

细节管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用效果

敢铃

灌南县第一人民医院消毒供应中心 江苏连云港 222500

摘要：目的：分析医疗机构中的消毒供应中心护理工作中应用细节管理的效果。方法：在本次实验统计中收集观察内容为2019.03—2020.06期间消毒供应中心的工作基本资料，将护理资料中相关数据进行综合统计，以工作时间顺序分界线为划分准则，设立常规组为2019.03—2019.10阶段消毒供应中心护理工作内容为统计主线，设立实验组为2019.11—2020.06阶段消毒供应中心护理工作内容为统计主线。收集十名消毒供应中心管理者检查收集评价结果，两组分别执行一般护理工作、细节护理，两组间的护理干预效果比较，进而对比护理工作评分记录与护理满意度。结果：与常规组相比，实验组的护理工作评分结果比常规组高， $P<0.05$ 。结论：医院的消毒供应中心应该重视起及时处理细节问题的重要性并开展相关护理处理措施，提高护理工作满意度，具有较高临床意义。

关键词：消毒供应中心；细节护理；工作评价

居民生活逐渐改善，对健康问题也越来越重视，因此我国各地的医疗机构服务、业务量也在逐年攀升。医疗机构的工作量加大使得医院所用的医疗器械数量也在逐渐增多，而消毒供应中心则是主要负责可重复使用的医疗器械、器具和物品的回收、清洗、消毒、包装、灭菌、储存、发放的主要场所，在医院整体经营中具有举足轻重的作用^[1]。医院的消毒供应中心直接决定了其各种临床治疗操作的有效性，因此更应该严格把控护理工作的执行质量以确保各种医疗器械的使用能够维持高程度的无菌性，降低院内潜在发生感染风险率^[2]。基于此，本研究便重点围绕医院消毒供应中心的问题及护理工作的执行效果，详情如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

实验统计于2019.03起，以2020.06终，同时在此区间内为执行不同护理工作并总结其落实效果。由于2019.11消毒供应中心开始强化本科室工作的细节管理，因此以2019.11为界，时间段筛查标准分组设定常规组（2019.3—2019.10）与实验组（2019.11—2020.06）。抽取十名管理人员作为护理效果反馈对象，参与实验前所有人皆知晓实验开展目的，并能保证数据反馈准确。

护理人员与管理人员间的基本信息方面差异性可忽略不计，相关数值统计比较表现 $P>0.05$ 没有统计差异性。其中数据采纳者中护师8例、主管护师2例，年龄范围26—50岁、年岁范围（35.9±2.0）岁。护理人员经过每年临床工作体检，临床工作经验超过三年，未有患有传染性疾病、精神问题与靶器官功能障碍疾病者。

1.2 管理方法

1.2.1 常规组

实施一般护理，即根据医院相关规章制度，对消毒室器械展开消毒、维护、保养等工作。

1.2.2 实验组

实施细节护理，主要方法如下：（1）推行质控细节护理处理方案，规范化管理相关器械回收、清洗、消毒、包装、灭菌、储存、发放等工作。护理人员注意对回收器械进行认真清点，检查其规格、数量以及性能是否完好，观察表面是否有血迹或锈斑，以防不合格产品进入消毒供应无菌室内造成环境污染。（2）细节性观察并执行细节护理让消毒供应中心每一工作步骤能严格按照行业标准流程工作，所有医疗物品的使用、回收和分类皆要按照实际情况对其进行清理和分类管理，对细小环节以及工作内容做详细分析和评价。（3）合理配置消毒供应中心的工作人员。已增加4名工人配置，同时加强新增人员及全科工作人员的培训，让每位工作者皆能拥有高的职业防护意识和职业素养。可以定期进行职业技能考试，制定合适的奖惩机制来激发工作人员的工作积极性。（4）对于消毒供应中心运行中存在各类问题作问题改进措施制定，不能逃避处理，而由于工作疏漏造成的公共卫生安全事件要及时处理，各种医疗工作的

落实和器具的使用要及时收集相关反馈报告，前瞻性的预防和卫生安全事件，最大化为患者提供治疗服务。

1.3 观察指标

同一批次数据提供者针对消毒供应中心不同护理下，对工作评分进行统计。

1.4 统计

SPSS22.0软件进行t、 χ^2 检验， $P<0.05$ 为差异显著。

2. 结果

2.1 两组护理工作评分统计

表1 对比两组管理者护理工作评分（ $\bar{x} \pm s$ ；分）

组别	例数	护理精细	器械处理及时	护理工作总评分
实验组	10	93.2±5.0	96.1±3.7	95.6±2.0
常规组	10	88.6±3.8	86.5±3.4	87.3±3.5
t	—	2.3163	6.0414	6.5111
P	—	0.0325	0.0000	0.0000

3. 讨论

医疗机构的消毒供应中心为处理医院所有医疗器械的中心工作地点，其工作质量直接影响了院内感染事件发生率^[3]。消毒供应中心管理包括回收、消毒、包装、灭菌以及发放五项步骤，任何一环节出现错误，均易导致处理中断或造成工作疏漏，不仅会使医疗物品中原有的病菌直接传染到患者身上，进而出现交叉感染，甚至会威胁患者生命健康造成严重后果，增加医疗费用消耗以及住院时长。因此，医疗机构人员和社会人员对于医院的消毒供应中心工作方案的关注度，仍旧属于研究热门话题^[4-5]。回收各种医疗器械时未能重视起器械污染的严重性，会导致意外的频频发生威胁护理人员职业工作安全。加上工作者本身未能积极保护自身、周围卫生条件不佳等，均不能对消毒供应中心工作做出正确反应。

结果所见，常规组工作评分情况结果比实验组较差，统计比较有差异性，数据结果差异可见 $P<0.05$ 。

综上所述，医院消毒供应中心的护理工作借用细节管理措施，能使得临床工作内容质量更佳同时保证护理工作能得到良好评价，值得推广。

参考文献

- [1]姚园园. 6S管理对消毒供应中心外来器械清洗合格率及满意度的影响[J]. 疾病监测与控制, 2020, 14(06): 475-477.
- [2]李中华, 刘慧, 陈玉凤等. 消毒供应中心外来器械应用风险护理干预管理的效果[J]. 沈阳医学院学报, 2020, 22(06): 563-565.
- [3]于芹, 王志粉, 马千云等. 精细化管理在消毒供应中心管理中的应用[J]. 科技视界, 2020(31): 121-125.
- [4]王乐, 任春晖, 张守秀等. 细节管理在消毒供应中心硬式内镜器械管理中的应用及其安全性分析[J]. 全科护理, 2020, 18(30): 4157-4158+4205.
- [5]王雷艳. 细节管理对消毒供应中心供应物品合格率及满意度的影响[J]. 河南医学研究, 2018, 27(5): 917-918.