

# 微信平台在感染科信息化护理管理中的应用

赵志宏 迟巍 刘静 高海凤

国家儿童医学中心首都医科大学附属北京儿童医院感染内科 北京 100000

**摘要:**目的 探讨微信平台在感染科信息化护理管理中的应用价值。方法 选取本院感染科病房在职护理人员作为研究对象,共纳入 38 名,将 2017 年 1 月-2017 年 12 月未实施微信平台管理前作为对照组,将 2018 年 1 月-2018 年 12 月实施微信平台管理后作为研究组,微信平台实施前后护理人员专业知识掌握情况和工作效率改善情况进行分析。结果 和实施前比较,实施后护理人员相关知识考核达标率明显升高 ( $P < 0.05$ ),医患纠纷以及不良事件的发生率降低 ( $P < 0.05$ ),护士满意度得分升高 ( $P < 0.05$ ),护理人员晨会时间、月例会时间减少 ( $P < 0.05$ )。结论 在感染科信息化护理管理过程中,充分利用微信平台可以有效提高护理人员的工作效率,降低不良事件的发生,提高护理人员对科室内相关知识的认知,临床上应当进一步推广应用。

**关键词:** 微信平台; 信息化护理管理; 工作效率

医院病房管理的效果与信息是否有效沟通有着密切联系,在患者住院治疗期间,有大量的信息需要传递和反馈。微信是当下比较流行的一种沟通软件,可以进行语音、视频、文字以及图片等多种方式的信息传播,而且微信还具备群聊功能,群内人员可进行相关问题的积极讨论。在临床护理工作中,对于护理通知、医院通知等信息需要进行尽快的传递,微信刚好具有这一功能,可以实现相关信息的实时传送。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取本院感染科病房在职护理人员作为研究对象,共纳入 38 名,将 2017 年 1 月-2017 年 12 月未实施微信平台管理前作为对照组,将 2018 年 1 月-2018 年 12 月实施微信平台管理后作为研究组,本次研究进行期间,本院护理人事未出现明显变动,排除因人事变动对研究结果的影响。入组护理人员均为女性 38 名,年龄 22-48 岁,平均年龄  $(29.4 \pm 2.1)$  岁,其中护士 19 名,护师 15 名,主管护师 3 名,副主任护师 1 名,学历:专科 2 (2) 名,本科 34 名,硕士 1 名,研究生 1 名。纳入标准:(1)均为我院在职护理人员;(2)非孕期或哺乳期护理人员;(3)对本次研究内容知情。排除标准:(1)来本院实习护理人员;(2)来本院学习交流护理人员;(3)科室流动学习护理人员;(4)产假或病假期间护理人员。

### 1.2 方法

在实施微信平台护理管理前,主要是通过早会、电话、月例会等方式进行信息传播,或是单纯与护理人员进行口头传播,进而导致信息传递延迟或出现产地遗漏或错误传递的发生。在实施微信平台护理管理后,通过微信进行相关信息的传递,微信平台的主要应用方式如下:①在感染科建立微信群,由本科室护士长或资深护师担任群管理人员,主要负责微信群的维持和管理<sup>[2]</sup>。②建立微信管理小组,对微信内

容的正确性、及时性以及微信传达的有效性进行监管,对于发布的错误信息进行及时纠正,组内成员各自负责自己本职工作内的相关信息传达,进而保证信息传达的准确。③在护理部每次例会结束后,护士长可以对本次例会的工作安排进行发布,使护理人员可以及时了解本次例会的主要内容。④可以通过微信进行专科业务知识的学习,进行相关护理知识的发布,比如新的手术方式、新药以及新技术等,实现护理人员的持续学习,使护理人员随时可以接受新的护理理念以及护理方法。⑤通过微信群进行护理风险管理,可以将安全通知在微信群内进行通知,使安全措施得以落实。⑥可以通过微信群进行护理质量控制,对于存在的问题由护士长在微信群中进行及时反馈,避免类似事件的发生。

### 1.3 观察指标

(1)对本科室护理人员微信平台管理实施前后对相关知识的知晓情况进行评估,采用试卷考核的方式进行评估,总分 100 分,所得分数在 90 分以上为优秀,80-90 分之间为良好,60-80 分之间为合格,低于 60 分为不合格,合格率=(优秀+良好+合格)÷总例数×100%。(2)护理质量评价,研究期间院内不良事件、医患纠纷的发生情况进行观察记录。(3)对护士满意度进行调查,主要包含护患沟通、健康教育、工作模式、病情观察、应急机能、专业机能以及医护沟通等多个方面,分值设置满分为 100 分,护理人员所得分值越高,证明医生对于护理人员工作的满意度越高。(4)记录微信平台实施前后科室内护理人员的晨会、例会时间以及相关信息发布、接收以及反馈时间。

