

目标管理培训对护士心理护理知信行的影响

刘彩霞

三峡大学第一临床医学院/宜昌市中心人民医院胸心外科 湖北宜昌 443003

摘要：目的：评价分析目标管理培训对护士心理护理知信行的影响。方法：本次研究对象在 2019 年 11 月到 2020 年 11 月从我院的护士中选取 100 例，采取随机数字表法将所有研究对象分为 2 组，对照组 50 例护士采用常规培训，观察组 50 例护士进行目标管理培训，探究两组护士效果。结果：观察组护士培训后知识方面评分： 69.40 ± 16.83 分；态度方面评分： 29.73 ± 6.06 分；行为方面评分： 75.60 ± 14.47 分；需求方面评分： 19.69 ± 2.52 分，和对照组相比较， $P < 0.05$ 。结论：接受目标管理培训对护士有相对明显的效果，能使护士的心理护理知信行水平得到提升。

关键词：目标管理培训；护士；心理护理；知信行

前言

护士会直接对护理服务的质量水平产生影响，如果护士其专业知识水平不足、态度不好、行为不佳等，会严重影响患者对本院护理服务质量的印象，且不利于患者配合后续治疗和护理。所以医院要做好对护士的培训，并且要保持一定的培训质量^[1]，利于提高患者对医院服务的认知程度。对此，在 2019 年 11 月到 2020 年 11 月选取我院护士 100 例进行研究，现将结果报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

2019 年 11 月至 2020 年 11 月在我院护士中选取 100 例。随机分为观察组 50 例和对照组 50 例作为研究对象，纳入标准：①知情并自愿参与此次研究；②工作经验一年以上。

根据随机法分组，观察组 50 例，男 26 例，女 24 例，年龄 22 岁~46 岁，平均年龄 (29.22 ± 8.38) 岁。对照组 50 例，男 27 例，女 23 例，年龄 21 岁~47 岁，平均年龄 (29.32 ± 8.35) 岁，对两组护士的资料作分析，由此说明，差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组接受常规培训，而观察组在对照组的护理措施干预基础之上又采用目标管理培训。具体情况是：①第一阶段。第一，确定培训总目标，首先是护士对患者常见的心理问题、需求、心理应激行为以及应对方式有一个更加熟悉的掌握^[2]，然后是对社会支持、健康以及和疾病关系的了解程度。第二，确定个体考核目标，定期组织护士进行考核，在心理护理试题中抽取，且考核成绩需八十分以上作为达标。②第二阶段。

表 1 对比两组护士的心理护理知信行情况[分；($\bar{x} \pm s$)]

组别	知识	态度	行为	需求	总分
观察组 (n=50)	69.40 ± 16.83	29.73 ± 6.06	75.60 ± 14.47	19.69 ± 2.52	179.89 ± 29.52
对照组 (n=50)	59.35 ± 13.29	25.09 ± 4.43	64.29 ± 12.89	17.27 ± 2.11	165.27 ± 27.21
T	3.3138	4.3708	4.1269	5.2064	2.5447
P	0.0013	0.0001	0.0001	0.0001	0.0125

3 讨论

一般医院中的护士对于专业知识、能力、服务意识以及工作积极性等方面均有所缺乏，会造成护理作用不突出和实施效果未能达到理想状态等，同时也会影响患者及家属对医疗服务的满意度，另外，护士主要是遵照医生嘱咐和依据自身专业水平进行护理患者，处于医生和患者的中间桥梁，可见作用是至关重要的^[3]。

因此，护士本身的专业知识水平和态度等其他方面均需注意，医院需要针对此次情况进行处理，常规培训不能解决这类问题，目标管理培训通过具体详细的目标引导护士，确定目标，明确方向，避免偏离总体目标，有助于使护士自我管理意识得到提高，提高护士学习知识的积极性，提高护士对自身的认知水平，并需让护士践行以病人为中心的服务宗旨，为患者及家属提供优质的护理服务^[4-5]。

在本研究中，观察组护士在知识、态度、行为、需求方面的心理护理知信行评分均高于对照组， $P < 0.05$ 。

第一，选定培训时间、内容以及形式，并进行具体的实施。培训时间设定为一年，每个月进行两次的集中培训，主要以专题讲座、情景模拟以及案例分析等。第二，由每科科护士长对本科护士的反馈、动态以及学习情况进行收集管理。第三，解决薄弱环节问题。部分护士可能会出现考核成绩差，协助其一起寻找原因，并进行处理。③第三阶段。第一，阶段评价，护士需在培训阶段中进行科室周考和护理部，对于月考试前三名以及周考第一名的护士给予小奖品或者现金奖励，另外，对于护士未通过考核需进行补考。第二，终末评价，最后评价分为主观评价和客观评价，分别占比 40% 和 60%，主观评价通过责任护士、科室护士长以及本人进行评定，客观通过考核成绩每次进行累加除以次数。此外，成绩前五名护士会给予丰厚奖励。

1.3 观察指标

比较两组护士的心理护理知信行情况，根据专家制定的心理护理知信行评分，以调查问卷形式存在，越高的得分，说明目标管理培训能帮助护士提升心理护理知信行。

1.4 统计学分析

将对照组和观察组的护士的基本资料 and 各项研究数据录入到 SPSS19.0 统计学软件中进行统计学处理， $P > 0.05$ ，差异无统计学意义，计量资料、计数资料分别采用 t、卡方进行检验比较。

2 结果

心理护理知信行情况

经过观察组护士与对照组护士心理护理知信行情况相对比，可以看出，观察组的心理护理知信行情况要比对照组护士的更优， $P < 0.05$ ，见表 1。

综上所述，护士通过目标管理培训可有效提高心理护理知信行水平，值得应用。

参考文献

- [1] 龙云, 费秀英, 龙金环, 等. 护士对患者身份识别知信行量表的编制及信效度检验 [J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(12): 6-10, 26.
- [2] 莫苗苗, 张小培, 叶日春, 等. ICU 护士对疼痛、躁动和谵妄管理的知信行调查 [J]. 中国护理管理, 2018, 18(2): 253-259.
- [3] 韩叶, 何梅香, 张英霞, 等. 知信行培训模式在儿科低年资护士培训中的价值 [J]. 蚌埠医学院学报, 2018, 43(1): 114-116, 120.
- [4] 杨丽, 胡敏华. 西安实习护士临终关怀知信行现状的调查研究 [J]. 中华医学教育探索杂志, 2018, 17(7): 698-703.
- [5] 叶碧玲, 朱荣辉, 黄艳, 等. 德尔菲法构建社区护士糖尿病管理培训课程的研究 [J]. 护士进修杂志, 2019, 34(21): 1942-1945.