

探讨医院体检中心健康管理一体化服务模式实施效果

桑桂玲

聊城市茌平区中医医院 山东聊城 252100

摘要：目的：针对医院体检中心健康管理一体化服务模式实施效果进行分析。方法：在 2019 年 1 月到 2021 年 1 月期间，随机选取在本中心接受体检的 82 例自愿者进行对比分析，采取计算机 excel 表将上述所有受检者平均分为对比组和观察组 ($n=41$)，对比组采用体检常规护理法，观察组采用体检中心健康管理一体化服务模式，对比两组受检者护理后疾病检出率以及护理依从度。结果：观察组受检者护理后疾病检出率以及护理依从度明显优于对比组，具有统计意义 ($p<0.05$)。结论：医院体检中心实施健康管理一体化服务模式后效果明显，能够提高受检者疾病检出率，使受检者积极配合相关检查和管理。

关键词：医院体检中心；健康管理；一体化服务

随着人们生活质量提高，人们对自身的健康也越发重视，在日常生活中，对健康体检需求增加。但是，部分受检者在参与体检管理过程中，不注重相关要求，对各种体检注意事项不在意，导致体检效果差^[1-2]。因此，为了能够有效提高受检者体检效果，本文主要针对医院体检中心健康管理一体化服务模式实施效果进行分析。其中，具体研究报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采取计算机 excel 表随机选取 2019 年 1 月到 2021 年 1 月期间，在本中心接受体检的 82 例自愿者进行对比分析，将其平均分为对比组和观察组 ($n=41$)，对比组采用体检常规护理法，平均年龄为 (44.34 ± 10.23) 岁，男 28 例，女 13 例；观察组采用体检中心健康管理一体化服务模式，平均年龄为 (45.01 ± 10.10) 岁，男 27 例，女 14 例。纳入标准：(1) 上述所有受检者均为自愿参与；(2) 受检者知晓本次研究内容，并签字确认。排除标准：(1) 资料不全者；(2) 患有其他严重疾病；(3) 其他器官衰竭者。具有可比性 ($p>0.05$)。

1.2 方法

对比组采用常规管理护理法。受检者在体检前，护理人员告知相关注意事项，并使受检者根据体检中心的指示牌自行到各个科室进行体检。观察组采用体检中心健康管理一体化服务模式。(1) 健康知识教育：在体检前，由专门的护理人员对受检者进行相关健康知识教育和普及，通过发放宣传手册、面对面讲解等方式提高受检者对体检重要性认识，并对受检者开展体检前、中、后期咨询服务，利用互联网等方式发布健康知识，随时为受检者解答相关疑惑。(2) 建立健康档案：针对参与体检者，为其建立永久的健康档案，档案分为电子档和纸质档，指派专门的健康管理专家和护理人员对受检者进行体检服务和咨询，针对受检者存在亚健康问题进行及时预警，提高受检者预防能力。(3) 数字化体检服务：开通数字化体检服务功能，完善体检报告，使受检者能够实现一站式预约、体检和检后自查等功能。(4) 个人健康管理：通过健康体检后，对受检者的健康状况进行评估，对致病风险和因素进行分析，并针对受检者可能存在的病情进行及时反馈，提供后续的检查、治疗和护理意见。(5) 个人疾病管理：针对患有慢性疾病、其他临床疾病受检者，需要对其病例进行建档，并针对受检者病情给予个人疾病管理，告知日常注意事项，药物治疗和临床治疗的重要性，并做好定期复查工作。

1.3 观察指标

对比两组受检者护理后疾病检出率以及护理依从度。(1) 疾病检出情况包括肥胖症、糖尿病、高血压、冠心病等 (2)

护理依从度分为非常依从、依从、不依从。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS19.0 统计软件中进行分析，计数资料比较采用 χ^2 比较，以率 (%) 表示，若 ($P<0.05$) 则差异显著，有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组受检者护理后疾病检出率

在本次研究中，观察组受检者护理后疾病检出率 95.12% (39/41)，肥胖症 21.95% (9/41)、糖尿病 24.39% (10/41)、高血压 26.83% (11/41)、冠心病 21.95% (9/41)。对比观察组受检者护理后疾病检出率 82.93% (34/41)，肥胖症 19.51% (8/41)、糖尿病 19.51% (8/41)、高血压 21.95% (9/41)、冠心病 21.95% (9/41)， $\chi^2=10.332$ ， $p=0.001<0.05$ 。

2.2 对比两组受检者护理依从率

在本次研究中，观察组依从率为 97.56% (40/41)，非常依从 51.22% (21/41)，依从 46.34% (19/41)，不依从 2.44% (1/41)。对比组依从率为 85.37% (35/41)，非常依从 36.59% (15/41)，依从 51.22% (21/41)，不依从 14.63% (6/41)， $\chi^2=10.212$ ， $p=0.001<0.05$ 。

3 讨论

体检中心在开展体检工作时，转变体检服务模式具有重要的意义和作用，通过开展健康管理一体化服务模式，能够使简单的体检工作转化为全面的健康管理服务，有效提高体检工作效率。在开展健康管理一体化服务模式过程中，通过健康知识教育、建立健康档案、数字化体检服务、个人健康管理、个人疾病管理等服务，能够对目标群体进行针对性、全面性管理，提高受检者对体检重视程度，同时优化体检流程，使体检效果得到大幅提升^[3]。

综上所述，针对医院体检中心开展健康管理一体化服务模式效果明显优于常规体检护理干预方式，能够提高受检者依从度和疾病检出率。因此，该护理管理模式值得在临床体检中推广和使用。

参考文献

- [1] 范瑞. 医院体检中心健康管理一体化服务模式的应用效果[J]. 现代养生, 2021, 21(14): 143-145.
- [2] 王小红, 周仲芳, 王庆稳. 健康管理一体化服务模式在医院体检中心的效果观察及服务满意率影响评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(21): 75+77.
- [3] 胡岚, 杨红. 健康管理一体化服务模式在医院体检中心的应用方法和效果[J]. 当代医学, 2019, 25(13): 124-125.