### 1.4 统计学方法

数据应用 SPSS18.0 进行分析,其中计数进行  $\chi^2$  (%) 检验,计量进行 t 检测 ( $\bar{x} \pm s$ ) 检验,  $P < 0.05$  提示有显著差异。

## 2 结果

### 2.1 护理人员相关知识考核分析

施前 ( $P < 0.05$ ), 具体见表 1。

实施后护理人员感染科相关知识考核达标率明显高于实

表 1 护理人员相关知识考核对比 (例, %)

| 组别       | 例数 | 优秀       | 良       | 合格      | 不合格     | 合格率      |
|----------|----|----------|---------|---------|---------|----------|
| 实施前      | 38 | 15(39.5) | 9(23.7) | 8(21.1) | 6(15.8) | 32(84.2) |
| 实施后      | 38 | 25(65.8) | 6(15.8) | 6(15.8) | 1(2.6)  | 37(97.4) |
| $\chi^2$ | /  | 4.314    | 0.317   | 0.374   | 4.317   | 5.374    |
| P        | /  | <0.05    | >0.05   | >0.05   | <0.05   | <0.05    |

### 2.2 护理质量达标情况分析

实施后不良事件以及医患纠纷的发生情况低于实施前 ( $P < 0.05$ ), 实施后护士满意度得分高于实施前 ( $P < 0.05$ ), 具体见表 2。

表 2 护理质量达标情况对比 (例, %)

| 组别          | 不良事件     | 医患纠纷     | 满意度 (分)  |
|-------------|----------|----------|----------|
| 实施前 (n=246) | 12 (4.9) | 12 (4.9) | 82.4±2.1 |

|             |         |         |          |
|-------------|---------|---------|----------|
| 实施后 (n=249) | 2 (0.8) | 1 (0.4) | 96.3±2.4 |
| T/ $\chi^2$ | 4.452   | 4.081   | 14.242   |
| P           | <0.05   | <0.05   | <0.05    |

### 2.3 微信平台实施前后相关时间改善情况分析

实施后护理人员晨会时间、月例会时间、通知发布至接收时间以及信息接收时间至反馈时间均低于实施前 ( $P < 0.05$ ), 具体见表 3。

表 3 微信平台实施前后相关时间改善情况对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

| 组别       | 例数 | 晨会时间 (min) | 月例会时间 (min) | 通知发布至接收时间 (min) | 信息接收至反馈时间 (min) |
|----------|----|------------|-------------|-----------------|-----------------|
| 实施前      | 38 | 14.1±1.3   | 66.6±3.4    | 14.6±1.7        | 16.4±3.1        |
| 实施后      | 38 | 10.2±1.1   | 45.2±3.1    | 10.1±1.2        | 11.1±3.1        |
| $\chi^2$ | /  | 12.347     | 13.477      | 11.478          | 16.474          |
| P        | /  | <0.05      | <0.05       | <0.05           | <0.05           |

## 3 讨论

在微信群内不定期进行新护理理念、新技术等的分享, 实现护理人员的不断学习和进步, 使护理人员的个人业务能力可以得到不断提高。本次研究结果显示, 实施后护理人员感染科相关知识考核达标率明显高于实施前 ( $P < 0.05$ ), 且实施后不良事件以及医患纠纷的发生情况明显低于实施前 ( $P < 0.05$ ), 实施后护士满意度得分高于实施前 ( $P < 0.05$ ), 这一结果说明, 通过微信平台进行相关知识的发布, 使护理人员的个人技能不断完善, 进而提高对本科室内相关知识的知晓率, 降低护理不良事件, 有效降低医院感染的发生。

综上所述, 在感染科信息化护理管理过程中, 充分利用微信平台可以有效提高护理人员的业务能力及工作效率, 提

高护理人员对相关知识的认知, 降低不良事件及医患纠纷的发生, 护理人员晨会时间、月例会时间、通知发布至接收时间以及信息接收时间至反馈时间明显缩短, 临床上应当进一步推广应用。

### 参考文献

- [1] 李晖, 曹迎东, 侯睿, 等. 微信公众号培训实习生对其医院感染防控行为的影响研究 [J]. 中华医院感染学杂志, 2018, 28(6):953-956.
- [2] 王香莉, 张才慧, 刘玲玉, 等. 多种信息化平台在新入职护士培训中的应用与效果 [J]. 中华护理杂志, 2017, 52(21):69-71.