

# 医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策探讨

张圆

广东省水电医院 广东广州 511340

**摘要：**目的：探讨医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策。方法：选取我院 2020 年 3 月-2021 年 4 月期间参与卫生管理的 60 名医护管理人员作本次研究对象，随机分为对照组和观察组，各 30 例，对照组采取常规基础管理，观察组采取医院公共卫生管理。对比两组人员的传染病防控情况、患者投诉情况、患者满意情况。结果：管理后，观察组传染病防控情况、患者满意情况明显优于对照组，患者投诉情况明显低于对照组，两组差异对比有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，结论：对医院实施公共卫生管理能有效提高医护人员的工作积极性，减少疾病的传染，提高患者的满意度。

**关键词：**医院公共卫生管理；问题；对策

随着我国社会经济和不断发展，人们的生活环境和生活水平不断得到的提升，对自己的健康也越来越重视，为了更好的满足广大人民的医疗服务需求，促进医疗上事业蓬勃发展<sup>[2]</sup>。医院采取公共卫生管理已是大势所趋，使医院各部的人员能有序、合理、规范的工作，降低患者与患者之间、医生护士与患者之间的疾病感染风险<sup>[1]</sup>。本研究随机选取 60 例参与卫生管理的医护管理人员作为研究对象，分为对照组和观察组，分别采取基础常规管理和医院公共卫生管理，观察两组人员采取不同管理方式的效果，报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院 2020 年 3 月-2021 年 4 月期间参与卫生管理的 60 名医护管理人员进行临床研究分析。分为对照组和观察组，每组各 30 例。其中对照组男性 19 例，女性 11 例，年龄 24-40 岁，平均年龄为 (33.35±3.12) 岁；观察组男性 18 例，女性 12 例，年龄 25-41 岁，平均年龄为 (33.12±3.31) 岁。两组患者差异均无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组采取常规基础管理，建立安全卫生管理制度，定期展开管理大会，共同探讨管理中存在的问题，提出几点管理意见，分层下发管理命令，并根据管理规定按照一定的流程操作完成；观察组在对照组的基础上增加医院公共卫生管理，具体方法如下：

(1) 健全医院管理体系：结合医院的实际情况，弥补管理中存在的不足，使每一个工作环节得到细化，管理人员要明确自己的职责，提高管理人员的管理水平和综合素养。

(2) 管理培训措施：医院的相关负责人要重视管理人员的专业知识培训，并定期开展相关的培训活动，不断的融入新的管理知识和体系，使管理人员不断的进步并创新，推动公共卫生管理事业的发展。

(3) 传染病防控和重点疾病监测的管理措施：定期开展宣传讲座，并将传染病防控和重点疾病监测纳入到考核标准中去，加强公共卫生管理的传染病防控和重点疾病监测工作，增强管理人员的疾病传染意识，深刻认识到传染病防控和重点疾病监测工作对公共卫生管理的重要性。

(4) 强化预防感染措施：医院每天接待的患者多，在对患者进行诊断、治疗及护理的过程中会与患者产生接触，容易形成交叉感染，定期消毒，体检。

(5) 对管理效果进行满意度调查并设立意见投诉箱。

### 1.3 观察指标

对参与管理的医护人员展开问卷调查，了解医护人员的工作积极性、患者投诉情况、患者满意情况。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析，率计数资料采用  $\chi^2$  检验，并以率 (%) 表示，( $P < 0.05$ ) 为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

观察组的患者传染病防控情况、患者满意情况明显优于对照组，患者投诉情况明显低于对照组，两组对比差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，见表 1。

表 1 观察组和对照组管理后效果比较 [n, (%)]

组别	例数	传染病防控情况	患者投诉	患者满意
观察组	30	28 (93.3)	2 (6.7)	29 (96.7)
对照组	30	20 (66.7)	9 (30)	21 (70)
$\chi^2$	-	22.111	18.117	24.801
p	-	0.001	0.001	0.001

## 3 讨论

医院是治病救人、康复指导的重要场所，每天到医院就诊看病的人有很多，且疾病类型各不相同，部分患者病情复杂难治，在对患者进行诊断、治疗及护理的过程中会与患者产生直接接触，容易形成交叉感染，医院需要采取有效的公共卫生管理措施，加强重大疾病的预防、监控、传染病防控、健康教育等工作，减少院内感染事件的发生，提高医护人员的工作效率和管理水平<sup>[3]</sup>。

在医院卫生工作中采取公共卫生安全管理措施能够弥补以往管理体系的不足，并对管理人员定期进行相关的管理培训，提高专业知识和管理意识，强化感染管理措施，培养管理人员的风险防范意识，使管理人员的工作内容和流程更加明确规范，保证院内卫生管理工作高效、有序的进行，并提高患者满意度<sup>[4]</sup>。结果显示，观察组传染病防控情况、患者满意情况明显优于对照组，患者投诉情况明显低于对照组，有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，医院公共卫生管理能有效提高医护人员的工作效率，管理效果好。

综上所述，对医院实施公共卫生管理能有效提高医护人员的工作积极性，减少院内感染事件的发生，提高患者的满意度，值得推广。

## 参考文献

- [1] 黎棣华. 医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策探析 [J]. 现代商贸工业, 2021, 42(05): 39-40.
- [2] 刘丽华. 医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策探讨 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(10): 196-198.
- [3] 王珍. 简析医院公共卫生管理中存在的问题及对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(11): 185-186.
- [4] 林林. 医院公共卫生管理中存在的问题及解决对策分析 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(01): 296-297.