

整体护理在急诊急救护理工作中的应用效果观察

王铭京

中国人民解放军陆军第九五八医院 重庆 400000

摘要：目的：探讨整体护理在急诊急救护理工作中的应用效果。方法：选取该院 2020 年 5 月到 2021 年 5 月收治的急诊急救患者 140 例进行研究，平均分为两组，其中对照组 70 例，给予常规护理，观察组 70 例，给予整体护理。比较两种护理手段对急诊急救患者的价值。结果：观察组的护理成果优于对照组，2 组相比，差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。结论：整体护理能让患者在黄金时间内得到及时的救治，并且还能使得护理满意度得到提升，值得推行运用。

关键词：整体护理；急诊急救；应用效果

急诊科室的患者病情都较为严重，从患者发病到就医治疗的过程中，患者和家属的情绪起伏都很大，各种烦躁、焦虑等负性情绪堆积在心，这些不良心态都会直接影响到救治成果和护理质量。若是抢救不及时或是护理工作不到位的话，各种并发症的概率都会大大升高^[1]。本研究针对目前临床的现状，比较和分析给予急诊急救患者整体护理干预方式的运用成果，详细见以下报道：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院于 2020 年 5 月到 2021 年 5 月收治的急诊急救患者 140 例作为研究对象，将其随机分为观察组和对照组。其中，观察组共 70 例患者，男 36 例，女 34 例，年龄 24~65 岁，平均 (42.42 ± 3.55) 岁；对照组共 70 例患者，男 39 例，女 31 例，年龄 26~60 岁，平均 (40.51 ± 3.12) 岁。对两组患者一般资料分析后显示，其差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 护理方法

对照组给予常规护理；观察组在此基础上应用整体护理：入院前护理：急诊急救患者的病情发作较快，且有着很高的死亡率，因此，护理人员要事先了解患者的病史，并实时的监测记录患者的生命体征指标，并及时的让呼吸困难的患者吸氧。急诊室护理：护理人员在患者进入急救时，要全面把握患者病情和之前相关的急救措施，并详细查看患者的生命体征，心率、呼吸，脉搏血氧饱和度，体温，瞳孔大小，对光反射等，及时开通静脉输液通道，如遇到病情严重，休克，大出血等病人开通 2 条静脉通道，并及时依照患者的病情迅速找到专业的急救医师过来诊治；根据不同病人给病人做不同的各种检查，及时报告患者的病情变化，为了保障患者呼吸畅通，护理人员要及时将患者呼吸道中的分泌物清理干净。若是患者有呼吸困难的话，要及时给予吸氧，半卧位，注意血氧饱和度的监测；对呼吸心跳停止的病人，立即进行气管插管和胸外心脏按压；若是抽搐或者烦躁不安的病人，要防止舌头的咬伤和病人坠床的风险；若是患者出现休克的话，要及时早期识别，一旦出现血压下降，或出现组织灌注不良，要立即进行相应的评估，给予及时的处理。在急救过程中，护理人员还要及时的洞悉患者的情绪波动，避免因患者情绪起伏而影响到急救的效果。急救后护理：在急救 24h 后，护理人员要密切关注患者的病情走向，给予患者相应的心理干预、饮食指导等。

1.3 观察指标

急诊急救患者的急救成果可分为显效、有效、无效三种。显效表示患者得到了成功的救治，病情得到了很好的控制，且术后患者对疾病也有了正确的认知；有效表示患者在急救护理期间没有出现任何护理不当的事件，但患者在术后对疾病的了解度不高；无效表示患者的病情没有任何好转，甚至还有恶化的迹象。

制定患者满意度表格，在患者治疗后进行填写，患者满意度表格中共设定 20 道问题以及对应选项，每道问题设定 5 分，总分 100 分。

1.4 统计学分析

利用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，组间比较采用 t 检验：计数资料用率(%)表示，组间比较采用 χ^2 检验， $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 临床有效率

观察组 (n=70) 显效有 65 例，有效有 3 例，无效 2 例，总有效率为 97.14%；对照组 (n=70) 显效有 38 例，有效有 6 例，无效有 26 例，总有效率为 62.86%；两组差异比较显示观察组临床有效率明显高于对照组 ($P<0.05$)，差异具有统计学意义。

2.2 护理满意度

观察组 (n=70) 满意有 58 例，一般有 10 例，不满意 2 例，护理满意度为 97.14%；对照组 (n=70) 满意有 38 例，一般有 5 例，不满意有 27 例，护理满意度为 61.43% ($\chi^2=20.890$, $P=0.023$)，将组间相比，观察组的护理满意度明显优于对照组 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

3 讨论

急诊室的护理服务质量是患者能否在救治的黄金时间内得到成功救治的关键，急诊室收治的基本上都是危重症患者，患者的病情和病因都很复杂，护理人员的工作量超大，常规护理很难及时的响应患者的各种需求，患者和医护人员之间的依从配合度较低，那么，救治效果就可想而知了^[2-3]。

整体护理以其全方位的优质护理服务广受患者的认可和青睐，其临床使用率也在不断提升。在整体护理模式之下，护理人员会依照患者的实际病情制订个性化的护理方案，通过入院前急救护理、急诊室急救护理、急救后护理等完整性的护理服务，尽可能的让患者在抢救的黄金时间内得到及时的救治，最大限度的确保患者的生命安全，并在一旁通过和患者交谈告知患者要和医师做好配合，例如：插管、建立静脉通路等，将急救中各种不良反应的发生率控制在最小范围内，让患者享受到贴心周到的护理服务^[4]。

总而言之，整体护理应用于急诊急救患者疗效较好，在让患者称心的同时还能使得患者的救治成功率得到进一步的提升，是一种科学的、正当的护理方式，值得推行运用。

参考文献

- [1] 陈绪琼. 整体护理模式在急诊危重患者抢救中的应用效果[J]. 白求恩医学杂志, 2019, 14(005):667-668.
- [2] 姚美华, 刘莉, 宋露莎. 整体护理在急诊急救护理工作中的效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 58(51):104-105.
- [3] 戴慧余, 蔡婵纯, 杨双燕. 整体性护理管理模式在急诊科危重患者抢救中的应用分析 [J]. 现代实用医学, 2019, 28(12):1678-1679.
- [4] 陈萍, 范兰舸. 整体护理应用于急诊急救护理工作中的临床效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 76(18):116-117.