

追踪法在护理不良事件管理中的应用价值探讨

赵巍

北京市房山区燕化医院 北京 102500

摘要：目的：研究追踪法使用在不良事件管理中的效果。方法：本次研究将于 2021 年 1 月正式开始，截止时间为 2021 年 6 月，将此时间段内于我院就职的 596 名护理人员以及同期收治的 726 例患者作为研究对象，在 2021 年 1 月开始对护理人员实施追踪管理，统计护理人员在实施追踪管理前后不良事件发生情况、以及患者对护理的满意度。结果：管理前，护理不良事件发生率为 3.86%，管理后为 3.17%，管理前患者对护理的满意度为 83.47%，管理后为 92.56%。结论：追踪法实施在护理管理中的效果较好，能够减少护理人员工作中不良事件发生情况，同时提升患者对护理工作的满意度，值得临床推广使用。

关键词：追踪法；护理；不良事件

护理是以患者为中心，其主要内容为对生活自理能力欠缺的患者提供多方面的照顾及帮助^[1]。护理不良事件是指在护理过程中，对患者及家属造成或可能造成人身损害或经济负担增加等不良后果的异常事件。指医院对住院病人、抢救病人等由于护理步骤，造成或可能造成直接或间接导致病人受伤、昏迷、神志于死亡等事件。例如在进行护理时使患者出现跌倒、烫伤，护理人员对患者用药指导出现差错等，均属于护理不良事件。优质的护理能够更好的辅助患者早日康复，提高其生活质量水平，而不良事件则直接影响患者的安全。不良事件的发生，不仅会使患者的康复时间得到延长，还容易引发医患纠纷，对医院的口碑也会造成较大的影响^[2]。但根据相关研究报道可知，强化安全管理能够降低护理中不良事件发生情况。追踪法是近年来新型的管理理念，是护理安全管理中的关键组成部分，是对患者安全的重要保障，是提高护理质量管理水平的重要途径。其强调的是现场的控制与各个环节的最终，实施此方案还能有效管理护理环节中出现的的问题，予以查找及校正，保证各个环节的有效性，对落实的效果进行评价，做到护理质量的持续改进。因此，我院建立了护理不良事件无惩罚报告系统，鼓励护士主动报告，对护理不良事件信息的捕获更为及时、准确。我院为了了解追踪法使用在护理人员管理中对不良事件发生情况的影响，特别开展了本次研究，具体内容见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究时间为 2021 年 1 月正式开始，截止时间为 2021 年 6 月，我院共 596 名护理人员：其中包括 1 名主任护师，5 名副主任护师，182 名主管护师，207 名护师，以及 202 名护士，学历均为大专及以上学历。选择同期我院收治的 726 例患者作为研究目标。其中包括男性患者 367 例，女性患者 359 例，患者年龄范围为 19~93 岁，平均 (63.54±5.78) 岁。

1.2 方法

实施追踪法护理管理，具体内容如下：(1) 科室发生不良事件后，当事人立即报告主管医生和护士长，采取补救措施，避免或者减轻对病人的损害。(2) 护士长 24 小时内电话向护理部报告发生不良事件的经过、原因、采取的措施及后果。(3) 科室妥善保管不良事件相关记录及造成不良事件

的药品、标本、器械等，以备鉴定。(4) 护理部接到科室护理不良事件报告后，立即进行调查核实，现场查看了解事情发生经过，查看患者受伤情况及护理措施落实情况。(5) 护士长 5 日内日组织科室护理人员进行讨论，从人、机、料、环、法、进行讨论分析，客观地分析事件发生的原因，性质，制定整改措施，同时在医院护理管理系统中完善不良事件报告表提交护理部，科室护士长对整改落实情况进行追踪。(6) 护理部参加科室异常事件讨论及分析，提出整改建议，并对科室整改落实情况进行追踪，护理部不定期下科室严格检查护理安全防范措施的贯彻落实情况，了解不良事件记录是否完善、各个环节的执行情况、各项改进措施是否实施及实施的效果等。对追踪检查中每一个环节现存的或潜在的问题及时纠正，检查中发现的问题予以现场指导，整改后进行再追踪，追踪改进后每一个环节的质量，直至目标改善。护理部每季度对不良事件进行汇总分析，共性问题护理部在护士长例会进行反馈，护士长组织科室护士进行学习，提高护士对护理不良事件的认知能力及预见性^[4]。

1.3 观察指标

护理人员在实施追踪管理前后的护理工作中不良事件发生率，以及患者对护理的满意度。护理的满意程度，研究采取对患者问卷调查的形式，评分标准为 0~100 分，90 分及以上表示非常满意、60~90 分为相对满意、60 分以下为不满意；(非常满意+相对满意)/总人数*100%=护理满意度^[6]。

1.4 统计学分析

本文对各项指标程度分析采用 SPSS21.0 软件，以(%)进行计数统计， χ^2 检验。

2 结果

2.1 护理不良事件发生率

在实施追踪管理后，护理不良事件发生频率显著低于实施管理前 ($P>0.05$)，详见表 1。

表 1 不良事件发生情况 [n(%)]

