

细节管理干预在医院供应室消毒护理管理中的应用和影响分析

尹帆

邯郸明仁医院 河北邯郸 056000

摘要：目的：探讨细节管理干预在医院供应室消毒护理管理中的应用和影响。方法：选取该院 2020 年 4 月到 2021 年 4 月进行细节管理的消毒供应室人员 30 名作为观察组,选取该院 2019 年 3 月到 2020 年 3 月未开展细节管理的消毒供应室人员 30 名作为对照组。比较两组人员的工作质量。结果：观察组的湿包发生率低于对照组，医疗器械清洗合格率、包装合格率、无菌物品合格率明显高于对照组，2 组相比，差别具备统计学意义 ($P<0.05$)。结论：细节管理应用于消毒供应室的管理，可使得护理质量得到进一步的提升。

关键词：消毒供应室；细节管理；应用效果

消毒供应室本就对无菌操作的要求极高，一旦与任何管理不当行为的话，都会使得病原体微生物在短时间内迅速聚集，使得一些潜在安全隐患的风险系数飙升，大大拉低了护理质量和院内的安全性^[1]。本研究针对目前临床的现状，比较和分析给予消毒供应室管理质量管理与控制指标的运用成果，详细见以下报道：

1 资料与方法

1.1 一般资料

取该院 2020 年 4 月到 2021 年 4 月进行细节管理的消毒供应室人员 30 名作为观察组,男 9 例,女 21 例,年龄 23~34 岁,平均 (27.20 ± 2.03) 岁;选取该院 2019 年 3 月到 2020 年 3 月未开展细节管理的消毒供应室人员 30 名作为对照组,男 10 例,女 20 例,年龄 24~33 岁,平均 (28.24 ± 2.10) 岁。对两组患者科室人员和工作量剖析后显示,其差别无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规管理;观察组给予细节管理:(1)成立质控小组:由护士长担任小组组长,小组成员严格把控消毒供应室的各个流程,每周都对物品管理、操作流程、科室人员行为是否合规进行抽查。同时,对科室所有人员定期进行理论和实践技能上的专业培训和考核,确保所有人员在工作中都能秉承高度的安全意识。(2)环境管理:室内的温度和湿度都要调至和医院标准要求相符的温度上,每天都要按时开窗通风,确保室内的新鲜空气可自由流动;同时,每天在把供应室的卫生清扫干净后,都要进行彻底的消毒;对包装区、灭菌区、检查区要有明显的界限划分,切不可混杂。(3)物品管理:科室所有人员都要做到将各种医疗用品的功能了然于胸,污染物品和无菌物品都要放到其专门的区域内;安排专人对物品的名称、批号、灭菌时间、有效期等详细的信息进行复核,最大限度的避免张冠李戴、信息出错等不良事件的发生几率;(4)运送细节:运送车和回收车要在极为显眼的位置上贴上不同的标识,将物品运送出错的几率控制在最小范围内,同时,运送车要严格执行“一送一消毒”原则。

1.3 观察指标

制定科室满意度表格,在每周抽检后进行填写,满意度表格中共设定 20 道问题以及对应选项,每道问题设定 5 分,总分 100 分。

从包装质量、供应及时性、回收效率三方面来评估两组科室人员工作质量的改善情况,分值的大小与工作质量的高低之间呈现的是一种正相关的关联。

1.4 统计学分析

利用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析,计量材料以 $\bar{x} \pm s$

表现,组间相比采用 t 检验;计数材料用率(%)表现,组间相比采用 χ^2 测验, $P<0.05$ 差别有统计学意义。

2 结果

2.1 科室满意度

观察组 ($n=30$), 满意有 26 例, 一般有 2 例, 不满意 2 例, 护理满意度为 93.33%; 对照组 ($n=30$) 满意有 17 例, 一般有 4 例, 不满意有 9 例, 护理满意度为 70.00% ($\chi^2=4.143$, $P=0.001$), $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2.2 工作质量

观察组 ($n=30$), 包装质量 (9.22 ± 1.41) , 供应及时性 (9.56 ± 1.56) , 回收效率 (9.30 ± 1.69) ; 对照组 ($n=30$), 包装质量 (8.06 ± 1.02) , 供应及时性 (8.40 ± 1.10) ; 回收效率 (8.23 ± 1.21) , ($t=4.870$, $P=0.001$) ($P<0.05$), 差异具有统计学意义。

3 讨论

医院的感染率与消毒供应室的工作质量之间有着极为密切的关联,消毒供应室本就是各种无菌医疗器械、敷料的储存所,一旦供应室出现任何环节不合规、质量不达标等不当行为的话,都会使得无菌物品供应不及时、院内感染的几率大大升高^[2]。

细节管理以“细节决定质量”理念为指引,旨在不断优化提升工作质量,其以高效、安全、标准化、细节化的管理服务广受医学界的好评,其使用率也在不断升高。在细节管理之下,消毒供应室的各项规则章程和考核标准较之之前来说都会更加细化和完善,从而使得每名工作人员都能将规章制度的各种要求真正落实到自己工作的各个细节中去,进而使得管理工作的精确性得以提升。同时,通过对科室人员的定期培训,可让所有医务人员从思想和行为上高度重视起各项工作合规达标的重要性,并以高度责任感来及时回应患者的各项需求^[3]。

总而言之,细节管理的应用,不仅能最大限度的降低院内感染的几率,还能使得科室人员的综合素养得到进一步的提升,值得推行运用。

参考文献

- [1] 易建平, 黎黎, 黄鑫, 等. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析 [J]. 实用临床医药杂志, 2019, 21(16): 109-112.
- [2] 李燕燕. 供应室护理工作实施细节管理对护理质量和护理人员的改善作用 [J]. 中国医疗设备, 2019, 31(001): 120-121.
- [3] 于文杰, 张晓秀, 付桂枝. 全程质控管理对消毒供应室医院感染的预防作用 [J]. 中国临床研究, 2019, 29(11): 1584-1585.