的思维方式，限制发挥自我内在的能力。

表 4 心理素质对护理人员工作压力分析 (n=300)

项目	分组	人数	统计值	P 值
心理素质	心理素质强	4	F=3.960	0.138
	心理素质较强	95		
	心理素质较差	164		
	心理素质差	37		

因此，作为医护人员，必须具备良好的、稳定的心理素质，在应对突发公共事件时才能妥善处理，是确保实施高质量的危机救援，保持自我认知，客观、冷静处理问题的重要保障。

3 小结

突发公共事件不可预测，对社会造成巨大的危害，为确保应急预案顺利施行，有效应对突发事件，只有通过模拟各种突发状况进行大量演练，逐渐提高心理适应能力，培养护理人员的洞察力、果断准确的应急处理能力和娴熟的急救技能，进而有效加强护理人员应急救援处置的综合能力，提高应急救援队伍水平[3]。

参考文献

- [1] 罗梅. 突发公共卫生事件[J]. 临床护理, 2008, 5(2): 169.
- [2] 范小红, 袁隽明, 郭保慧, 等. 医院应对突发公共卫生事件医疗救援能力建设[J]. 中国公共卫生, 2017, 23(11): 1407-1408
- [3] 清华大学危机管理研究中心 SARS 危机应急课题组:《突发公共卫生事件的应急管理: 美国与中国的案例》,《世界知识》[M]. 2003, 10:9.