

精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果观察

杨丽红

河南省中医院/河南中医药大学第二附属医院 河南郑州 450002

摘要：目的：分析精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果。方法：选取在我院就诊的慢性鼻炎患者 120 例，随机均分为对照组和观察组。对照组进行常规护理，观察组在对照组的基础上进行精细化管理。比较两组患者及家属对护理的满意度。结果：观察组患者及其家属对护理的满意度（98.33%）高于对照组（86.67%）（ $P<0.05$ ）。结论：对慢性鼻炎进行精细化管理护理干预，可以提高患者及家属对护理的满意度，值得在临床上推广。

关键词：精细化管理；慢性鼻炎护理；应用效果

慢性鼻炎是临床的常见病症之一，临床症状为鼻塞、头晕、流鼻涕等，严重影响患者的生活质量。慢性鼻炎还会对患者的睡眠质量造成影响，长时间患有此疾病的患者，会导致呼吸不畅，严重威胁患者的身体健康^[1]。因此，需要对患者进行治疗，在治疗过程中，为患者提供优质的护理服务，可以提高患者的治疗效果。本文就精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果进行如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 3 月~2021 年 3 月在我院就诊的慢性鼻炎患者 120 例，随机均分为对照组和观察组，每组 60 名。观察组男女比例为 32:28，年龄分布为 23~57 岁，平均年龄为（32.74±5.69）岁。对照组男女比例为 41:19，年龄分布为 24~58 岁，平均年龄为（33.57±5.54）岁。组间患者资料比较不存在统计学意义（ $P>0.05$ ）。

纳入标准：（1）经临床确诊为慢性鼻炎；（2）经过患者及其家属同意，入组前签订同意书。（3）实验经我院伦理委员会批准。

排除标准：（1）患有严重精神类的患者；（2）临床资料不完整者。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组

对照组进行常规护理：（1）对患者的生命体征进行观察；（2）为患者提供一个安静的康复环境；（3）指导患者进行合理用药。

1.2.2 观察组

观察组在对照组的基础上进行精细化管理：（1）建立责任护理小组：每组由一名护士长、两名责任护士组成。通过建立责任护理小组，组织护理人员进行学习，提升护理人员的专业水平。（2）规范护理人员对患者进行环境护理：在患者进行治疗时，应监督护理人员对环境进行护理，在安全出口处，粘贴明显的标志。对病区的公共设置进行明显的标识。及时更换床单、被褥，按时开窗通风，为患者营造一个舒适的康复环境。（3）规范护理人员对患者心理护理：因慢性鼻炎为慢性病，患病周期长，不仅影响患者的生活质量，还会影响患者家庭的经济状况。因此，患者心中易产生不良情绪，应监督护理人员对慢性鼻炎患者进行护理时，安抚患者的情绪，提高患者的依从性。向患者讲解成功康复的案例，给予患者信心。（4）规范护理人员对患者疾病护理：

监督护理人员向患者讲解疾病的相关知识，包括疾病的产生原因、合理用药、不良反应等，通过加强患者对疾病的认知，可以降低患者对疾病的恐惧心理。（5）分层管理：在进行护理工作时，需要对护理人员建立分层管理制度。使管理人员明确管理的责任。定期对护理人员进行考核，制定相应的奖励、惩罚制度，提高护理人员的服务热情。

1.3 观察指标

比较两组患者及家属对护理的满意度

1.4 统计学方法

统计学结果由 SPSS26.0 统计学软件统计完成，若组间数据对比结果差异显著 $P<0.05$ ，则具有统计学意义。

2 结果

统计组间患者及其家属对护理的满意度，对照组非常满意 30 人（50.00%），满意 22 人（36.67%），不满意 8 人（13.33%），满意度为 86.67%。观察组非常满意 38 人（63.33%），满意 21 人（35.00%），不满意 1 人（1.67%），满意度为 98.33%。由此数据可以得知，观察组患者及其家属对护理的满意度高于对照组（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

慢性鼻炎是临床上常见的疾病之一，致病原因为患者的神经血管功能出现紊乱，导致鼻黏膜血管进行扩张，鼻黏膜变厚。经相关文献表明，对慢性鼻炎患者进行优质护理，可以提高患者的治疗效果^[2]。临床上一般采用常规护理，但常规护理缺乏对护理工作的规范性，因此，临床上推出了一种新型护理模式—精细化管理护理干预。

精细化管理是一种新型护理模式，通过规范护理人员的专业性，对护理工作的分层化管理，提高护理服务的质量。建立良好的护理程序，保证护理的各个环节可以有条不紊地开展。本次试验就精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果进行研究，可得出结果，观察组患者及其家属对护理的满意度（98.33%）高于对照组（86.67%）（ $P<0.05$ ）。

综上所述，对慢性鼻炎进行精细化管理护理干预，可以提高患者及家属对护理的满意度，值得在临床上推广。

参考文献

- [1] 魏雪琼, 洪春燕, 柯明珍. 精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果 [J]. 中国卫生标准管理 2020, 11(24): 157-159.
- [2] 郭来康. 精细化管理在手术室护理管理中的效果观察 [J]. 中国基层医药, 2021, 28(04): 624-626.