

模块化管理在影像科护理管理中的应用

张琴

恩施一脉阳光医学影像诊断中心 湖北恩施 445000

摘要：目的：分析模块化管理的应用价值。方法：选取 2021 年 1 月-2021 年 10 月 200 例医院收治需要接受影像检查的住院患者，随机分组。对照组采取常规护理管理，观察组采取模块化护理管理。比较两组患者检查时间、图像处理正确率以及患者满意度的差异。结果：观察组检查时间低于对照组 ($P < 0.05$)，图像处理正确率和患者满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。结论：模块化管理有着较好的应用效果，可缩短患者影像检查时间，提高图像处理正确率，有助于提升患者的服务体验，值得推广使用。

关键词：模块化管理；影像科；应用价值

近些年来随着现代影像技术与设备的不断发展，影像检查在临床诊疗中的应用范围也越来越广，提高了医学服务质量。目前影像学检查包括 CT、MRI 以及 PET/CT 等，且不同检查有着不同的适用证与禁忌症，为了确保患者的健康安全，需要加强临床护理干预。常规护理模式由于与患者的沟通不足，经常会发生意外情况，影响检查的顺利开展。因此需要采取更加有效的管理模式^[1]。模块化管理主要是将责任具体化，优化管理制度，从而提供管理的有效性^[2]。为了模块化管理的应用价值，文章选取 2021 年 1 月-2021 年 10 月 200 例医院收治需要接受影像检查的住院患者进行对比观察，报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2021 年 1 月-2021 年 10 月 200 例医院收治需要接受影像检查的住院患者，随机分组。观察组中男 55 例、女 45 例；年龄为 22~79 岁，平均 (42.2 ± 9.3) 岁。对照组中男 53 例、女 47 例；年龄为 21~78 岁，平均 (43.1 ± 9.4) 岁。入选标准：①年龄 > 18 岁且需要影像检查的住院患者；②患者和家属签署同意书。排除标准：①躁动、昏迷、意识不清的患者；②合并精神疾病的患者。两组患者在一般资料方面的差异无统计学意义，具有可比性。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理，告知患者影像检查方法、注意事项和配合要点，确保检查的顺利开展。

观察组采取模块化护理管理，具体措施为：①质量控制模块：由科室主任以及护士长负责质量控制，明确影像检查各个环节的责任，同时完善相关管理条例以及评价标准，做好审核工作，从而提高影像检查质量，并观察各项管理制度的落实情况，对工作中发生的问题进行记录，以便在下一次会议中进行集中讨论。护士长需要对护理人员的工作状况进行评价，及时发现护理缺陷，从而提出针对性的应对策略。医院需要加强信息化系统建设，及时上传影像报告，并通过自动化分析技术来确保影响信息的正确性与完整性。②环境管理、急救管理模块：由护士长负责全面管理，包括护理监督、急救设施、环境管理以及药品管理等，护理人员需要记录科室药品及设备使用情况，并及时补充急救物品及设备，定期检查物品有效期以及设备的性能。如果出现物品过期、设备故障等情况，需要及时处理，并跟踪设备检修情况，预估设备检修时间，如果时间过长可以使用预备设备，确保影像科的正常运行。同时加强环境管理，确保室内卫生清洁。

1.3 观察指标

比较两组患者检查时间、图像处理正确率以及患者满意度的差异。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22.0 统计学软件进行统计学分析， $P < 0.05$ 时为差异有统计学意义。

2. 结果

观察组检查时间低于对照组 ($P < 0.05$)，图像处理正确率和患者满意度高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1、表 2。

表 1 两组观察指标差异

组别	检查时间 (min)	图像处理正确率 (n, %)
观察组 (n=100)	23.3 ± 5.6	96 (96.0)
对照组 (n=100)	35.8 ± 7.8	88 (88.0)
t/X ² 值	5.231	5.338
P 值	0.042	0.043

表 2 两组满意度差异

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意率 (%)
观察组 (n=100)	62	30	8	92.0
对照组 (n=100)	45	38	17	83.0
X ² 值				5.241
P 值				0.042

3 讨论

模块化管理是一种类似于金字塔结构的管理方法，通过细化问题之后进行分类管理，每一个模块都有一定的独立性，并且彼此之间还有关联，从而构成一个系统^[3]。影像科护理工作是一项复杂的工作，护理人员工作繁忙且宣教难度大，尤其是老年人，由于不了解各种危害造成的后果，经常会引起一些不良事件，例如 MRI 检查前没有将金属物品及时拿出可能会诱发安全事故，不但容易引起设备故障，还会威胁患者生命健康安全^[4]。因此在影像科护理中需要引入模块化管理，对影像科护理工作进行统一调度与管理，降低日常管理工作的难度，提高管理的精细化，从而提高护理服务质量，确保患者能够顺利完成影像学检查，为临床诊疗提供有效依据。本次研究中观察组检查时间低于对照组 ($P < 0.05$)，图像处理正确率和患者满意度高于对照组 ($P < 0.05$)，由此可见模块化护理有着较好的应用效果，可以提高影像科护理质量。

综上所述，模块化管理有着较好的应用效果，可缩短患者影像检查时间，提高图像处理正确率，有助于提升患者的服务体验，值得推广使用。

参考文献

- [1] 周春梅, 唐艳艳, 王建敏, 等. 模块化管理在影像科护理与技术管理中的应用效果探究 [J]. 医药前沿, 2019, 9(1): 176-177.
- [2] 王备备. 模块化管理在影像科护理与技术管理中的应用与效果探究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(61): 126.
- [3] 王春明. 模块化管理在影像科护理与技术管理中的应用与效果分析 [J]. 心理医生, 2018, 24(34): 6-7.
- [4] KAPLAN, SUMMER L., CHEN, AARON E., REMPELL, RACHEL G., et al. Impact of Emergency Medicine Point-of-Care Ultrasound on Radiology Ultrasound Volumes in a Single Pediatric Emergency Department [J]. Journal of the American College of Radiology: JACR, 2020, 17(12): 1555-1562.