

# “关口前移式管理”对新冠肺炎疫情期发热门诊护理人员焦虑感的影响

李晓玲

盐城市大丰中医院 江苏盐城 224100

**摘要:**目的:本文旨在研究“关口前移式管理”对于新冠肺炎疫情期间发热门诊护理人员的焦虑感的影响。方法:本文选取 2020 年 1 月至 2021 年 1 月的 100 例病人,其皆为新型冠状病毒肺炎疫情期间出现发热的病人,与这些病人有效的沟通后,把这 100 例病人分成了甲组和乙组,每组有 50 例病人,根据病人的分组情况对两组病人的护理人员提供不同的管理方式,甲组的护理人员提供普通的管理措施,乙组的护理人员提供“关口前移式管理”,通过对两组护理人员提供不同的护理管理后,比较两组护理人员的焦虑感以及患者的护理满意度。结果:通过两组护理人员使用不同的护理管理后,乙组的护理人员焦虑感更低,对病人的护理效果更好,病人的护理满意度更高( $P < 0.05$ )。比较两组之间的差异,在统计学上有意义。结论:由此可见,在新型冠状病毒肺炎疫情期间对于发热门诊护理人员提供“关口前移式管理”可以更好地缓解门诊护理人员的焦虑感,提升护理效果。  
**关键词:**“关口前移式管理”;新冠肺炎;疫情期间;发热门诊;护理人员;焦虑感

新型冠状病毒肺炎称为新冠肺炎,最早发生在我国武汉,目前疫情已蔓延至全球并发展迅速<sup>[1]</sup>。该病毒传染性极强,自疫情爆发以来给医疗界带来巨大挑战。因为新型冠状病毒强有力的传染性,病人出现该疾病时通常有发热症状,所以这给发热门诊处的护理人员带来巨大的护理压力。因为并不是病人出现发热就一定是新冠肺炎,尤其对于一线发热门诊的护理人员,他们在护理期间被感染的机率更大,而且存在分诊过程中是否分诊正确的巨大压力。位于一线发热门诊的护理人员多是临时院内各科室抽调的人员,之前并不是很熟悉,配合不够默契,这都给这些人员在护理过程中带来了不便,引发护理人员的焦虑感<sup>[1]</sup>。而为了更好地缓解这些一线护理人员的精神压力,缓解他们的焦虑感,提供有效的管理可以更好地降低他们的精神压力,减少焦虑感的存在。详见下文:

## 1.1 一般资料

本文选取 2020 年 1 月份-2021 年 1 月份间 100 例在新型冠状病毒疫情期间到我院发热门诊就诊的病人的护理人员进行研究,以期观察这些病人的护理人员提供不同的护理管理后,观察护理人员的焦虑感程度。参于本次研究的人员使用了抽签方式对这 100 例病人进行了分组,甲组和乙组,每组各 50 例病人,该 100 例病人的年龄分布在 38-75 岁之间,且其平均年龄为 51.28 岁,其中女性病人有 25 例,剩余的则为男性病人。将本院 2020 年 1 月份-至 2021 年 1 月份的所有病人的各项检查情况进行汇总分析,结果显示  $P > 0.05$ ,可开展本研究。

## 1.2 方法

甲组病人的护理人员提供常规的管理方式。而乙组病人的护理人员提供“关口前移式管理”,具体包括:1、将发热门诊进行有效的环境布局,为地面设置不同的颜色标识,以更好地区分清洁、污染与可能存在污染的区域。并设置相应的颜色,一般使用绿色标识清洁区,而污染区会使用黄色,可能存在污染的区域使用红色。以更好的利于护理人员区分<sup>[2-3]</sup>。2、改良日常过道为单行通道,并贴上醒目标识,避免不熟悉的人员误入。3、在门诊醒目的位置摆放防护用具的穿戴方式,正常防护的方法,并在人员经常通过的位置放置手部消毒液。在防护用品穿戴的更衣间贴好防护用具的具体穿戴的分解步骤,每日由专人检查护理人员穿戴的防护服是否符合标准。4、为门诊的护理人员提供有效的心理指导,缓解护理人员的工作压力和心理焦虑。以更好地提升护理质量。

## 1.3 观察指标

通过对护理人员提供不同的护理管理方法后,比较病人的护理满意度(满意,基本满意,不满意)。

## 1.4 统计学方法

本文中涉及到的计量数据资料使用  $n\%$  表示,通过  $\chi^2$  值来

进行检验,2020 年 1 月至 2021 年 1 月的 100 例病人全部数据都进行 SPSS17.0 软件数据包来计算,显示  $P$  值小于 0.05,说明 2020 年 1 月份至 2021 年 1 月份的 100 例病人有一定差异,可以进行统计学对比。

## 2 结果

组间病人满意度对比:结果表明甲组满意度比乙组满意度偏低, $P < 0.05$ 。组间存在对比性。

通过两组护理人员提供不同的护理管理后病人的护理满意度[例(%)]

组别	n	满意	基本满意	不满意	满意度
甲组	50	41 (82.00%)	3 (6.00%)	47 (94.00%)	
乙组	50	44 (88.00%)	6 (12.00%)	0 (0.00%)	50 (100.00%)

## 3 讨论

新型冠状病毒肺炎是一项世界公共卫生问题,因为其强大的传染性严重影响人类的身体健康,而该疾病在治疗过程中无明确的特效药物,所以一旦出现感染极易对感染人员造成一定的恐慌心理,而护理人员作为一线接触感染人员的医护人员,感染风险更大,尤其发热门诊人员的不确定性,包括分诊过程中的接触等,护理人员需要顶着巨大的压力和强大的工作强度,给他们在日常的工作中造成了心理焦虑,对这些护理人员提供有效的管理,减少这些护理人员在日常工作中的职业暴露而引发的感染,可以更好地减少她们的心理焦虑,提高对病人的日常护理效果,更好地提高整个病人的护理满意度,而有效的防护指导,明确的清洁与污染区,可以提高一线护理人员的自我防护意识,人员密集的区域设置手部消毒液,提高了病人因为手部未及时护理而引发感染的风险<sup>[4]</sup>。而为这些护理人员提供有效的心理护理可以更好地缓解他们的心理焦虑,工作焦虑感,让护理人员在对门诊的发热病人能够从容应对,对分诊工作中遇到的问题可得到更好地解决,也为整个护理工作提供有效的经验,值得推广借鉴。

## 参考文献

- [1] 李爱佩,翁晓燕,张彩珍,等.“关口前移式管理”对新冠肺炎疫情期发热门诊护理人员焦虑感的影响[J].承德医学院学报.2020,37(4):315-317.
- [2] 朱廷芳,耿荣娟,宋红,等.新冠肺炎疫情期间发热门诊医务人员睡眠及心理状况调查[J].养生保健指南.2020,42:297.
- [3] 罗晓花,周倩,刘艳,等.新冠肺炎疫情时期发热门诊分诊护理管理[J].江苏卫生事业管理.2020,31(6):723-725.
- [4] 陈丽桥,严淑珍,樊小朋,等.新冠肺炎疫情下定点发热门诊护理压力来源及恐怖焦虑的横断面调查[J].东南大学学报(医学版).2020,39(5):569-575.