

柔性管理理念用于肿瘤科护士管理的价值分析

吴秋兰 李丽丽 周腊梅 朱瑾宜

江苏省中西医结合医院 江苏南京 210028

摘要:目的:探讨柔性管理理念用于肿瘤科护士管理的价值。方法 笔者利用随机数据法选取我院肿瘤科 2020 年 06 月至 2021 年 06 月期间收治 100 例肿瘤疾病以及 16 名护理人员作为观察对象,将其分为对照组(患者 50 例,护士 8 名)和实验组(患者 50 例,护士 8 名),对照组行常规模式护理管理,实验组行柔性管理理念,对比两组患者和护士护理满意度情况。结果 实验组患者满意度为 100.0%,明显高于对照组的 80.0%,其护士满意度为 100.0%,也明显高于对照组的 87.5%,两组差异明显($P<0.05$)。结论 在肿瘤科护士管理中应用柔性管理理念,有助于患者和护士满意度的提升,效果显著,应用价值较高。
关键词:柔性管理理念;肿瘤科;护士管理;满意度

随着人口老龄化进程的加快以及人们生活方式的改变,肿瘤在我国的发生率也有所升高,虽然放化疗、外科手术等治疗措施均对于肿瘤患者能够起到一定的效果,但患者身心也会遭受严重创伤,进而出现不良情绪等问题。柔性管理理念是一种以患者心理和行为分析为基础的非强制性管理模式,在这一管理模式中,患者能够感受到护理人员充分的理解和尊重,进而有助于其负面情绪的改善,对于护士而言,其工作的主动性也会明显提升,进而降低护理差错的发生率,体现人性化的本质。

1 资料和方法

1.1 一般资料

笔者利用随机数据法选取我院肿瘤科 2020 年 06 月至 2021 年 06 月期间收治 100 例肿瘤疾病以及 16 名护理人员作为观察对象,其中,患者男性 54 例,女性 46 例,年龄 58~78 岁,平均(66.5±11.5)岁,直肠癌 36 例,胃癌 20 例,乳腺癌 10 例,肺癌 28 例,肝癌 6 例。所有护士均为女性,年龄 22~41 岁,平均(32.5±10.5)岁。将其分为对照组和实验组,每组均为患者 50 例+护士 8 名,且两组基础资料对比差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组在“以制度为中心”的理念指导下对患者实施常规模式护理服务,实验组在柔性管理理念指导下提供综合护理服务,具体措施:第一,在科室内构建“以人为本”的文化氛围,鼓励护理人员主动与患者交流,因事而异、因人而异,最大限度激发护士自身的主动性和积极性,促进其外部行为的内化,将“要我做”转变为“我要做”。第二,护理人员不仅要关注患者疾病的治疗,还应帮助其解决不良情绪

的影响,护理人员要结合患者的性格特征和年龄阶段,选择适当的沟通方式,有效控制人际交流距离,避免过于亲近给患者造成压迫感或是过于疏远导致患者出现陌生感和紧张感,进而对疾病的正常治疗和护理产生不良影响,另一方面,护理人员自身的状态也会对患者的治疗产生直接影响,因而护士在提供服务过程中需要保证眼神坚定,从而保证患者在紧急状态下能够获得安全感,且专业的微笑和专注的眼神也能够让患者感受到安心感和信服感,护士的面带微笑、亲切自然都会消除护患之间的距离,进而提高护理工作的配合度和依从性。第三,护士也要指导患者开展一些肌肉放松训练,帮助其改善身体状态,通过放松身体的方式来强化身体舒适度,减轻不良情绪的影响。

1.3 观察指标

两组患者及护士均通过调查问卷的方式对其护理满意度情况进行对比分析,调查问卷的新都系数 Cronbach's α 为 0.857,内容效度为 0.976,合计 100 分,非常满意为 80 分以上,基本满意为 60 分以上,不满意为 59 分以下,满意度=(非常满意+基本满意)/病例总数×100%。

1.4 统计学分析

本研究团队全部工作人员均通过 Excel 表格对相关数据资料进行整理记录,经 SPSS22.0 软件对表格进行处理分析,以此为依据判断整体疗效。

2 结果

实验组患者满意度为 100.0%,明显高于对照组的 80.0%,其护士满意度为 100.0%,也明显高于对照组的 87.5%,两组数据差异对比存在统计学意义($P<0.05$)。如表 1 所示。

表 1 患者及护士的护理满意度情况比较[n/%]

组别	患者满意度 (n=50)				护士满意度 (n=8)			
	非常满意	基本满意	不满意	满意度	非常满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	38 (76.0)	12 (24.0)	0 (0.0)	50 (100.0)	7 (87.5)	1 (12.5)	0 (0.0)	9 (100.0)
对照组	22 (44.0)	18 (36.0)	10 (20.0)	40 (80.0)	4 (50.0)	3 (37.5)	1 (10.0)	7 (87.5)
T 值		22.222				13.333		
P 值		0.000				0.000		

3 讨论

在肿瘤科护士管理中应用柔性管理理念,能够最大限度激发护理人员的工作积极性,使其转变角色和心态,从被动提供护理服务,转变为从关心患者的角度出发,结合患者的实际需求,确定最佳的护理方案,从而做到“以人为本”“以患者为核心”,让患者获得最为贴心满意的护理服务^[1-2]。同时,柔性管理理念的应用也能够将护士的外部行为内化成为其自我行为,将“要我做”转变为“我要做”,这也有助于护患之间的有效沟通,促进护患关系的改善,并在护理服务过程中更好地应用非语言沟通方式,帮助患者减少不良情绪的影响,提高临床护理工作的满意度^[3]。

本次医学研究结果证实,实验组患者满意度为 100.0%,明显高于对照组的 80.0%,其护士满意度为 100.0%,也明显

高于对照组的 87.5%,两组差异明显($P<0.05$),由此可见,柔性管理理念用于肿瘤科护士管理的应用效果更好。

综上所述,在肿瘤科护士管理中应用柔性管理理念,不仅能够保证疾病治疗和护理的质量,也有助于患者和护士满意度的提升,整体应用效果显著,推广价值较高。

参考文献

- [1]董超.柔性管理对肿瘤科质控管理及患者焦虑、抑郁的影响分析[J].现代诊断与治疗,2020,3(1):3501-3502.
- [2]孙双丹.柔性管理应用于普外科护理工作中的应用效果分析[J].首都食品与医药,2019,4(2):156-158.
- [3]陈冬梅.柔性管理理念在肿瘤科护理管理中的应用效果观察[J].中国实用医药,2015,10(5):245-246.