时间	n	不良事件发生情况
管理前	726	28 (3.86)
管理后	726	23 (3.17)
χ^2		0.070
P		0.791

2.2 患者对护理的满意度

在实施追踪管理后, 患者对护理的满意度显著高于管理

前 ($P < 0.05$), 详见表 2。

表 2 分析两组患者对护理的满意度 [n(%)]

时间	n	非常满意	相对满意	不满意	护理满意度
管理前	726	276 (38.02)	330 (45.45)	120 (16.53)	606 (83.47)
管理后	726	438 (60.33)	234 (32.23)	54 (7.44)	672 (92.56)
χ^2		9.957	3.679	3.917	3.917
P		0.002	0.055	0.048	0.048

3 讨论

护理工作核心就是“以患者为中心”, 主要工作就是为生活自理能力存在欠缺的患者提供多方面优质的帮助, 在护理期间, 患者的安全问题也是需要引起护理人员引起重视的, 患者在护理过程中发生的风险可以称之为护理不良事件^[7]。护理的不良事件指的范围较广, 例如患者在护理工作期间出现跌伤、烫伤、用药出错等情况都属于其中^[8]。大多非患者自发性问题的不良事件可以通过有效的管理措施对其起到预防和减少的作用, 护理不良事件的减少, 能够使患者更高的感受到优质的护理服务, 还可有效辅助提升患者的治疗效果, 促使患者早日康复, 从而提高患者对护理的满意度^[9]。

根据临床相关研究表明, 有大部分护理人员在没有其他人知道发生不良事件时, 存在不想上报的问题; 但患者如果不良事件发生情况较为严重, 不及时上报很可能会耽误患者的疾病治疗情况, 甚至加重患者本身病况, 使患者治疗、住院时间得到延长, 甚至对其身心健康和生活质量造成严重的威胁。因此, 如何有效的对护理人员进行管理, 减少不良事件发生情况, 提升不良事件上报率引发了临床医学的讨论。追踪法是一种新型的管理理念, 在常规的优质护理上使用追踪法, 能够进一步延伸护理服务, 虽然实施追踪管理的对象是相关护理人员, 但此管理模式将患者当做中心点, 将患者早日康复作为奋斗目标^[10]。在追踪管理正式开始前, 护理部会对护士长及护士加强培训, 使之了解追踪管理的要点^[11]。在接到不良事件上报消息后, 会立刻赶往事发现场, 在了解了事发经过后, 对事件涉及的患者及护理人员进行访谈, 若发现不良事件发生原因是由护理人员护理不当引起的, 其会加强对护理人员的风险意识培训, 提高护理人员的安全意识^[12]。若发现不良事件发生并非个人执行问题, 会对工作流程、各个环节进行完善。通过追踪管理, 虽然还是无法完全避免护理不良事件的发生, 但能够有效的降低护理工作中不良事件发生情况, 同时提高护理人员不良事件的上报情况。追踪法的使用, 还能够有效提升护理人员的工作认真程度, 提高其专业理论知识能力、护理的实操能力, 以及整体护理质量水平^[13]。

通过我院本次研究结果可知, 在实施追踪管理后, 护理

不良事件发生率为 3.17%, 明显低于管理前的 3.86%。并且患者对护理的满意度高达 92.56%, 显著高于管理前的 83.47%。

综上所述, 追踪法在护理不良事件管理中的应用价值较高, 在进行管理过后, 护理人员出现护理不良事件的情况较少, 同时患者对护理的满意度也更高, 具有较高的推广价值。

参考文献

- [1] 张春兰. 护理不良事件管理中追踪法的应用价值评价[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(9): 1300-1301.
- [2] 黄玉芹, 吴晓茵, 陈海玲. 追踪法在护理不良事件管理中的应用效果探讨[J]. 中国医药科学, 2019, 9(3): 150-152.
- [3] 李弘, 黄金姣, 黄伟贞, 等. 追踪管理法在门诊护理安全管理中的应用及效果分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36(6): 147-148.
- [4] 邹黎丽, 薛丽娟. 基于信息化管理平台下的护理不良事件风险管理[J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25(19): 3336-3339.
- [5] 李红. 基于追踪方法学的管理干预在护理管理质量中的应用[J]. 国际医药卫生导报, 2020, 26(14): 2153-2155.
- [6] 谭芳. 追踪管理法应用在护理安全管理过程中的效果评价[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(22): 39-40.
- [7] 王静. 追踪管理法在护理安全管理中的应用及效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 2(13): 168, 171.
- [8] 赵英. 追踪管理法在护理安全管理中的应用及效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(A4): 333-334.
- [9] 王琳, 高云. 追踪管理法在护理安全管理中的应用及效果评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(4): 181, 185.
- [10] 韦德云, 李秘, 吴宗碧. 追踪管理法在护理安全管理中的应用分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(12): 233-234.
- [11] 薛萍. 护理安全管理中追踪管理法对不良事件的发生率的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(A0): 113-114.
- [12] 路婷. 追踪管理法和品管圈在护理质量管理中的应用效果[J]. 糖尿病天地·教育 (上旬), 2020, 17(3): 219-220.
- [13] 王佳. 系统追踪法的使用方法及在改善用药错误护理不良事件中的效果[J]. 临床医学研究与实践, 2019, 4(5): 194-195.