

# 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响

黄李香

中信惠州医院有限公司 广东惠州 516006

**摘要:**目的:在急诊患者抢救中探讨急诊护理流程优化对其效率的影响。方法:2020年10月-2021年10月为研究实施阶段,2020年10月至2021年4月收治的50例患者接受常规护理流程,2021年5月至研究结束收治的50例患者接受急诊优化后的急诊护理流程,分别视为常规组和实验组,收集护理效果进行对比。结果:进行两组患者的抢救成功率,实验组颇高且优于常规组,同时比较抢救效率,常规组低于实验组;上述结果存在统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:在急诊患者抢救的过程中应用急诊护理流程优化,有利于提高抢救成功率和效率,临床效果明显,具有较高的推广性和适用性。

**关键词:**急诊患者;急诊护理流程优化;抢救效率

## 引言

为了分析在急诊患者抢救效率中急诊护理流程优化的影响,本研究选取不同阶段采用不同护理流程的患者进行比较,根据结果对报道内容阐述如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

整个研究期间跨越2020年10月-2021年10月,其中2020年10月至2021年4月收治的50例患者均接受常规护理流程,视为常规组;2021年5月至研究结束收治的50例患者采用急诊护理流程优化的方法,视为实验组;所有患者中22岁为最小年龄值,77岁为最大年龄值,年龄平均48.19岁;资料之间的统计学意义相比,表现为( $P > 0.05$ ),可见有明显的可比性。

#### 1.2 方法

常规组护理期间所使用的方法为常规护理流程,即护理人员指导患者进入急诊室就诊,之后对患者的病情进行充分的了解,及时给予抢救。

实验组护理的过程中度护理流程进行优化,具体措施如下:(1)构建急救小组。从科室中选取资历深、经验丰富的护理人员组成急救小组,由护士长担任组长,采用分层的方法进行护理人员的管理。护士长积极组织小组成员参加相应的培训,在此期间重点讲解急诊护理流程,提高护理人员的操作水平和流程掌握度,并加以考核,合格后分配岗位。并进行合理的排班,保证24h不间断的护理,明确各小组职责,从而促进急救护理的全面开展。(2)对接诊流程进行优化。急救电话接通后,急救小组需要及时了解相应的情况,并准备相关急救药品和医疗器械,保证在短时间内进行出诊,在出诊过程中,通过电话与现场沟通,并给予相应的紧急处理指导。在急救过程中要将接诊时间控制在合理的范围内。(3)开通绿色通道。在护理管理的过程中,需要融入新型管理理念,即一站式管理,从而使等待时间减少,在急诊的过程中可采取先急救再挂号的方法,同时落实人性化管理理念,抢

救后在计算费用,从而促进抢救效率的提高。全面落实先抢救、先治疗、先住院的原则,挂号、费用以及手续可后期补办,从而确保抢救工作的顺利开展。(4)病情评估流程优化。在患者入院后需要对其进行初步评估、检查和进一步评估。并合理地控制评估时间,在30S内完成患者疼痛、呼吸机意识的观察;之后对患者进行早期检查和初步抢救,然后根据结果进行病情的详细评估,了解患者的情况,在此期间患者的检查需要开启绿色通道,缩短检查时间。(5)对急救护理流程进行优化。在护理的过程中要明确护理人员的岗位及职责,保证患者能够在规定时间内入室,且护理人员在2min内给予氧气支持,同时对患者的生命体征进行全面地了解。另外医生抢救的过程中责任护士要给予协助,此时救护协调工作需要由护士长完成。(6)护理文书优化。护理文书的书写要简化,详细及时护理内容,并保证简洁明了。

#### 1.3 观察指标

(1)记录两组患者抢救是否成功,并采用科学的方法计算成功率。(2)对抢救效率进行统计,通过接诊时间、分诊评估、静脉操作、心电监护及治疗操作等方面的时间进行评估,统计相关数据后以小组为单位进行统计学分析。

#### 1.4 统计学处理

研究资料的表示方式通过两种方法表现,一种为计数资料应用百分比(%)标识,另一种计量资料应用均数(±)标识,不同的表达方式采用不同的方法进行检验,t检验计量数据,X<sup>2</sup>检验计数数据。比较差异过大时说明统计学意义明显,此时采用( $P < 0.05$ )表示。

## 2 结果

### 2.1 比较抢救成功率

实验组所有患者均抢救成功,常规组有45例抢救成功,成功率为(90.0%)。相比实验组优势明显( $P < 0.05$ )。

### 2.2 比较2组抢救效率

实验组抢救效率明显高于常规组( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 比较2组抢救效率( $\bar{x} \pm s$ , min)

组别	例数	接诊	分诊评估	静脉操作	心电监护	治疗操作
实验组	50	15.01±4.22	0.71±0.28	4.05±1.53	4.02±1.24	58.64±8.53
常规组	50	20.66±3.05	2.49±1.28	7.01±1.25	5.51±2.36	72.33±9.53
t		8.297	10.589	11.476	4.185	8.158
P值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

在医院众多科室中,急诊科是重要的组成部分且较为特殊,所面临的患者病情较为危急,这增加了护理的难度,且护理风险较大<sup>[1]</sup>。然而护理工作直接影响着患者的抢救成功率及效率,对医疗机构的综合水平也有一定的影响。因此为了提高抢救效率,急诊科应积极地进行护理流程的优化<sup>[2]</sup>。本研究采用急诊护理流程优化进行实验组的护理,结果显示本组护理效率较高,且优于参照组( $P < 0.05$ )。

综上所述,急诊护理流程优化在患者抢救过程中应用,

能够有效地提高抢救效率,有较高的利用价值和推广意义。

## 参考文献

- [1]黄春,漆月,万安云.分析急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].医学食疗与健康,2020,18(16):125+128.
  - [2]杨芳.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的效果观察[J].首都食品与医药,2019,26(02):83.
- 作者简介:黄李香,女,广东省河源市龙川县,主管护师,研究方向:急诊科相关。