

细节护理措施在体检中心护理服务中的应用

桑桂玲

聊城市茌平区中医医院 山东聊城 252100

摘要：目的：探讨细节护理措施在体检中心护理服务中的应用效果。方法：选取我院 2020 年 3 月-2021 年 4 月期间接受体检的人员 80 例作本次研究对象，随机分为对照组和观察组，各 40 例，对照组采取常规基础护理，观察组采取细节护理。对比两组患者的护理满意度。结果：两组患者护理前护理满意度无明显差异，无统计学意义 ($P>0.05$)，护理后，观察组护理满意度明显优于对照组，两组差异对比有统计学意义 ($P<0.05$)，结论：在体检中心护理服务中采取细节护理能有效提高服务质量和满意度高，效果佳。

关键词：体检中心；细节护理

随着我国经济不断发展，人们的生活环境和生活质量不断的提高，每年进行体检的人数也在逐年增加，人们对自身的健康问题越来越重视，也对体检中心的护理质量提出了更高的要求，因此体检中心需要为受检人员提供及时有效的干预措施，保证快速有效的完成各项体检项目，减少受检时间，促进体检中心护理服务质量和护理满意度^[1-2]。本次研究主要分析细节护理措施在体检中心护理服务中的应用效果。报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2020 年 3 月-2021 年 4 月期间接受体检的人员 80 例进行临床研究分析。分为对照组和观察组，每组各 40 例。其中对照组男性 22 例，女性 18 例，年龄 50-73 岁，平均年龄为 (63.35 ± 3.12) 岁；观察组男性 23 例，女性 17 例，年龄 52-75 岁，平均年龄为 (63.03 ± 3.31) 岁。两组患者差异均无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规基础护理；观察组采取人性化护理，具体方法如下：

(1) 体检环境干预：体检区和医疗区要进行划分，加强设备的集中管理，并为体检人员提供休息室，休息区应具备饮水机、保健知识宣传手册、排椅、无线网络等，每天需对体检休息区进行清洁消毒 2 次，室内的温度、湿度要调至最佳状态。同时对等候休息室体检者展开体检注意事项宣讲，叮嘱体检人员在体检前不能喝酒和食用油腻性食物，体检前需取下手表、首饰、假牙、眼镜等。

(2) 护理态度建立：体检中心的护理人员应每周进行一次专业培训，以情景模拟训练提高其护理的专业性和熟练性，同时强调在工作中要主动积极的与体检人员保持沟通联系，态度要温和，有耐心，提高其护理服务质量，做好对体检者的接待工作。

(3) 细化体检关键环节：大部分情况下体检者都是以团体组织形式进行体检，具有人数多、体检项目流程呈集中化的特点，因此在等候过程中应设立专职护士及时开展导检服务，发放知识手册、并告知体检流程，并做好引导工作。在对体检者进行采血时要询问患者是否晕血、晕针，并告知患者采血部位 24 小时不能沾水，若体检者出现紧张、不安等情绪时，应及时进行心理疏导缓解不良情绪。抽血后指导体检者及时进食，避免出现低血糖现象。体检后及时将体检结果发放至体检者，对存在疑似重大疾病体检者，建立良好跟踪和反馈，开展疾病健康教育宣讲，内容包括相关疾病的发病原因、治疗过程等，并给以个性化的心理干预，缓解其负面情绪，建立被治愈的信心。

1.3 观察指标

观察两组患者护理后的护理满意度（护理满意度：很满意得分大于等于 90，比较满意得分 61-89 之间，不满意得分小于等于 60。满意度 = (很满意 + 较满意例数) / 总例数 $\times 100\%$ ）

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析，率计数资料采用 χ^2 检验，并以率 (%) 表示，($P<0.05$) 为差异显著，有统计学意义。

2 结果

观察组 ($n=40$)，很满意 25 (62.5) 例、比较满意 14 (35) 例、不满意 1 (2.5) 例、满意度 97.5%

对照组 ($n=40$)，很满意 20 (50) 例、比较满意 12 (30) 例、不满意 8 (20) 例、满意度 80%

($\chi^2=3.175$, $p=0.076$; $\chi^2=0.570$, $p=0.450$; $\chi^2=15.337$, $p=0.001$; $\chi^2=15.337$, $p=0.001$) 经组间比较显示观察组护理满意度明显优于对照组 ($P<0.05$)，两组对比差异具有统计学意义。

3 讨论

细节护理属于新型护理模式，以提高护理服务质量为目的，为体检人员提供有针对性且一体化的细节护理与服务，通过体检环境干预、护理态度建立、细化体检关键环节，建立一套完善的细节护理体系，充分满足体检者的实际需求，对于体检中心的各类繁杂工作进行简化与完善，科学合理的开展护理工作，提高服务质量，接受度高^[3-5]。

本研究选取 80 例脑梗死偏瘫患者作为研究对象，分为对照组和观察组，分别采取常规基础护理和细节护理，结果显示，观察组护理满意度为 97.5%，对照组护理满意度 80%，观察组明显优于对照组，有统计学意义 ($P<0.05$)，细节护理应用价值高。

综上所述，在体检中心护理服务中采取细节护理能有效提高服务质量和满意度高，值得推广。

参考文献

- [1] 杨慧. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(32):127.
- [2] 朱婷婷, 刘斌. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(83):304-305.
- [3] 沈建兰. 探讨细节护理在体检中心护理服务中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(68):97-98.
- [4] 黄碧蕊, 周伟. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(13):151.
- [5] 黄萍, 覃素娇, 罗珍玉等. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(18):176-177.