

“互联网+”心血管专科护理管理平台的构建与应用

刘琳

陕西省人民医院 陕西西安 710000

摘要：目的：分析“互联网+”心血管专科护理管理平台的构建及应用。方法：以2018年1月至2019年1月间我院收治的心血管疾病患者70例，根据随机数字表法将其分成对照组及研究组，各35例，前者接受常规护理管理，后者接受“互联网+”心血管专科护理管理，并对不同的管理效果进行对比。结果：研究组满意度高于对照组（ $p < 0.05$ ）；护理管理质量评分，研究组均高于对照组（ $p < 0.05$ ）。结论：在心血管专科护理管理中实施“互联网+”管理平台价值较高，可推广。

关键词：互联网+；心血管专科；护理管理平台；护理质量

心血管中所涉及的多类疾病以慢性居多，患者居家时间相比医院较多，且患者群体以老年居多，诸多因素均对护理质量提出了较高的要求^[1]。随着互联网的发展，临床可通过互联网对患者实施健康管理，并以电子化信息的优势整合患者的信息，从而使患者获取良好的健康管理。基于此，本文进行如下研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选2018年1月至2019年1月间我院收治的心血管疾病患者70例，将其按照随机数字表法分成两组，一组为对照组35例，一组为研究组35例。对照组：女16名，男19名，年龄：35~60（46.74±5.61）岁。研究组：女17名，男18名，年龄：36~59（46.86±5.22）岁。上述内容对比无统计学意义（ $p > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组：常规护理管理：出院患者，需以微信公众号和微信群为依托，定期向患者推送心血管疾病的相关防治知识，监护室患者，需要通过微信进行病情、生活方面的交流，转诊患者需要通过微信进行转诊信息的传达，并通过微信来告知家属探视等。

研究组：“互联网+”心血管专科护理管理：（1）系统配置：云服务器、（16核处理器、32G内存、200GSSD云盘、Windows Server 2008 R2企业版（X64）、MSSQL2008；网络配置20M宽带、手机APP客户端配置安卓和苹果系统均可使用APP程序。（2）平台模块：PC端和手机端均可登录，界面分为医护端和患者端，医护端包括：心血管风险评估系统、安全风险防护系统、不良事件管理系统、人才考核系统等，并配备康复锻炼、健康资讯、用药指导等栏目以及我的患者、工作日历、就诊信息等工具项，而患者端则配备个人中心、体检信息、病例信息、预约入口、满意度评价以及问卷调查等项目^[2]。（3）平台功能：通过信息自动化将危重症患者的信息进行第一时间的传递，尽可能挽救患者的生命；通过互联网技术实现患者及家属的定期通话，使患者感受家

人的关心，使家属第一时间明确患者的病情情况；在出院后可以通过互联网技术实现医护与患者之间的无缝隙交流，及时充当健康顾问，对患者实施定期监护和叮嘱，保证患者院外能够得到健康的有效管理；构建培训基地，通过互联网及时上传专业操作技能和理论知识等，使医护人员可以不断充实自己的学识和技能，保证患者得到抓专业的临床帮助。（4）平台运行：强化医护人员有关平台的训练是，使其能够更好地使用该平台，并通过深入验证登录平台，定期由专人员进行数据系统安全及服务器与网络状态的巡检，日常维护平台的正常运行，定期排出故障，而心血管专科管理人员需要定期完成信息管理与维护、信息推送、互动平台维护、系统日志记录、数据统计管理、行业资讯管理等工作。制定平台维护流程、维护专员职责、平台规范化管理制度，建立工作组成员沟通平台及移动平台岗位说明书，定期召开案例学习及分享会议。

1.3 观察指标

对管理的满意度：通过问卷调查的方式进行统计，问卷内容包括：平台安全性、内容安全性、操作有效性等，结果以非常满意、基本满意以及不满意。

护理管理质量评分：通过护理管理质量量表进行评估，内容包括：院前急救、专科护理、病情评估、专科护士培养以及不良事件管理，每项分值均为100分，得分越高越好。

1.4 数据处理

采取统计学软件SPSS25.0进行处理分析，计数资料接受卡方检验，计量资料接受t检验，当结果显示 $p < 0.05$ ，即对比具有统计学意义。

2 结果

2.1 对管理的满意度对比

研究组满意度94.29%高于对照组74.29%，差异具有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。

2.2 护理管理质量评分

如表1，护理管理质量评分，研究组均高于对照组，差异具有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。

表1 护理管理质量评分（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	院前急救	专科护理	病情评估	专科护士培养	不良事件管理
研究组	95.67±0.22	96.27±1.67	96.78±0.48	85.13±2.25	95.46±1.35
对照组	92.33±0.11	92.67±1.77	93.41±0.33	90.88±2.35	92.31±1.55
t	80.335	8.752	34.227	10.456	9.066
p	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

随着数据时代的快速发展，互联网技术给医疗工作提供了较多的便利，对于心血管疾病患者来讲，需要临床辅以最长的干预手段，才能真正的保证患者的安全，而互联网技术则可以帮助临床实现这一目标，通过信息自动化来实现资料的分享，通过微信等互动平台对患者实施定期监护，保证患者诊疗期间能够与家人及时交流，并且可以通过多种模式的构建^[3]，来分别实现医护端和患者端等多个模块，从而有利于相关诊疗工作的顺利进行，强化护理人员的管理意识，从而提升管理质量，保证患者的满意度。

综上所述，“互联网+”心血管专科护理管理平台的构建可以提升护理管理水平，实现患者与医护人员的随时沟通，

有利于提升护理人员的自身价值和护理满意度，值得推广。

参考文献

- [1] 宋景晨, 马谢民, 赵乐平, 宋晓彬, 陈彤, 潘琦, 吴锁薇, 袁启峰, 周传坤. 基于住院病案首页数据的全国部分医院心血管临床专科评估探索[J]. 现代医院管理, 2021, 19(01): 29-33.
- [2] 徐忠梅, 刘芳, 常芸, 陈玉红, 沈莹, 吴娟. 心血管专科护士创新行为现状及与其与信息素养的关系[J]. 中国护理管理, 2020, 20(08): 1211-1215.
- [3] 常慧, 王云, 解庆琴. 精益护理管理在心血管专科手术室护理质量管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(01): 164-169.