

消毒供应室管理中质量管理与控制指标的应用效果观察

张俊霞

邯郸明仁医院 河北邯郸 056000

摘要：目的：探讨消毒供应室管理中质量管理与控制指标的应用效果。方法：选取该院 2021 年 1 月到 2021 年 6 月消毒供应室中进行质量管理与控制指标的 100 份资料作为观察组,选取该院 2020 年 6 月到 2020 年 12 月消毒供应室中未进行质量管理与控制指标的 100 份资料作为对照组。比较两种资料的管理成果。结果：观察组的湿包发生率低于对照组,医疗器械清洗合格率、包装合格率、无菌物品合格率明显高于对照组,2 组相比,差别具备统计学意义 ($P<0.05$)。结论：质量管理与控制指标应用于消毒供应室的管理,可使得医疗器械的安全性得到进一步的提升。

关键词：消毒供应室；质量管理；控制指标；应用效果

消毒供应室是医院对医疗用品和器械进行消毒、清洗、灭菌的场所,在无菌管理方面有着极高的标准要求,消毒供应室的质量在护理质量、院内感染等方面都发挥着举足轻重的作用^[1]。本研究针对目前临床的现状,比较和分析给予消毒供应室管理质量管理与控制指标的运用成果,详细见以下报道:

1 资料与方法

1.1 一般资料

取该院 2021 年 1 月到 2021 年 6 月消毒供应室中进行质量管理与控制指标的 100 份资料作为观察组,选取该院 2020 年 6 月到 2020 年 12 月消毒供应室中未进行质量管理与控制指标的 100 份资料作为对照组。对两组患者科室人员和工作量剖析后显示,其差别无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规管理:依照医院的规则标准定期对医疗用品进行清洗、消毒、灭菌等。观察组给予质量管理与控制指标的管理:(1)成立管理小组:公开选拔经验丰富、业务能力较高的人员作为小组成员,选择科室护士长为组长,小组成员每天都要对消毒供应室的各个流程和环节进行细致的监督,最大限度确保消毒供应室是在安全的环境中运转。同时,小组成员要充分探讨出一套适合当下现状的工作制度和控制指标,之后通过定期的检查及时的发现潜藏的安全隐患,进而对之前的各项制度方案进行不断的优化调整。同时,通过不断的学习和反复练习确保科室所有人员都熟练掌握清洗、消毒、灭菌技术。(2)小组具体工作:小组成员每天都要依照医院的标准规范对医疗器械的清洗、消毒和灭菌进行仔细的核对和详细的记录,一旦发现有任何不合格事件,及时做好登记,并和小组成员充分探讨其原因,每周进行以此抽检,月底统一处理质检过程中的问题。(3)提高成员专业素养:医院要加大对科室成员的培训力度,确保其已熟知消毒、灭菌的专业知识和清洗流程,并以高度的质控意识严格把关,若是发现有任何安全隐患,及时告知护士长,并和科室人员一起讨论相应的应对策略。

1.3 观察指标

从湿包发生率、包装合格率、无菌物品合格率、医疗器械清洗合格率的来评估两组数据资料的质量管理和控制指标具体情况。

1.4 统计学分析

利用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析,计量材料以 $\bar{x} \pm s$ 表现,组间相比采用 t 检验;计数材料用率(%)表现,组间相比采用 χ^2 测验, $P<0.05$ 差别有统计学意义。

2 结果

观察组 ($n=100$), 湿包发生率 (0.02 ± 0.01)%, 包装合格率 (98.56 ± 0.10)%, 无菌物品合格率 (99.30 ± 0.04)%, 医疗器械清洗合格率 (98.54 ± 0.06)%; 对照组 ($n=100$), 湿包发生率 (0.06 ± 0.02)%, 包装合格率 (92.40 ± 1.14)%; 无菌物品合格率 (90.33 ± 1.24)%, 医疗器械清洗合格率 (91.49 ± 1.27)% ($t=6.904, P=0.002$; $t=6.355, P=0.001$; $t=5.683, P=0.002$; $t=6.513, P=0.001$) ($P<0.05$), 差异具有统计学意义。

3 讨论

近年来,“以人为本”理念的不断倡导,使得人们对医院服务的标准要求有了更高的期待值,无菌物品的充足与否依赖于医院的消毒供应室的供应质量,医疗器械用品的消毒灭菌操作不达标与院内感染之间可谓是有着千丝万缕的关联,如何将院内感染的几率控制在最小范围内是当下医院管理的重心^[2]。

消毒供应室应用质量管理和控制指标,可及时精准的发现潜藏的安全隐患,并对其进行有针对性的整改,还可通过用专业化的控制指标严查清洗、消毒、灭菌过程中的各种不当行为,最大限度的确保各项操作环节都可与标准相符,从而保障医院可获得源源不断的无菌物品,并将科室人员的工作风险系数控制在最低范围内,工作质量也可得到进一步的优化提升;此外,小组成员的集体参与,可将之前质控过程中护士长的单一主控角色转变为科室全体人员的共同参与,这样一来,就可将护理人员的协同效用发挥到最大化,进而使得工作效率得以优化^[3-4]。

总而言之,质量管理与控制指标的应用,可最大限度的降低院内感染和医患纠纷的几率,值得推行运用。

参考文献

- [1] 孙敬,陈彦丽,柴海荣,等.质量环循环法对全院可复用器械集中消毒供应的质量管理效果分析[J].中华医院感染学杂志,2019,27(009):2144-2147.
- [2] 颜婕,乌兰·同巴依尔,李梅,等.感染管理体系对消毒供应室器械管理效果的影响[J].中国医疗设备,2019,33(006):167-169.
- [3] 曹裕辉,胡克苏.全程质控管理模式对消毒供应室医疗器械合格率及工作质量的影响[J].中国临床研究,2019,29(11):1581-1583.
- [4] 张月清,刘美荆,李桂珠,等.供应室无菌物品的质量管理与临床需求协调性方案探讨[J].临床与病理杂志,2019,36(005):635-638.