

人性化护理在手术室护理中的应用及效果评价

顾益红

浦东新区人民医院 上海 201299

摘要：目的：分析人性化护理在手术室护理中的应用及效果评价。方法：对我院 2020 年 4 月至 2021 年 4 月这一期间接受手术治疗的 110 例患者进行相关探究，按照数字随机法原则进行分组，分成观察组和对照组两组，各 55 例患者，对照组患者实施的是常规护理，观察组患者在常规护理的基础上实施了人性化护理，比较两组患者所应用的护理所取得的效果进行比较。结果：护理结束后，观察组患者的心理状态评分要高于对照组，经统计比较，结果有差异 ($p < 0.05$)；观察组中出现了 0 例不良事件，对照组中出现了 5 例不良事件，不良事件发生率为 9.1%，经统计比较，两组患者护理过程中不良事件发生率比较有差异， $p < 0.05$ 。结论：在手术室护理中实施人性化护理，可以改善患者心理状态，降低不良事件的发生，提高护理质量，有利于患者早日康复。

关键词：人性化护理；手术室护理；应用；效果

手术室是抢救危重患者的主要科室，患者往往是病情凶险、进展速度的情况，稍有不注意，就会引起不良事件发生。对此，必须做好手术室护理工作。有研究表明^[1-2]，人性化护理在手术室护理中有着显著作用，能够有效预防不良事件的发生，提高手术室护理质量。鉴于此，本文特选取我院 110 例手术治疗患者为研究对象，探讨了人性化护理在手术室护理中的具体效果，现将探讨内容作如下介绍。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究所用 110 例手术患者均选自我院，患者入选时间为 2020 年 4 月至 2021 年 4 月。按照数字随机原则，将 110 患者分成观察组和对照组两组。观察组：55 例（男 33 例，女 17 例），患者年龄区间在 17~67 岁，平均 (42.25±0.25) 岁；对照组：55 例（男 31 例，女 19 例），患者年龄区间在 19~68 岁，平均 (43.05±0.35) 岁。纳入标准：①手术治疗患者；②认知功能正常者。排除标准：①精神疾病患者；②正处于妊娠期或哺乳期患者。两组患者在年龄、性别等基础资料上比较，统计结果显示无差异， $p > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者实施的是常规护理，主要包括术前指导和教育、术中末期进行配合，术后病情监测、用药指导以及饮食指导；观察组患者在前者基础上实施人性化护理，具体内容如下

术前一天术前访视：手术室资深护士去病房访视患者，并把访视工作延伸至家属；了解患者一般情况、心理状况、特殊需求等；查看病史，包括异常检查报告。护理评估：全身营养状况，重要的脏器功能，皮肤情况。术前器械敷料仪器设备准备齐全，根据医师的个人习惯准备物品。术中注意保暖，时刻关注手术进程，患者有什么不适及时解决，注意保护患者隐私。手术完毕，要观察皮肤切口，各类导管妥善固定。术后回访，术后两到三天对患者进行回访，了解患者术后一般情况，有无其他手术并发症等，同时将患者出现的不适情况，做适当的解释安慰和处理。每季度进行意见反馈，包括患者家属，手术医生，麻醉医生，病房护士，根据反馈意见制定改进措施，提高满意度。

1.3 效果判定

以我院自制的心理状态评分表对患者的心理状态进行评分，满分 100 分，项目共 10 项，各 10 分，得分越高，表明患者心理状态越好；记录患者护理过程中发生的不良事件，统计不良事件发生率。

1.4 统计学分析

应用统计学软件 SPSS21.0 处理本次研究数据，统计分析

得出的数据结果用 t 检验，计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 表示， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

护理结束后，观察组患者的心理状态评分要高于对照组，经统计比较，结果有差异 ($p < 0.05$)；观察组中出现了 0 例不良事件 (0%)，对照组中出现了 5 例不良事件 (9.1%)，经统计比较，两组患者护理过程中不良事件发生率比较有差异， $p < 0.05$ 。

表 1 两组患者护理效果比较

组别	例数	心理状态评分	不良事件 (%)
观察组	55	(93.5±3.5)	0 (0)
对照组	55	(79.5±4.5)	5 (9.1)
P			<0.05

3 讨论

手术室是医院的重要技术部门，是患者进行手术及抢救的场所。对于需要进行手术治疗的患者而言，由于手术具有一定的创伤性，患者很容易产生一些不良心理，而且手术过程中需要注意的事项非常多，稍有不注意，就会引发各种不良事件，进而给患者的健康造成不利。我院对手术治疗的患者实施人性化护理后取得较好效果，为手术患者的健康带来了福音。

手术室护理质量直接影响到了患者的健康，故此，提高手术室护理质量尤为重要。人性化护理是以患者为中心的一种护理模式，其核心在于关爱患者、关爱生命，为患者提供优质、全面的护理服务^[3]。在手术室护理中应用人性化护理，可以带给患者一种如家般的感受。对患者进行心理干预、健康指导和教育，可以提高患者的自我护理能力，使患者保持一个良好的心理状态。同时，在护理工作中，根据患者需求，满足患者需要，让患者满意是护理的宗旨，在这一宗旨指导下，患者可以获得优质的护理服务，进而促进疾病的早日康复^[4]。通过此次研究发现，人性化护理在手术室护理中有着显著的作用，有利于患者的康复，降低不良事件的发生。

参考文献

- [1] 刘婷. 人性化护理在手术室护理中的应用及效果分析[J]. 中国医药科学, 2021, 11 (07): 154-157.
- [2] 刘凤玲. 人性化护理理念在手术室整体护理中的应用效果评价[J]. 保健文汇, 2021, 22 (02): 115-116.
- [3] 张海燕, 杨辉. 人性化护理在手术室护理中的应用及效果分析[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (02): 101-102.
- [4] 林娟. 人性化护理在手术室护理中的应用及效果评价[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49 (06): 263-264.