骨科亚专科组管理模式在手术室专科护理质量管理中的应用

荣艳 金燕

太仓市第一人民医院 江苏苏州 215400

摘要:目的:研究骨科亚专科组管理模式用于手术室专科护理质量管理的价值。方法:2020 年 4 月 -11 月本院未开展骨科亚专科组管理工作期间接诊的病患 100 例为对照组,2021 年 1 月 -8 月本院开展骨科亚专科组管理工作期间接诊的病患 100 例为研究组。对比骨科手术配合质量等指标。结果:针对术中配合准确度、手术物品准备情况、专业技能知识考核达标、手术配合协调性与了解医师个性需求评分,研究组分别是(98.32 ± 1.06)分、(99.74 ± 0.25)分、(97.45 ± 2.14)分、(97.89 ± 1.96)分、(96.98 ± 2.64)分,比对照组(93.92 ± 2.56)分、(93.47 ± 2.78)分、(92.59 ± 3.14)分、(93.22 ± 3.68)分、(92.14 ± 3.26)分高,P < 0.05。针对满意度,研究组 99.0%,比对照组 88.0%高,P < 0.05。结论:于手术室专科护理质量管理中用骨科亚专科组管理法,利于骨科手术配合质量的改善,及满意度的提升。

关键词:手术室专科护理;应用价值;骨科亚专科组管理;满意度

近年来,随着科学技术的进一步发展,我国不同领域及学科的专业分工变得更加精细化^[1]。为此,医院也应积极采取有效的措施,培养出一批一专多能且高度专业化的护士,以适应临床专科的发展需求^[2]。本文选取 200 名病患,旨在分析骨科亚专科组管理用于手术室专科护理质量管理的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020 年 4 月-11 月本院未开展骨科亚专科组管理工作期间接诊的病患 100 例,纳入对照组,女性 49 例,男性 51 例,年纪在 18-79 岁之间,平均(45. 28±13. 69)岁。2021 年 1 月-11 月本院开展骨科亚专科组管理工作期间接诊的病患100 例,纳入研究组,女性 48 例,男性 52 例,年纪在 18-80 岁之间,平均(45. 79±13. 54)岁。2 组年纪等资料对比,P>0. 05,具有可比性。

1.2 方法

本院从2020年9月开始在完善常规手术室专科护理质量 管理措施的基础之上加用骨科亚专科组管理法,内容如下: (1) 组建亚专科小组,将原来的骨科专科划分成3个亚组, 包括手足组、关节组和脊柱组。护士需根据自身特长,自愿 申报入组。由护士长与主任医师共同协商,对护士进行合理 的分配, 需准确衡量护士的工作能力与考核成绩等。根据专 科手术特点与护士核心能力,对护理管理层级进行妥善的配 置,以提升管理质量。(2)制定三级垂直管理体系,由护士 长进行监督,并对手术室的整体护理工作进行协调,同时参 加质量管理的督导工作。各亚组组长需做好本组成员的管理 工作,同时为组成员制定个体化的培训及考核方案,以不断 提高组员的综合能力与职业素养。专科组长需对亚组的操作 规程进行制定,并熟练掌握新技术的发展情况,对专科器械 设备进行管理。对于亚组组员,需充分了解医师的习惯与职 业喜好等,并积极学习新技术,以提高其配合手术操作的能 力。

1.3 评价指标

- (1) 用自制调查表评估 2 组骨科手术配合质量,内容有术中配合准确度、手术物品准备情况、专业技能知识考核达标、手术配合协调性及了解医师个性需求这五个部分,各部分均采取百分制。
- (2)调查患者对管理效果的满意度:选择本院自制《满意度调查问卷》,调查结果采取百分制。不满意≤74,一般75-90,满意≥91。(一般+满意)/例数*100%即满意度。

1.4 统计学分析

数据处理经 SPSS 20.0, t 对计量资料 $(\bar{x} \pm s)$ 检验,

 x^2 对计数资料[n(%)]检验。若 P<0.05, 提示差异显著。

2 结果

2.1 骨科手术配合质量分析

针对术中配合准确度、手术物品准备情况、专业技能知识考核达标、手术配合协调性与了解医师个性需求评分,研究组分别是 (98.32 ± 1.06) 分、 (99.74 ± 0.25) 分、 (97.45 ± 2.14) 分、 (97.89 ± 1.96) 分、 (96.98 ± 2.64) 分,对照组分别是 (93.92 ± 2.56) 分、 (93.47 ± 2.78) 分、 (92.59 ± 3.14) 分、 (93.22 ± 3.68) 分、 (92.14 ± 3.26) 分。研究组比对照组高,t1=5.8317,t2=4.9968,t3=5.4128,t4=5.9783,t5=5.2683,P 均<0.05。

2.2 满意度分析

针对满意度调查结果,研究组中:不满意 1 例、一般 30 例、满意 69 例,本组满意度 99.0%(99/100);对照组中:不满意 12 例、一般 40 例、满意 48 例,本组满意度 88.0% (88/100)。研究组比对照组高, $X^2=7.6325$,P<0.05。

3 讨论

目前,骨科亚专科组管理作为一种比较新兴的护理管理模式,能够增强护士的责任心,同时也能让护士更加积极的去了解医师的手术习惯,以提高护士与医师之间的配合度,从而有助于确保手术效果及安全性^[3]。通过开展骨科亚专科组管理工作,能够充分调动护士工作的热情,并能提高护士的职业归属感,让护士的作用也能被充分的发挥出来^[4,5]。此研究,在术中配合准确度、手术物品准备情况、专业技能知识考核达标、手术配合协调性与了解医师个性需求评分上,研究组比对照组高,P<0.05;在满意度上,研究组比对照组高,P<0.05。

综上,手术室专科护理质量管理用骨科亚专科组管理法,效果好,且利于满意度的改善,建议推广。

参考文献

- [1]崔晓梅. 骨科亚专科组管理模式在手术室专科护理质量管理中的应用[J]. 健康必读, 2020 (33): 282.
- [2]徐昌霞,朱新宇. 骨科亚专科组管理模式在手术室专科护理 质量管理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019,4(5):167-168.
- [3] 罗霄, 肖艳. 分层管理制度指导下手术室骨科亚专业专科护士设置和培养的研究[J]. 健康必读, 2020(24):288.
- [4]吴卓, 陈汉波, 张新建. 手术室骨科亚专科分组的医护一体 化模式应用[J]. 护理学杂志, 2018, 33(16):39-41, 44.
- [5] 全益芳, 李玉莲, 李卫平. 团体模式在手术室骨科亚专科建设中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27(11):189-190, 封 3.